

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah agar memahami pengaruh antara *Wages and Reward Satisfaction* terhadap *Job Performance* di industri 4.0 (studi terhadap *driver online* (Go-Jek) di Indonesia). Sampel penelitian ini adalah 150 orang *driver* Go-Jek di Indonesia. Adapun metode penelitian adalah kuantitatif dengan analisis linear sederhana. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa kepuasan *wages* dan *reward* memiliki pengaruh positif terhadap *job performance* dari *driver* Go-Jek. Lalu didapat juga pengaruh dari kepuasan *wages* dan *reward* terhadap *job performance* dari *driver* Go-Jek sebesar 41,6%. Bagi perusahaan penulis menyarankan lebih memperhatikan kepuasan *wages* dan *reward* karena hal tersebut sangatlah berpengaruh terhadap *job performance* dari para mitra *driver* Go-Jek itu sendiri.

Kata-kata kunci: *wages satisfaction*, *reward*, *job performance*, *driver online*, industri 4.0, Indonesia



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to understand the influence of Wages and Reward Satisfaction on Job Performance in industry 4.0 (study of online drivers (Go-Jek) in Indonesia). The study sample was 150 Go-Jek drivers in Indonesia. The research method is quantitative with simple linear analysis. Based on the results of data analysis it can be concluded that satisfaction wages and rewards have a positive influence on the job performance of the Go-Jek driver. Then the influence of satisfaction of wages and rewards on the job performance of Go-Jek drivers was 41.6%. For the company the author suggests paying more attention to satisfaction of wages and rewards because it is very influential on the job performance of the Go-Jek driver partners themselves.*

*Key words: wages satisfaction, rewards, job performance, online drivers, industry 4.0, Indonesia*

