

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya tentang pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Padjajaran Bandung, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Padjajaran Bandung. Hal ini ditunjukkan oleh hasil *sig.* variabel sebesar 0,026 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian sebesar 0,05. Besarnya pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak adalah sebesar 34,93%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya kesadaran Wajib Pajak yang meningkat maka kepatuhan Wajib Pajak untuk membayar pajak juga cenderung semakin meningkat..
2. Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Padjajaran Bandung. Hal ini ditunjukkan oleh hasil *sig.* sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian sebesar 0,05. Besarnya pengaruh pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Padjajaran Bandung adalah sebesar 39,94%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jika tingkat pengetahuan Wajib Pajak semakin tinggi, maka kepatuhan Wajib Pajak untuk membayar pajak juga akan semakin meningkat.
3. Kesadaran Wajib Pajak dan pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara simultan. Nilai *sig.* yang dihasilkan oleh

regresi adalah sebesar 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian yaitu 0,05. Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak mampu menjelaskan variabel Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 41,7% sedangkan sisanya sebesar 58,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penulis masih menyadari beberapa kekurangan pada penelitian ini, antara lain:

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya dilakukan di Samsat Padjajaran Bandung, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat diberlakukan untuk daerah lainnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan dua variabel bebas.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang diperoleh serta keterbatasan pada penelitian ini, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran:

1. Kedua variabel yang diteliti merupakan faktor pendorong kepatuhan Wajib Pajak di SAMSAT Padjajaran Bandung. Oleh sebab itu, pihak aparaturnya perlu lebih melakukan sosialisasi pajak, penyuluhan pajak karena hal itu penting untuk menambah pengetahuan bagi Wajib Pajak yang terdaftar. Selain itu juga perlu membangkitkan kesadaran Wajib Pajak agar bisa membayar tepat waktu misalnya dengan memberikan penghargaan kepada Wajib Pajak yang selalu membayar pajaknya secara tepat waktu.

2. Dispenda dapat memikirkan apakah sanksi yang diberikan pada Wajib Pajak apakah sudah tepat sasaran. Akan lebih baik jika Dispenda mengenakan sanksi agar Wajib Pajak Lebih Patuh.

