

BAB V

Kesimpulan & Saran

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang meneliti Pengaruh Kepuasan *Wages* dan *Reward* terhadap *Job Performance* di Industri 4.0 (studi terhadap *driver online* (Go-Jek) di Indonesia) adalah terdapat pengaruh positif dari kepuasan *wages* dan *reward* terhadap *job performance* di Industri 4.0 (studi terhadap *driver online* (Go-Jek) di Indonesia). Apabila kepuasan *wages* dan *reward* meningkat maka *job performance* pun akan meningkat. Begitu pula dengan sebaliknya, apabila kepuasan *wages* dan *reward* menurun maka *job performance* pun akan menurun. Lalu didapat juga pengaruh dari kepuasan *wages* dan *reward* terhadap *job performance* dari *driver* Go-Jek sebesar 41,6%.

5.2 Keterbatasan Peneliti

Dalam penelitian ini penulis masih memiliki keterbatasan-keterbatasan dalam menulis penelitian ini, yaitu:

1. Peneliti merasa mengalami keterbatasan atau kekurangan waktu karna penelitian ini memiliki jangka waktu kurang dari satu tahun sehingga hanya mendapatkan 150 responden.
2. Kurang pengetahuan dari *driver* Go-Jek mengenai mengisi pertanyaan-pertanyaan dari google form sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama karena harus mengambil data secara fisik dan menyebarkan kuesioner kepada para *driver* secara satu persatu.

3. Cukup banyak *driver* Go-Jek yang tidak bersedia untuk mengisi kuesioner, para *driver* beralasan mereka tidak bisa mengisi pertanyaan-pertanyaannya.

5.3 Saran

Bagi para peneliti yang mungkin akan melanjutkan ataupun meneliti ulang dari penelitian ini, penulis memberikan beberapa saran mengenai penelitian Pengaruh *Wages and Reward Satisfaction* terhadap *Job Performance* di Industri 4.0 (studi terhadap *driver online* (Go-Jek) di Indonesia) ini:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan lagi sampel agar hasil dari penelitian ini lebih mencerminkan keadaan yang sebenarnya dan jauh lebih akurat.
2. Bagi perusahaan penulis menyarankan lebih memperhatikan kepuasan *wages* dan *reward* karena hal tersebut sangatlah berpengaruh terhadap *job performance* dari para mitra *driver* Go-Jek itu sendiri.

