

ABSTRACT

Tugas Akhir ini membahas tentang kesulitan dalam beradaptasi dalam lingkungan kerja yang baru. Masalah ini saya temui ketika saya melaksanakan magang di hotel Green Hill Universal Bandung. Pembahasan mencakup penyebab dan dampak masalah serta solusi untuk mengatasi masalah tersebut.

Ada tiga penyebab yang melatarbelakangi masalah tersebut. Pertama, lingkungan kerja yang tidak nyaman. Kedua, saya tidak bisa berkomunikasi dalam bahasa lokal dengan baik dengan rekan kerja saya. Terakhir, saya mendapatkan tekanan dari manajer saya. Adapun dampak yang muncul dari masalah tersebut ialah, pertama, saya tidak bisa memberi kinerja yang baik. Kedua, saya menjadi tidak termotivasi untuk bekerja. Yang ketiga adalah saya membutuhkan waktu lebih lama untuk belajar. Untuk mengatasi masalah tersebut, saya juga memiliki tiga solusi. Pertama, saya akan mengobservasi lingkungan tempat kerja yang baru. Kedua, saya akan membangun relasi dengan rekan kerja saya. Ketiga, saya akan meminta bantuan dari supervisor saya.

Sebagai kesimpulan, saya memutuskan untuk menerapkan ketiga solusi tersebut dengan alasan ketiga solusi ini saling mendukung satu dengan yang lain. Dengan menerapkan ketiganya, diharapkan dapat ditemukan solusi untuk mengatasi dalam beradaptasi di lingkungan kerja yang baru.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ALAYSIS	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	11
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15
REFERENCES	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	
B. INTERNSHIP JOURNAL	
C. HOTEL BROCHURES	
D. WORK DOCUMENTS	
E. BOOK POCKET	