

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *good corporate governance* dan *total quality management* terhadap kinerja karyawan pada PT Malakasari Nisshinbo Denim Industry. Pemilihan sampel menggunakan metode *simple random sampling* dan menggunakan sampel dari karyawan perusahaan PT Malakasari Nisshinbo Denim Industry. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry. Tidak terdapat pengaruh signifikan antara *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa *Good Corporate Governance* dan *Total Quality Management* mampu menjelaskan kinerja karyawan pada PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry sebesar 16,7% sedangkan sisanya sebesar 83,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

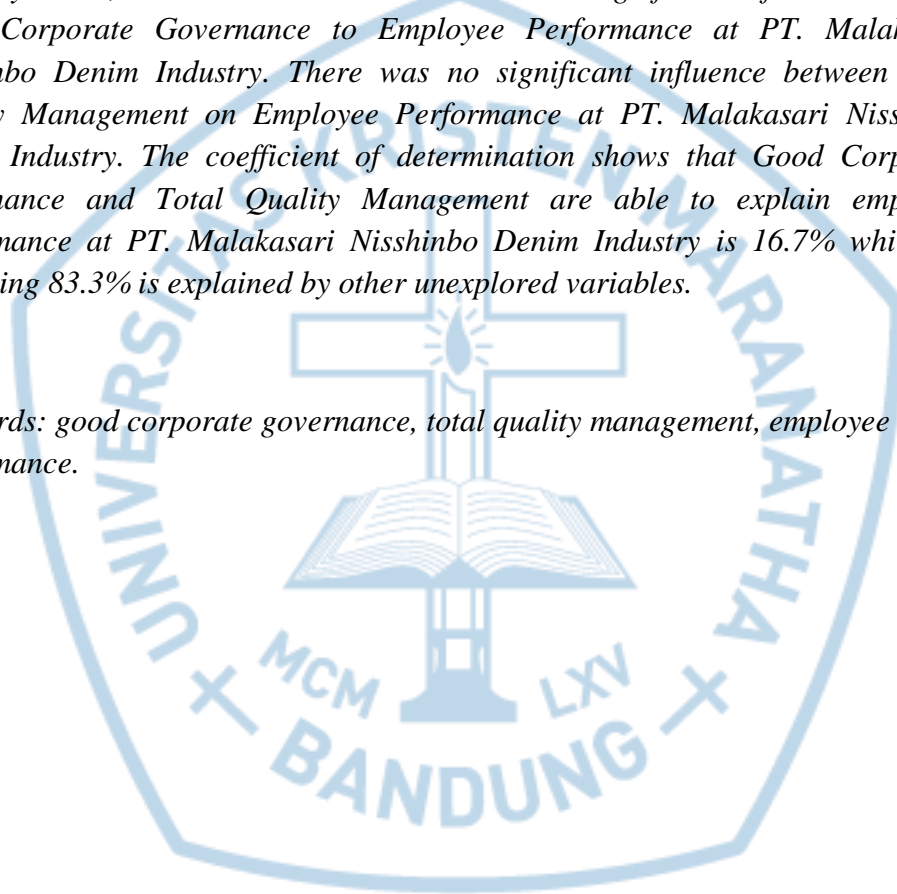
Kata kunci: *good corporate governance*, *total quality management*, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of good corporate governance and total quality management on employee performance at PT Malakasari Nisshinbo Denim Industry. Sample selection method using simple random sampling method and using sample from PT Malakasari Nisshinbo Denim Industry employee. Data analysis technique used is multiple linear regression with SPSS program. Based on the study result, it can be concluded that there is a significant influence between Good Corporate Governance to Employee Performance at PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry. There was no significant influence between Total Quality Management on Employee Performance at PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry. The coefficient of determination shows that Good Corporate Governance and Total Quality Management are able to explain employee performance at PT. Malakasari Nisshinbo Denim Industry is 16.7% while the remaining 83.3% is explained by other unexplored variables.

Keywords: good corporate governance, total quality management, employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.1.1. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.1.2. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.2. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	13
2.1.2.1. Pengertian <i>GCG</i>	13
2.1.2.2. Prinsip-prinsip <i>GCG</i>	16
2.1.2.3. Teori <i>GCG</i>	19
2.1.2.3.1. <i>Agency Theory</i>	19
2.1.2.3.2. <i>Stewardship Theory</i>	21
2.1.2.3.3. <i>Stakeholder Theory</i>	24
2.1.2.4. Unsur-unsur <i>GCG</i>	25
2.1.2.5. Model <i>GCG</i>	27

2.1.2.6.	Manfaat <i>GCG</i>	28
2.1.3.	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	30
2.1.3.1.	Pengertian <i>TQM</i>	30
2.1.3.2.	Prinsip-prinsip <i>TQM</i>	30
2.1.3.3.	Metode <i>TQM</i>	33
2.1.3.4.	Pendekatan <i>MMT</i>	35
2.1.4.	Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja	36
2.1.4.2.	Manajemen Kinerja	36
2.1.4.3.	Manfaat Manajemen Kinerja	36
2.1.4.4.	Penilaian Kinerja	37
2.1.4.5.	Tujuan/ Kegiatan Penilaian Kinerja	38
2.1.4.6.	Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.1.4.7.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	39
2.1.4.8.	Pengukuran Kinerja	41
2.2.	Riset Empiris	41
2.3.	Kerangka Pemikiran	43
2.4.	Pengembangan Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1.	Jenis Penelitian	49
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2.1.	Populasi	49
3.2.2.	Sampel	49
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.1.	Variabel Dependen	50
3.3.2.	Variabel Independen	50
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1.	Sumber Data	54
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.6.	Teknik Analisis Data	57

3.6.1.	Uji Validitas.....	57
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	58
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.3.1.	Uji Normalitas	59
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	59
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.4.	Analisis Regresi Berganda.....	60
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Profil Perusahaan.....	63
4.1.1.	Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.2.	Nilai-Nilai Perusahaan.....	64
4.1.3.	Struktur Perusahaan.....	65
4.2.	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1.	Hasil Penelitian Berdasarkan Data Demografis Responden.....	66
4.2.2.	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden	68
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel GCG ..	68
4.2.2.2.	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel TQM .75	
4.2.2.3.	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.2.3.	Uji Instrumen.....	85
4.2.3.1.	Pengujian Validitas.....	85
4.2.3.2.	Pengujian Reliabilitas	87
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.4.1.	Uji Normalitas	88
4.2.4.2.	Uji Multikolinearitas	89
4.2.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	90
4.2.5.	Uji Regresi Berganda.....	91
4.2.6.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	92
4.2.7.	Analisis Koefisien Determinasi	94
4.3.	Pembahasan	94

4.3.1. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.3.2. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan	95
BAB V PENUTUP	97
5.1. Simpulan	97
5.2. Saran	98
Daftar Pustaka	99
Lampiran Hasil Olah Data SPSS 20.....	103
Lampiran Tanggapan Responden.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2	Model Penelitian	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2	Hasil Uji Normal P Plot	88
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kelebihan dan Kelemahan Teori Agensi	19
Tabel 2.2	Riset Empiris.....	41
Tabel 3.1	Dimensi Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2	Skala Likert.....	56
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.5	Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	71
Tabel 4.7	Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel <i>Total Quality Management</i>	75
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Total Quality Management</i>	78
Tabel 4.9	Skor Jawaban Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas GCG	85
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas TQM.....	86
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Berganda	91

Tabel 4.17	Hasil Uji t.....	93
Tabel 4.18	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	94

