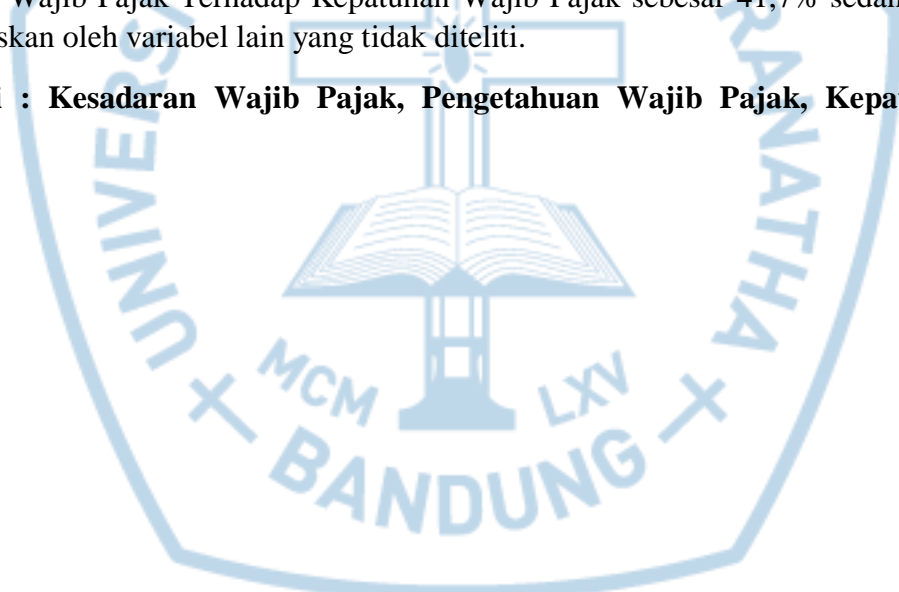


ABSTRAK

Pajak merupakan hal penting bagi Negara maka dari itu seharusnya masyarakat mengetahui dan sadar akan pentingnya pajak. Besarnya penerimaan sebuah pajak bergantung terhadap kepatuhannya Wajib Pajak maka karena itu peneliti ingin meneliti seberapa besar pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Padjajaran Kota Bandung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdapat di SAMSAT Padjajaran Bandung sebanyak 100 responden. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik pengujian menggunakan analisis regresi berganda melakukan uji asumsi klasik sebelum mendapatkan model penelitian yang terbaik. Teknik pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dapat menjelaskan bahwa semakin besar nya Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak maka Kepatuhan Wajib Pajak akan semakin besar. Besar nya pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 41,7% sedangkan sisa nya 68,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

Tax is an essential matter for the Country. As a result, the public should know and be aware of the importance of taxes. The amount of tax revenue depends on the compliance of the Taxpayer. Therefore, the researcher wants to examine the influence of Taxpayer's Awareness and Knowledge of the Compliance of Motorized Taxpayers in SAMSAT Padjajaran, Bandung City. The sample used in this study is 100 Motor Vehicle Taxpayers, who are located at SAMSAT Padjajaran Bandung. The analytical method used is a quantitative method with testing techniques using multiple regression analysis to test classic assumptions before getting the best research model. The method of collecting data uses questionnaire data. The results of the study showed that Taxpayers' Awareness and Knowledge had a significant influence on Taxpayer Compliance. It can explain that the higher the awareness and knowledge of taxpayers, the greater the compliance of taxpayers. The magnitude of the effect of Tax Payer Awareness and Knowledge on Taxpayer Compliance is 41.7% while the remaining 68.3% is explained by other variables which are not examined.

Keywords: Tax Awareness, Tax Knowledge, Tax Compliance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Kesadaran Wajib Pajak.....	8
2.1.1. Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	8
2.1.2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	9
2.2. Pengetahuan Wajib Pajak.....	10
2.2.1. Definisi Pengetahuan Wajib Pajak.....	10
2.2.2. Indikator Pengetahuan Wajib Pajak.....	11
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.3.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.4. Teori Kerangka Pikir.....	15
2.4.1. Keterkaitan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	15
2.4.2. Keterkaitan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.5. Riset Empiris.....	16
2.6. Rerangka Pemikiran.....	21
2.7. Hipotesa Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	24
3.3. Teknik Pengumpulan Sampel.....	24
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1. Uji Kualitas Data.....	28
3.6.1.1. Uji Validitas.....	29
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	29

3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.2.1. Uji Normalitas.....	30
3.6.2.2. Uji Multikolinearitas.....	30
3.6.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	31
3.6.3. Analisis Korelasi.....	32
3.6.4. Analisis Determinasi.....	33
3.6.5. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	33
3.6.6. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	35
4.1.1. Hasil Uji Validitas.....	35
4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	37
4.1.3. Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	38
4.1.4. Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak.....	41
4.1.5. Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
4.1.6. Tabel Frekuensi Kuesioner.....	45
4.1.7. Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.7.1. Uji Normalitas.....	48
4.1.7.2. Uji Multikolinearitas.....	50
4.1.7.3. Uji Heterokedastisitas.....	51
4.1.8. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.1.9. Pengujian Hipotesis.....	54
4.1.9.1. Uji F.....	54
4.1.9.2. Uji t.....	55
4.1.10. Analisis Koefisien Korelasi.....	56
4.1.11. Analisis Koefisien Determinasi.....	58
4.2. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Rerangka Teori.....	21
Gambar 2.2 Gambar Rerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	48
Gambar 4.2 Scatterplot.....	51



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tabel Riset Empiris.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	29
Tabel 3.3 Tabel Indeks Korelasi.....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X_2).....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 1.....	39
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 2.....	40
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 3.....	40
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak Pernyataan 1.....	41
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak Pernyataan 2.....	42
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak Pernyataan 3.....	42
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak Pernyataan 4.....	43
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 1.....	44
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 2.....	44
Tabel 4.14 Pedoman Kategorisasi.....	46
Tabel 4.15 Tabel Kategori Dimensi.....	46
Tabel 4.16 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.20 Hasil Statistik Uji F.....	53
Tabel 4.21 Hasil Statistik Uji t.....	55
Tabel 4.22 Hasil Uji Korelasi Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.23 Model Summary ^b	57