

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji bahwa *training* berpengaruh pada *job performance* pada *driver online* GO-JEK Indonesia. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif analisis, metode kuantitatif dengan uji hipotesis dengan regresi linier sederhana. Data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan sampel penelitian diambil dari 150 *driver online* GO-JEK Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan *training* berpengaruh positif terhadap *job performance*. Variasi *job performance* dipengaruhi oleh variabel *training* sebesar 17,6%, sedangkan sisanya sebesar 82,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini. Diharapkan perusahaan GO-JEK dapat meningkatkan kualitas *training* yang diberikan kepada *driver* agar nantinya kinerja *driver* meningkat dan mampu memberikan layanan yang prima bagi para pelanggan.

Kata kunci: *training*, *job performance*, GO-JEK, industri 4.0, Indonesia



ABSTRACT

The purpose of this study is to test that training has an effect on job performance in GO-JEK Indonesia's online drivers. In this study, researchers used descriptive analysis research methods, quantitative methods by testing hypotheses with simple linear regression. Data collected using a questionnaire with research samples taken from 150 GO-JEK Indonesia online drivers. The results of the study show that training has a positive effect on job performance. Job performance variations are influenced by training variables of 17.6%, while the remaining 82.4% is influenced by other variables not used in this study. GO-JEK company is expected to be able to improve the quality of training provided to drivers so that later driver performance will improve and be able to provide excellent service for customers.

Keywords: training, job performance, GO-JEK, industry 4.0, Indonesia



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.2 Pengertian <i>Training</i>	8
2.1.3 Tujuan <i>Training</i>	8
2.1.4 Manfaat <i>Training</i>	9
2.1.5 Kebutuhan <i>Training</i>	10
2.1.6 Komponen-komponen <i>Training</i>	11
2.1.7 Jenis-jenis <i>Training</i>	12
2.1.8 Metode <i>Training</i>	13
2.1.9 Indikator <i>Training</i>	14
2.1.10 Pengertian Kinerja	15
2.1.11 Karakteristik Kinerja	16
2.1.12 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.13 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Riset Empiris	18
2.3 Kerangka Teori	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	25

3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4 Dimensi Operasional Variabel	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Metode Analisis Data	30
3.8 Teknik Analisis Data	31
3.8.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	31
3.8.1.1 Uji Validitas	31
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	32
3.8.2 Uji Normalitas	32
3.8.3 Uji Hipotesis	33
3.8.4 Uji Persamaan Regresi	33
3.8.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.8.4.2 Uji T.....	34
3.8.4.3 Uji ANOVA.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Profil GO-JEK Indonesia.....	36
4.1.2 Visi dan Misi GO-JEK Indonesia	37
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Uji Instrumen	43
4.2.1.1 Uji Validitas	43
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.2 Uji Normalitas	48
4.2.3 Uji Persamaan Regresi	49
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.2.5 Uji Regresi Sederhana	52
4.2.5.1 Uji T	52
4.2.6 Uji ANOVA	54
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Pengaruh <i>Training</i> terhadap <i>Job Performance</i>	55
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	57
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	72

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	22
Gambar 2.2	Model Penelitian	23



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris	18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV)	26
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.2	Jenis Kelamin <i>Driver Online</i> GO-JEK Indonesia	38
Tabel 4.3	Usia <i>Driver Online</i> GO-JEK Indonesia	39
Tabel 4.4	Masa Kerja <i>Driver Online</i> di GO-JEK Indonesia	39
Tabel 4.5	Tanggapan Mengenai <i>Training</i>	40
Tabel 4.6	Tanggapan Mengenai <i>Job Performance</i>	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel X (<i>Training</i>).....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Y (<i>Job Performance</i>)	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel X.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Y.....	48
Tabel 4.11	Uji Normalitas Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	49
Tabel 4.12	Uji Regresi Untuk Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	50
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi Untuk Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	51
Tabel 4.14	Uji T Untuk Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	53
Tabel 4.15	Uji ANOVA Untuk Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner	63
Lampiran B	Hasil <i>Output</i> SPSS	67

