

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu pendapatan negara yang bersumber dari pungutan rakyat suatu negara. Dalam perkembangannya penerimaan pajak harus dibarengi dengan peningkatan kepatuhan pajak yang didasari oleh peraturan perpajakan agar tingkat kepatuhan perpajakan semakin meningkat dan masyarakat mau mentaati peraturan perpajakan yang sudah dikeluarkan oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Survey penelitian dilakukan pada 100 responden wajib pajak PBB di Kabupaten Banyuasin. Penelitian ini menggunakan metode kausal eksplanatori dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuisioner. Sampel yang terdapat dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB di Kabupaten Banyuasin. Hasil uji regresi linear berganda bahwa nilai Sig. untuk Kesadaran Wajib Pajak  $<0,05$  yakni sebesar 0,001 yang artinya Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Hasil uji regresi linear berganda bahwa nilai Sig. untuk Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak  $<0,05$  yakni sebesar 0,000 yang artinya Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak dan efektivitas penerapan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan mengkaji lebih dalam mengenai karakteristik masyarakat dalam kesadaran membayar pajak terutama PBB, serta penerapan sanksi yang sesuai dengan tingkat pelanggaran pajak.

**Kata Kunci:** kesadaran wajib pajak, efektivitas penerapan sanksi pajak, kepatuhan pajak

## ABSTRACT

*Tax is one of the state revenue that comes from the collection of the people of a country. In its development, tax revenue must be accompanied by an increase in tax compliance based on tax regulations so that the level of tax compliance increases and the public wants to comply with tax regulations that have been issued by the government. This study aims to determine and analyze the Effect of Taxpayer Awareness and Effectiveness of Application of Tax Sanctions on Tax Compliance. This research is a qualitative research. The survey survey was conducted on 100 respondents of Property Tax taxpayers in Banyuasin District. This study uses a causal explanatory method with data collection techniques in the form of questionnaires. The sample contained in this study is the Property Tax taxpayer in Banyuasin District. The results of multiple linear regression test that the value of Sig. for Taxpayer Awareness  $<0.05$  which is equal to 0.001, which means that Taxpayer Awareness affects Tax Compliance. The results of multiple linear regression test that the value of Sig. for the Effectiveness of Application of Tax Sanctions  $<0.05$  which is equal to 0,000 which means the Effectiveness of Application of Tax Sanctions affect the Tax Compliance. It was concluded that there was an influence of taxpayer awareness and effectiveness of applying tax sanctions on tax compliance. Future studies are expected to examine more deeply the characteristics of the community in the awareness of paying taxes especially Property Tax, as well as the application of sanctions in accordance with the level of tax violations.*

**Keywords:** *taxpayer awareness, effectiveness of applying tax sanctions, tax compliance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Teori Kesadaran Wajib Pajak .....	8
2.1.2 Teori Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak .....	9
2.1.3 Teori Kepatuhan Pajak .....	10
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
2.2.2 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
2.2.3 Azas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
2.2.4 Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
2.2.5 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.2.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.2.7 Nilai Jual Objek Pajak .....	15
2.2.8 Dasar Pengenaan Pajak dan Cara Penghitungan Pajak .....	15
2.2.9 Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak .....	16
2.2.10 Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan .....	16
2.2.10.1 Sanksi Pidana .....	16
2.2.10.2 Sanksi Administrasi .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	18
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	18
2.3.2 Pengaruh Efektivitas Penerapan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Perpajakan .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.3.1 Variabel Bebas (Independen) (X) .....	24
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen) (Y) .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
3.5.1 Uji Validitas .....	30
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.5.3 Uji Normalitas .....	31
3.5.4 Uji Heterokedastisitas .....	32
3.5.5 Uji Multikolinearitas .....	33
3.5.6 Uji Koefisien Korelasi .....	34
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi .....	34
3.5.8 Uji Regresi Linear Berganda .....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 36
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum .....	36
4.1.2 Tugas, Fungsi, Organisasi, dan Struktur Perangkat Daerah .....	39
4.1.3 Karakteristik Responden .....	40
4.1.3.1 Jenis Kelamin .....	40
4.1.3.2 Umur Responden .....	41
4.1.3.3 Jumlah Aset .....	42
4.1.3.4 Jawaban Pertanyaan Nomor 1 (Penunggakan dalam membayar PBB) .....	42
4.1.3.5 Jawaban Pertanyaan Nomor 2 (Penaan Sanksi Pajak PBB) .....	43
4.1.3.6 Jawaban Pertanyaan Nomor 3 (Informasi mengenai Jatuh Tempo PBB) .....	44
4.1.3.7 Jawaban Pertanyaan Nomor 4 (Informasi mengenai peran Pemerintah Daerah dalam menjalankan pembangunan melalui pembayaran PBB) .....	44
4.1.4 Hasil Uji Analisis Data .....	46
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas .....	46
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.1.4.3 Hasil Uji Normalitas .....	51
4.1.4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	52
4.1.4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
4.1.4.6 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	54
4.1.4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	57
4.1.4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	58
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	59

4.2.2 Pengaruh Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	62
5.3 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	79



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1 Bagan Tujuan Renstra Bapenda Kabupaten Banyuasin .....	46
Gambar 4.2 Diagram <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas .....	52



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel pada Kesadaran Wajib Pajak	25
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel pada Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak .....	26
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel pada Kepatuhan Pajak .....	29
Tabel 4.1	Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan tahun 2014-2018 .....	38
Tabel 4.2	Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3	Umur Responden .....	41
Tabel 4.4	Jumlah Aset .....	42
Tabel 4.5	Jawaban Pertanyaan Nomor 1 (Penunggakan dalam membayar PBB) .....	42
Tabel 4.6	Jawaban Pertanyaan Nomor 2 (Penaan Sanksi Pajak PBB) .....	43
Tabel 4.7	Jawaban Pertanyaan Nomor 3 (Informasi mengenai Jatuh Tempo PBB) .....	44
Tabel 4.8	Jawaban Pertanyaan Nomor 4 (Informasi mengenai peran Pemerintah Daerah dalam menjalankan pembangunan melalui pembayaran PBB) .....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak .....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kepatuhan Pajak .....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Korelasi pada Kesadaran Wajib Pajak	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Korelasi pada Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak .....	56
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian (Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak) ..... 70
Lampiran 2.1	Jenis Kelamin ..... 73
Lampiran 2.2	Umur Responden ..... 73
Lampiran 2.3	Jumlah Aset ..... 73
Lampiran 2.4	Jawaban Pertanyaan Nomor 1 ..... 73
Lampiran 2.5	Jawaban Pertanyaan Nomor 2 ..... 73
Lampiran 2.6	Jawaban Pertanyaan Nomor 3 ..... 74
Lampiran 2.7	Jawaban Pertanyaan Nomor 4 ..... 74
Lampiran 2.8	Hasil Uji Validitas ..... 74
Lampiran 2.9	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak ..... 74
Lampiran 2.10	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak ..... 75
Lampiran 2.11	Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kepatuhan Pajak ..... 75
Lampiran 2.12	Hasil Uji Normalitas ..... 75
Lampiran 2.13	Hasil Uji Diagram Scatterplot Uji Heterokedastisitas ... 76
Lampiran 2.14	Hasil Uji Multikolinearitas ..... 76
Lampiran 2.15	Hasil Uji Koefisien Korelasi pada Kesadaran Wajib Pajak ..... 76
Lampiran 2.16	Hasil Uji Koefisien Korelasi pada Efektivitas Penerapan Sanksi Pajak ..... 77
Lampiran 2.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 77
Lampiran 2.18	Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... 78