

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, maka penulis mengambil kesimpulan sesuai dengan identifikasi masalah yang ada pada bab sebelumnya yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Fiskus

Kualitas pelayanan fiskus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang dinilai sudah baik. Hal ini dikarenakan secara simultan atau bersama-sama wujud nyata, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 98,5% sedangkan sisanya yaitu sebesar 1,5%, dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak terdapat di dalam penelitian.

2. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi.”

Berdasarkan penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang bahwa variabel X (Kualitas Pelayanan fiskus) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis mengajukan saran yang diharapkan menjadi masukan yang berguna bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang, sebagai berikut:

1. Walaupun kinerja aparat fiskus dinilai telah baik namun perlu diadakan evaluasi kinerja secara rutin agar kinerja aparat fiskus dapat maksimal terutama dalam hal daya tanggap (*responsives*) masih kurang baik.
2. Aparat fiskus hendaknya lebih ramah dan melayani para wajib pajak agar dapat memberikan rasa nyaman ketika wajib pajak melaporkan kewajibannya.
3. Prosedur pelayanan pajak harus dibuat lebih sederhana agar memudahkan wajib pajak yang ingin melaporkan kewajibannya.

Walaupun fasilitas disediakan sudah baik, namun perlu adanya evaluasi demi meningkatkan kenyamanan bagi wajib pajak.

