

PENGARUH MEDIASI *MANAGEMENT CONTROL SYSTEM* TERHADAP HUBUNGAN ANTARA INOVASI PROSES DAN KINERJA PERUSAHAAN

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

**Oleh
WYNNE YOLANDA
1451064**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE MEDIATING EFFECT OF MANAGEMENT
CONTROL SYSTEM ON RELATIONSHIP
BETWEEN PROCESS INNOVATION
AND COMPANY PERFORMANCE***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
WYNNE YOLANDA
1451064



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah yang luar biasa dalam kehidupan saya pribadi, terutama dalam penelitian saya hingga selesai dalam bentuk sebuah tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Mediasi *Management Control System* Terhadap Hubungan Antara Inovasi Proses dan Kinerja Perusahaan”. Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna bagi untuk perbaikan tugas akhir ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, saran, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, anugerah dan kasih-Nya yang tidak berkesudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat melewati semua proses ini dengan baik dan menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan waktu-Nya yang indah.
2. Orang tua penulis, papah Lius dan mamah Ida yang saya kasihi, yang selalu mensupport dalam hal materi maupun non-materi, mendokan, memberikan semangat, perhatian, dan yang selalu sabar mendengarkan segala keluhan penulis, terimakasih telah menjadi orang tua yang sangat baik kepada penulis dan telah menjadi panutan bagi penulis, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati mamah dan papah.
3. Ibu Sondang Mariani Rajagukguk, S.E., M.A., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini, yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses pembuatan tugas akhir dari awal hingga selesai, terimakasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah ibu berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kiranya Tuhan selalu memberkati dan menyertai ibu beserta keluarga.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi, Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi
5. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Wali dan Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi
6. Cici Christie Natalia, S.E., Chintya Shanelie, Laura Beatrice, selaku kakak dan adik serta anggota keluarga lainnya yang telah memberikan bantuan, serta dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati selalu.
7. Kak Jessica Christina, S.Psi., bang Richard Simeon, Jeanet Sherly yang selalu memberikan semangat, saran, dan bantuan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini, serta Lusi Kristiani N., Catherine Tanugraha, S.E., dan anggota *Voice of Maranatha* yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga memberi dukungan kepada penulis.

8. Juan dan Fauzi selaku teman satu dosen pembimbing yang telah membantu dan berjuan bersama penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Teman teman lain yang selalu mendukung, membantu, dan menanyakan perkembangan penulis dalam menyusun tugas akhir ini yang tidak bisa di sebutkan satu per satu.
10. Kiranya Tuhan memberkati dan selalu menyertai nama-nama tersebut di atas.

Bandung, Februari 2019

Wynne Yolanda