

**PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGENDALIAN  
PENJUALAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS  
PENJUALAN  
(STUDI KASUS PADA PT SINAR AUSTRAL)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
MELISA  
1551047**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***THE ROLE OF CONTROLLER IN CONTROLLING OF  
SALES TO SUPPORT SALES EFFECTIVENESS  
(A CASE STUDY AT PT SINAR AUSTRAL)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting***

***By***  
**MELISA**  
**1551047**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Peranan *Controller* dalam Pengendalian Penjualan Guna Menunjang Efektivitas Penjualan” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan maupun kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis secara terbuka mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun serta sebagai perbaikan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Keluargaku tercinta, Papa UU, Mama Lena, Ko Ferry, Ko Victor, dan Ci Siska yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dari awal perkuliahan sampai dengan menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina L, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Yuliana Gunawan, S.E., M.Si. selaku dosen wali.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Program Studi S1 Akuntansi yang telah mengajar peneliti dengan sabar hingga dapat menyelesaikan semua mata kuliah dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha, terutama dari Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Michael William Kinsey, yang selalu memberi semangat, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Ko Cahyadi selaku manajer keuangan dan Ci Cynthia selaku staff keuangan PT Sinar Austral yang telah banyak membantu untuk meluangkan waktu dan memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.

13. Surya Tri Pamungkas dan Synta Afi Carine yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Para sahabatku Jessica Gwyneth, Angel Sthefani, Maria Bernadette, Stella Esperanza, Stevani Candra dan Emelda Agustina dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat-Nya terhadap seluruh pihak yang terkait dalam membantu selama proses penelitian. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Tuhan Memberkati.

Bandung, Agustus 2019

Melisa