

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan peranan yang sangat penting dalam perusahaan. Begitu pentingnya peranan sumber daya manusia, faktor ini menjadi penentu bagi maju mundurnya perusahaan. Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat, sehingga diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang tinggi. Kinerja yang dicapai suatu perusahaan tidak terlepas dari kompensasi yang diterima karena dengan meningkatnya tingkat pendapatan karyawan, akan dapat meningkatkan semangat kerja yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja *driver* ojek *online*. Penelitian ini dilakukan di perusahaan Grab Bandung. Data penelitian bersumber dari data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan analisis regresi sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja *driver* ojek *online* yang ada di perusahaan Grab Bandung.

Kata-kata kunci: kompensasi, kinerja *driver* ojek *online*



## **ABSTRACT**

*Human resources is a very important role in the company. By that statement, this factor is the determinant of how the company goes up or down. Every company needs human resources that are able to work better and faster, so that high-performance human resources are needed. The performance that being achieved by a company cannot be separated from compensation that received by the employees, because with the increase of the employee's income, it will be able to increase the passion which will ultimately improve employee's performance. This study aims to determine the effect of compensation on the performance of online motorcycle drivers. This research was conducted at the Grab company in Bandung. The research data comes from primary data collected through questionnaires. The data analysis technique that's used in this study is a simple regression analysis. The results of this study indicate that compensation has a positive influence on the performance of online motorcycle drivers in the Grab companys at Bandung.*

*Keywords: compensation, the performance of online motorcycle drivers*

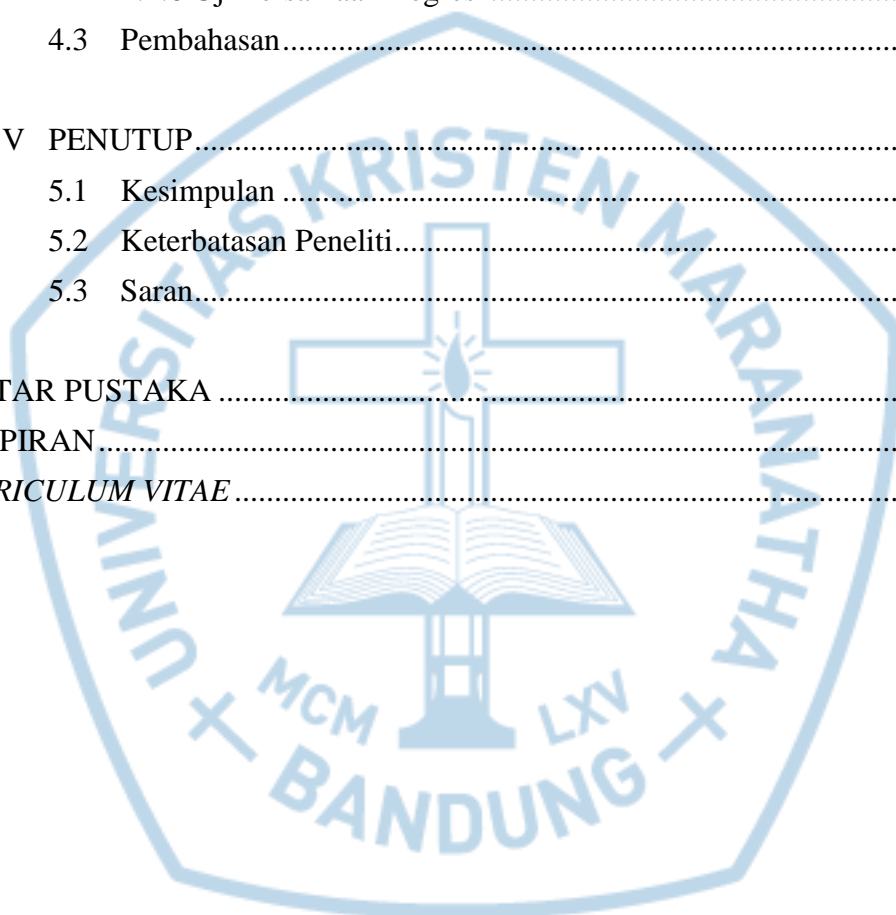


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori-Teori yang Relevan.....	6
2.1.1 Kompensasi.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	6
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	6
2.1.1.3 Fungsi Kompensasi.....	7
2.1.1.4 Tujuan Kompensasi.....	8
2.1.1.5 Sistem Kompensasi.....	10
2.1.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	11
2.1.2 Kinerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.2.3 Indikator Kinerja .....	14
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	16

