

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari peneliti mengenai Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja *Driver Ojek Online* pada perusahaan Grab Bandung adalah:

1. Kompensasi berupa upah sudah dapat memenuhi kebutuhan *driver* secara umum. Dapat dilihat dari salah satu pertanyaan pada kuesioner yaitu “Gaji/upah yang saya terima mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari” dijawab dengan 52,6% responden menjawab setuju dan 11,3% responden menjawab sangat setuju. Namun kompensasi dalam bentuk seperti fasilitas, asuransi dan tunjangan masih belum dirasakan karyawan karena berdasarkan hasil wawancara penulis dengan salah satu *driver* yang ditemui saat diminta untuk mengisi kuesioner, fasilitas seperti jaket kerja perusahaan Grab yang harusnya diberikan secara gratis kepada *driver*, tetapi *driver* harus membayar untuk mendapatkan jaket tersebut. Selain itu perusahaan Grab menurut salah satu *driver* belum memberikan asuransi kesehatan kepada para *driver*.
2. Kinerja *driver ojek online* dilihat dari menyelesaikan tugas sesuai permintaan dari penumpang, melakukan pekerjaan sesuai prosedur dan menyelesaikan target yang telah ditentukan dari perusahaan. Kinerja *driver* juga dinilai dari nilai-nilai seperti komitmen, semangat kerja, dan kejujuran dalam bekerja. Dapat dilihat dari salah satu pertanyaan pada kuesioner yaitu ”Saya berusaha dengan serius menyelesaikan pekerjaan

sampai tuntas” dijawab dengan 59,8% responden menjawab setuju dan 32% sangat setuju.

3. Dilihat dari nilai sig sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05) maka persamaan regresi diatas menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja *driver* ojek *online*. Artinya apabila kompensasi meningkat maka kinerja *driver* ojek *online* juga meningkat. Begitu juga sebaliknya, apabila kompensasi menurun maka kinerja *driver* ojek *online* juga akan menurun. Didapat bahwa pengaruh dari kompensasi kinerja *driver* ojek *online* adalah sebesar 9,7%

5.2 Keterbatasan Peneliti

Dalam penelitian ini peneliti memiliki keterbatasan-keterbatasan dalam melaksanakan penelitiannya, antara lain:

1. Peneliti mengalami keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian, karena penelitian ini kurang dari satu tahun.
2. Sedikitnya jumlah sampel yang diambil karena keterbatasan waktu, biaya dan tenaga.
3. Perusahaan Grab tidak mengizinkan untuk menitipkan kuesioner di perusahaannya sehingga peneliti harus menyebarkan kuesioner ke tempat-tempat tongkrongan *driver* satu persatu.
4. Jawaban responden yang kurang beragam dan cenderung sama dalam setiap pertanyaan.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah sampel lebih banyak agar hasil yang didapatkan sesuai dan lebih akurat dengan keadaan yang sesungguhnya.
2. Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja *driver*. Oleh karena itu perusahaan hendaknya memberikan kompensasi yang sepadan dengan hasil kerja yang telah diberikan oleh *driver* kepada perusahaan.
3. Untuk perusahaan, peneliti menyarankan untuk lebih memperhatikan kompensasi dalam bentuk fasilitas, asuransi dan tunjangan. Sehingga kinerja *driver* dapat lebih meningkat.