

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SOREANG
(Studi Kasus pada KPP Pratama Soreang)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JUANE PATRICIA LATUPEIRISSA
1451091**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE INFLUENCE OF LAND AND BUILDING TAX
INCOME TO ORIGINAL LOCAL GOVERNMENT
REVENUE (CASE STUDY ON LOCAL
GOVERNMENT FINANCE OFFICE
BANDUNG)***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
JUANE PATRICIA LATUPEIRISSA
1451091



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Soreang (Studi Kasus pada KPP Pratama Soreang)**” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini selesai berkat bantuan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Soddin Mangunsong, M.S., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Ketua Program Studi Akuntansi, seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Akuntansi, serta seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Mama, Papa,serta seluruh Keluarga Besar yang selalu mendukung dalam doa dan dorongan motivasi sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.
7. Orang yang penulis kasihi khususnya kak Esther dan sahabata penulis kasihi, kak Dina endut, kak Ria, Mak, Gabby, Cessa, Varah, Eggy, Titin, Sondang. Dan untuk dukungan secara jarak jauh yang tersayang, Achik, Fellas, Lovyta dan Jean yang sangat berpengaruh dalam hidup penulis, yang selalu ada dan mendukung selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam rangka penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis sampaikan permohonan maaf bila dalam penyusunan tugas akhir ada kesalahan-kesalahan dan berharap tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan perkembangan dunia pendidikan di Indonesia.

Bandung, Juli 2019

Juane Patricia Latupeirissa