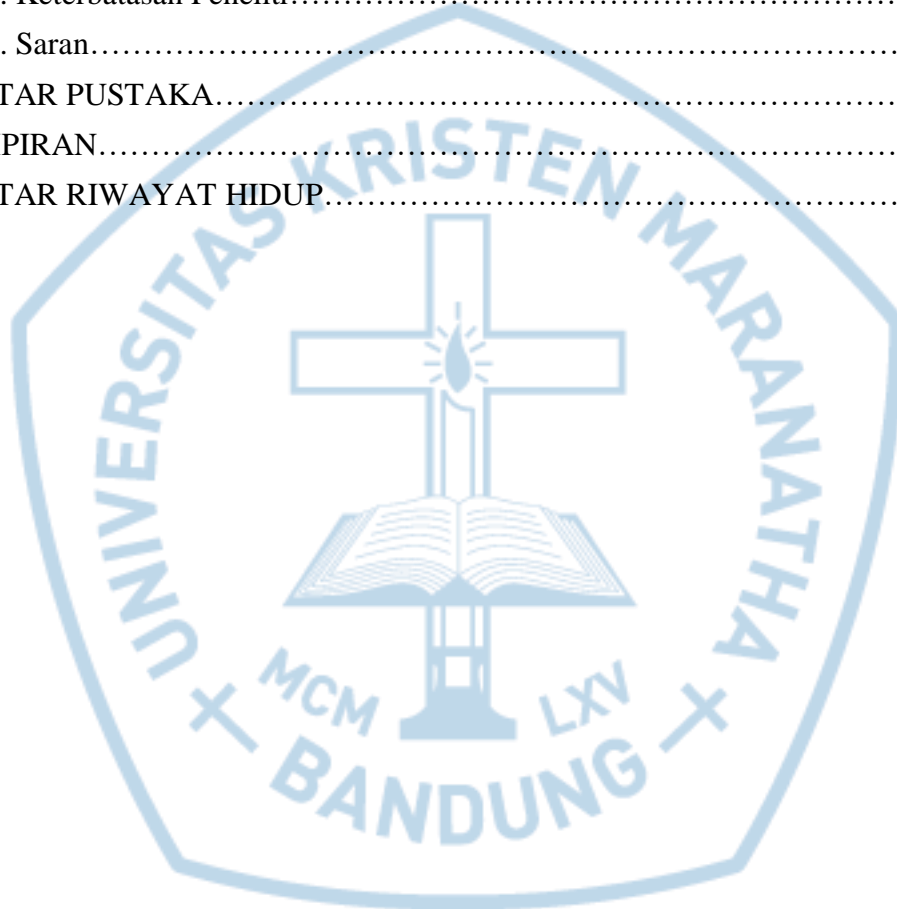


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA.....	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Penjelasan tentang Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.2 Wages.....	6
2.1.2.1 Pengertian Wages.....	6
2.1.2.2 Tantangan dalam Penentuan Gaji dan Upah.....	7
2.1.3 Reward.....	9
2.1.3.1 Pemahaman Reward.....	9
2.1.3.2 Tujuan Reward.....	13
2.1.3.3 Hasil yang Diharapkan dari Sistem Reward.....	14
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4.1 Pemahaman Kinerja.....	14
2.1.4.2 Manajemen Kinerja.....	15
2.1.4.3 Fungsi Manajemen Kinerja.....	15
2.1.4.4 Penilaian Kinerja.....	15
2.1.4.5 Tujuan/ Kegiatan Penilaian Kinerja.....	17

2.1.4.6 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.7 Pemicu Persoalan-Persoalan Kinerja.....	19
2.1.4.8 Pengukuran Kinerja.....	19
2.2. Riset Empiris.....	20
2.3. Rerangka Pemikiran.....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2.1. Populasi.....	28
3.2.2. Sampel.....	28
3.3. Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV).....	29
3.3.1. Variabel Dependen.....	29
3.3.2. Variabel Independen.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Sumber Data.....	31
3.4.2. Instrumen Penelitian.....	32
3.5. Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1. Uji Validitas.....	32
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3. Uji Normalitas.....	33
3.5.4. Uji Anova.....	33
3.5.5. Uji Persamaan Regresi.....	34
3.5.6. Uji Regresi Sederhana (Uji t).....	34
3.5.7. Uji Koevisien Determinasi.....	34
3.5.8. Uji Hipotesis.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2. Hasil Penelitian.....	35
4.2.1. Uji Instrumen.....	41
4.2.1.1. Uji Validitas.....	41
4.2.1.2. Uji Reliabilitas.....	44
4.2.2. Uji Normalitas.....	45

4.2.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
4.2.4. Uji Regresi Sederhana.....	47
4.2.4.1. Uji T.....	47
4.2.5. Uji Persamaan Regresi.....	49
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Anova).....	50
4.3. Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Keterbatasan Peneliti.....	53
5.3. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 2.2 Model Pengembangan Hipotesis.....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kelemahan dan Keunggulan Penghargaan Ekstrinsik dan Intrinsik .....	11
Tabel 2.2	Riset Empiris .....	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif .....	36
Tabel 4.2	Jenis Kelamin <i>Driver</i> Go-Jek .....	37
Tabel 4.3	Masa Kerja <i>Driver</i> Go-Jek.....	37
Tabel 4.4	Usia <i>Driver</i> Go-Jek.....	38
Tabel 4.5	Tanggapan Mengenai Kepuasan <i>Wages</i> dan <i>Reward</i> .....	38
Tabel 4.6	Tanggapan Mengenai <i>Job Performance</i> .....	40
Tabel 4.7	Uji Validitas <i>Reward</i> .....	42
Tabel 4.8	Uji Validitas <i>Job Performance</i> .....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel X ( <i>Reward</i> ).....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Y ( <i>Job Performance</i> ).....	45
Tabel 4.11	Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinasi .....	47
Tabel 4.13	Uji T.....	48
Tabel 4.14	Uji Regresi Untuk Kepuasan <i>Wages</i> dan <i>Reward</i> Terhadap <i>Job Performance</i> .....	49
Tabel 4.15	Uji ANOVA.....	50