2.2	Riset Empiris.....	18
2.3	Rerangka Teori.....	20
2.4	Rerangka Pemikiran.....	21
2.5	Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel.....	24
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV).....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1	Pengujian Instrumen.....	28
3.5.1.1	Uji Validitas.....	28
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.5.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	29
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	29
3.5.2.2	Uji Heterokedastisitas.....	29
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	30
3.5.3.1	Uji Koefisien Determinasi.....	31
3.5.3.2	Uji Regresi Sederhana (Uji t).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Data Responden.....	33
4.2.1.1	Penggolongan Responden Berdasarkan Umur.....	34
4.2.1.2	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.1.3	Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
4.2.1.4	Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.2.2	Pengujian Instrumen.....	37
4.2.2.1	Uji Validitas.....	37
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	37
4.2.3	Hasil Tanggapan Responden.....	39

4.2.3.1	Tanggapan Responden mengenai Kompensasi.....	39
4.2.3.2	Tanggapan Responden mengenai Kinerja.....	49
4.2.4	Pengujian Asumsi Klasik .....	61
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	61
4.2.4.2	Uji Heterokedastisitas .....	63
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	64
4.2.5.1	Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.2.5.2	Uji Regresi Sederhana (Uji t).....	65
4.2.6	Uji Persamaan Regresi .....	67
4.3	Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....		71
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Keterbatasan Peneliti.....	72
5.3	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....		74
LAMPIRAN.....		76
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....		98



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokestisitas Menggunakan *Scatterplot* ..... 64



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	26
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 4.1 Data Responden .....	34
Tabel 4.2 Umur Responden.....	34
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	35
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	36
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Realiabilitas Untuk Variabel X (Kompensasi)...	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Realiabilitas Untuk Variabel Y (Kinerja <i>Driver</i> )	38
Tabel 4.9 Kompensasi Pertanyaan 1 .....	39
Tabel 4.10 Kompensasi Pertanyaan 2 .....	40
Tabel 4.11 Kompensasi Pertanyaan 3 .....	40
Tabel 4.12 Kompensasi Pertanyaan 4 .....	41
Tabel 4.13 Kompensasi Pertanyaan 5 .....	42
Tabel 4.14 Kompensasi Pertanyaan 6 .....	42
Tabel 4.15 Kompensasi Pertanyaan 7 .....	43
Tabel 4.16 Kompensasi Pertanyaan 8 .....	44
Tabel 4.17 Kompensasi Pertanyaan 9 .....	44
Tabel 4.18 Kompensasi Pertanyaan 10 .....	45
Tabel 4.19 Kompensasi Pertanyaan 11 .....	46
Tabel 4.20 Kompensasi Pertanyaan 12 .....	46
Tabel 4.21 Kompensasi Pertanyaan 13 .....	47
Tabel 4.22 Kompensasi Pertanyaan 14 .....	48
Tabel 4.23 Kompensasi Pertanyaan 15 .....	48
Tabel 4.24 Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 1 .....	49
Tabel 4.25 Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 2 .....	50
Tabel 4.26 Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 3 .....	50

Tabel 4.27	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 4 .....	51
Tabel 4.28	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 5 .....	52
Tabel 4.29	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 6 .....	52
Tabel 4.30	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 7 .....	53
Tabel 4.31	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 8 .....	54
Tabel 4.32	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 9 .....	54
Tabel 4.33	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 10 .....	55
Tabel 4.34	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 11 .....	56
Tabel 4.35	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 12 .....	56
Tabel 4.36	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 13 .....	57
Tabel 4.37	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 14 .....	57
Tabel 4.38	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 15 .....	58
Tabel 4.39	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 16 .....	59
Tabel 4.40	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 17 .....	59
Tabel 4.41	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 18 .....	60
Tabel 4.42	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 19 .....	60
Tabel 4.43	Kinerja <i>Driver</i> Pertanyaan 20 .....	61
Tabel 4.44	Hasil Uji Normalitas untuk Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i> .....	62
Tabel 4.45	Hasil Koefisien Determinasi untuk Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i> .....	66
Tabel 4.46	Hasil Uji t untuk Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja <i>Driver</i> .....	66
Tabel 4.47	Hasil Uji Persamaan Regresi untuk Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i> .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	77
Lampiran 2 Data Responden .....	83
Lampiran 3 Data Kuesioner.....	86

