

**PENGARUH *WAGES AND REWARD SATISFACTION*  
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DI INDUSTRI 4.0**

**(Studi Terhadap *Driver Online (Go-Jek)* Di Indonesia)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
ARVIN CHRISTIAN HARTONO  
1551150**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

**THE EFFECT OF WAGES AND REWARD  
SATISFACTION ON JOB PERFORMANCE IN  
INDUSTRY 4.0**

**(Study of Online Driver (Go-Jek) in Indonesia)**

**THESIS**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting**

**By  
ARVIN CHRISTIAN HARTONO  
1551150**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Pengaruh Wages and Reward Satisfaction terhadap Job Performance di Industri 4.0 (studi terhadap driver online (Go-Jek) di Indonesia)**” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan sehingga peneliti secara terbuka mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, memperbaiki, serta menambah wawasan peneliti di masa mendatang.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Orangtua terkasih Budi Hartono dan Eliana Ibrahim dan kakak adik terkasih Dhea Samantha Hartono, S.Farm., Apt., dan Jonathan Abraham Hartono yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dari awal perkuliahan sampai dengan menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Anthonius, S.E., M.M., AK., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan sabar membantu, mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina L, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Verani Carolina, S.E., M.Ak., Ak., selaku dosen wali.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Program Studi S1 Akuntansi yang telah mengajar peneliti dengan baik dan sabar hingga dapat menyelesaikan semua mata kuliah dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha, terutama dari Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang telah menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Paulus Praditya, Anthony, Rizky Prasetyo, Shierfi, Mario Febrian, Fransiskus Rendy, Natanael Destivan, Hilma Muhammad, serta keluarga besar *Boys Of Accounting* (BOA) lainnya yang sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Nandito dan Shantika yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat-Nya terhadap seluruh pihak terkait, baik yang telah disebutkan ataupun belum, yang telah membantu selama proses penelitian. Peneliti harap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2019

Arvin Christian Hartono