

ABSTRACT

Dalam penelitian ini, saya menerapkan teori bidang Pragmatik dalam bahasa untuk menganalisis film seri TV berjudul *Merlin*. Saya menggunakan teori strategi kesantunan dari Brown & Levinson dalam buku mereka yang berjudul “*Politeness: Some Universals in Language Usage*”. Alasan saya memilih teori ini yaitu karena terdapat banyak miskalkulasi dalam penggunaan bahasa yang berkaitan dengan strategi kesantunan di mana hal ini kemudian menimbulkan konflik. Seperti yang tertera dalam buku Brown & Levinson, strategi kesantunan yang biasa digunakan oleh orang-orang adalah *bald-on-record*, *on record indicating positive politeness*, *on record indicating negative politeness*, dan *off record*.

Setelah menganalisis 11 data yang mengandung miskalkulasi strategi kesantunan, saya menemukan bahwa mayoritas dari miskalkulasi strategi kesopanan yang terjadi adalah dalam penggunaan strategi *bald-on-record*. Hal ini terjadi karena film *Merlin* berlatar waktu pada zaman dahulu di mana terdapat banyak kerajaan. Oleh karena itu, jika orang-orang mengutarakan tutur kata mereka secara langsung terutama kepada atasan mereka, atasan mereka akan merasa tersinggung karena merasa bahwa bawahan mereka bersikap tidak sopan dengan mengutarakan langsung tutur kata mereka. Penggunaan strategi ini juga diterapkan saat bawahan ingin secara langsung menyinggung atasan mereka, jika terjadi demikian, sudah pasti konflik akan timbul karena para atasan tentu akan merasa tersinggung.

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS	i	
ABSTRACT	ii	
TABLE OF CONTENTS	iii	
CHAPTER ONE: INTRODUCTION		
1.1 Background of the Study.....	1	
1.2 Statement of the Problem.....	4	
1.3 Purpose of the Study.....	4	
1.4 Organization of the Thesis.....	4	
CHAPTER TWO: LITERATURE REVIEW		
2.1 Penelope Brown and Stephen C. Levinson’s Politeness Strategy (1987).....	6	
2.2 Andrea Hermanova’s “Politeness Strategies in Foreign Students’ Written Requests” in 2018.....	13	
CHAPTER THREE: METHODS OF RESEARCH		
3.1 Research Design.....	15	
3.2 Data Collection Technique.....	16	
3.3 Framework for Analysis.....	16	
3.4 Data Analysis.....	17	
CHAPTER FOUR: THE OCCURRENCE OF CONFLICT DUE TO MISCALCULATION OF POLITENESS STRATEGY IN <i>MERLIN</i> SEASONS 1 TO 5		19
CHAPTER FIVE: CONCLUSION		47
REFERENCES	51	
APPENDICES	52	