

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini menggunakan metode *explanatory research*. *Explanatory research* yaitu metode yang menjelaskan hubungan antar variabel dan fenomena penelitian. Berdasarkan kuesioner yang telah disebar pada penelitian ini, mayoritas responden memberikan jawaban “setuju” dan “sangat setuju”. Oleh karena itu, dapat peneliti simpulkan bahwa *training* di perusahaan GO-JEK Indonesia memiliki pengaruh positif yang cukup kuat untuk dapat meningkatkan *job performance* pada *driver* ojek online.

Dapat dilihat dari perhitungan menggunakan analisis regresi sederhana, 19,497 nilai konstanta bernilai positif artinya jika skor variabel *training* dianggap tidak ada atau sama dengan 0, maka *job performance* akan semakin meningkat. Sedangkan koefisien sebesar 0,494, variabel *training* bernilai negatif artinya pengaruh *training* terhadap *job performance* adalah bersifat positif dan cukup kuat. Jika skor *training* meningkat, maka *job performance* akan semakin tinggi

Training memiliki pengaruh positif terhadap *Job Performance*. Dengan kata lain, semakin baik kualitas *training*, maka kualitas *job performance* juga akan meningkat. Hal tersebut disebabkan karena adanya peningkatan motivasi dan pengetahuan yang didapatkan para *driver* setelah mereka ikut serta dalam kegiatan *training*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Keterbatasan Data

Objektivitas reponden dalam mengisi kuesioner juga menjadi salah satu hambatan untuk merepresentasikan keadaan yang sebenarnya terjadi dan cukup banyak *driver online* GO-JEK yang tidak bersedia untuk berpartisipasi mengisi kuesioner dikarenakan mereka (*driver*) tidak bisa mengisi pernyataan-pernyataan yang ada di dalam kuesioner.

2. Keterbatasan Waktu

Keterbatasan lain yang penulis alami yaitu keterbatasan waktu, baik dalam pengerjaan penelitian maupun dalam penerimaan data kuesioner.

5.3 Saran

Saran yang bisa peneliti ajukan berdasar pada kesimpulan diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagi akademisi dan peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat membantu menambah pengetahuan dan mengembangkan wawasan dan untuk penelitian yang selanjutnya dapat menambahkan variabel lainnya yang berhubungan dengan *Job Performance* dan menggunakan sampel organisasi lain selain industri transportasi. Sehingga dapat memberikan gambaran yang luas mengenai apa saja faktor yang mempengaruhi *Job Performance* selain *Training*.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan bagi perusahaan penyedia jasa layanan GO-JEK untuk meningkatkan kualitas pelatihan yang diberikan kepada para *driver*, agar nantinya para *driver* dapat meningkatkan kinerjanya dan memberikan layanan yang prima bagi para pelanggan.

