

**PENGARUH *TRAINING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DI INDUSTRI 4.0  
(STUDI TERHADAP *DRIVER ONLINE (GO-JEK)* DI  
INDONESIA)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SHANTIKA MARISSA LEVIANI PUTRI  
1551106**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***THE INFLUENCE OF TRAINING ON JOB  
PERFORMANCE IN INDUSTRY 4.0  
(STUDY OF DRIVER ONLINE  
(GO-JEK) IN INDONESIA)***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**SHANTIKA MARISSA LEVIANI PUTRI**  
**1551106**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul penelitian “*Pengaruh Training Terhadap Job Performance di Industri 4.0 (Studi Terhadap Driver Online (GO-JEK) di Indonesia)*” dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pad Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus terhadap *Training* yang mempengaruhi *Job Performance* pada perusahaan GO-JEK Indonesia. Hal tersebut menjadi bahan evaluasi untuk perusahaan agar kinerja mitra dapat meningkat dengan adanya pelatihan yang diselenggarakan perusahaan tersebut.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, yang telah mengesahkan secara resmi tugas akhir yang telah penulis susun berikut.
2. Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Kristen Maranatha sekaligus dosen wali, yang telah mengesahkan secara resmi tugas akhir yang telah penulis susun berikut dan selalu membantu penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Ibu Debbianita, S.E., M.S., A.k selaku Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membimbing dan membantu penulis disaat penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan program studi S-1 Akuntansi ini.
4. Bapak Anthonius, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati membantu meluangkan waktu serta tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Secara khusus penulis ingin berterimakasih kepada orang tua, yaitu Ibunda Marsendha Paskawati dan Ayahanda Bambang Satria Sigit yang terus memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta kepercayaan yang tidak pernah berhenti kepada penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Kepada kakak penulis, Shinta Mariska Regina Putri, dan adik penulis Shalista Reva Listiani Putri yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.
7. Kepada Arri Rama Putra yang senantiasa mendukung, memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

8. Kepada keluarga besar penulis yang terus memberikan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada para sahabat penulis, Salmadhiya Nandasetia, Ilham Karim, Metta Febriyanto, Rayhan Atina Attar, Adinda Kusuma Dewi, Robby Qolby, Milfa Mutiara Sani, Ricky Ariadi, Chairul Umam, Sitka Fajrin dan Mutia Utami yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi semangat untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada para Asisten Lab E-Finance dan Audit yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2019

(Shantika Marissa Leviani Putri)