

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN  
*TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
ANTONY VINCENT PRIBUDI  
1551142**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

**THE INFLUENCE OF GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE AND TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**THESIS**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting**

**By  
ANTONY VINCENT PRIBUDI  
1551142**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan sehingga peneliti secara terbuka mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, memperbaiki, serta menambah wawasan peneliti di masa mendatang.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Orangtua dan adik terkasih, Ir. Oyong Pribudi dan Dra. Lucia Sri Rahayu, Alexander Ricky Pribudi, serta Cecilia Fransisca Pribudi yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dari awal perkuliahan sampai dengan menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan sabar membantu, mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Verani Carolina, S.E., M.Ak., Ak., selaku dosen wali.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Program Studi S1 Akuntansi yang telah mengajar peneliti dengan sabar hingga dapat menyelesaikan semua mata kuliah dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha, terutama dari Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang telah menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Keluarga besar *Boys Of Accounting* (BOA) lainnya yang sudah menjadi teman seperjuangan dalam berbagi keluh kesah dan suka cita selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Grady Gunawan dan Valentine yang telah menjadi teman seperjuangan satu dosen pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman ex panitia, mentor dan mentee Wiratha Festival maupun *Find an Interesting and Relationship in Economics* (FIRE).
14. Teman-teman SMA peneliti yang juga membantu, mendoakan, serta memberikan semangat bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat-Nya terhadap seluruh pihak terkait, baik yang telah disebutkan ataupun belum, yang telah membantu selama proses penelitian. Peneliti harap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2019

Antony Vincent Pribudi