

## ABSTRAK

: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar dan bagaimana peran *personal resources* terhadap *work engagement* anggota Damkar bidang operasi pemadaman dan penyelamatan di kantor pusat kota Bandung. Peneliti mengambil kuesioner dari 90 orang anggota Damkar bidang operasi pemadaman dan penyelamatan Kota Bandung, diperoleh hasil bahwa terdapat kontribusi positif yang signifikan dari *personal resources* terhadap *work engagement*. Hal ini menjelaskan secara lebih lanjut mengenai teori dari Sweetman dan Luthans yang menyatakan bahwa *personal resources* memiliki hubungan dengan *work engagement*. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah dengan mencari kontribusi setiap aspek dari *personal resources* terhadap setiap aspek dari *work engagement*.

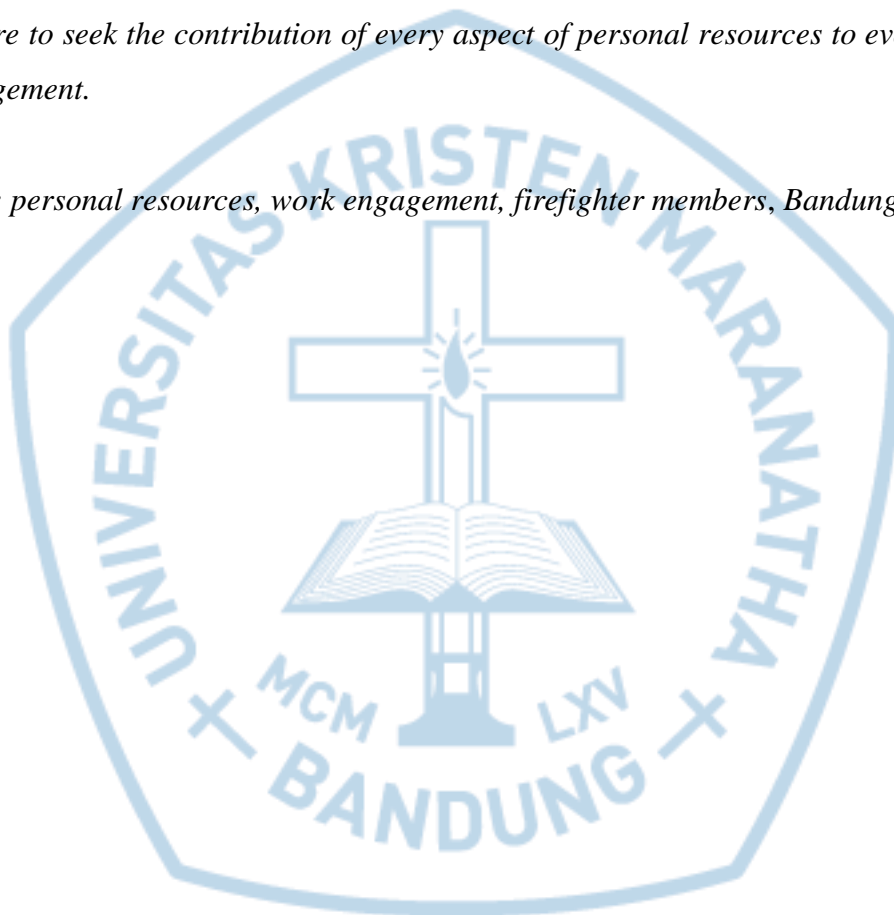
**Kata kunci:** *personal resources*, *work engagement*, pemadam kebakaran, Kota Bandung



## ABSTRACT

*This study was conducted to find out how big and how the role of personal resources contributing to work engagement of Firefighter members in the field of fire suppression and rescue operations in central office Bandung. Researcher take a questionnaire from 90 firefighter members in the Bandung city outage and rescue operations, the results showed that there were significant positive contributions from personal resources to work engagement. This explains further about the theory of Sweetman and Luthans which states that personal resources have a relationship with work engagement. Suggestions for further research are to seek the contribution of every aspect of personal resources to every aspect of work engagement.*

**Key words:** *personal resources, work engagement, firefighter members, Bandung city*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1. Maksud Penelitian .....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2 . Kegunaan Praktis .....	15
1.5. Kerangka Pemikiran .....	15
1.6. Asumsi Penelitian .....	23

1.7. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
2.1. <i>Work Engagement</i> .....	25
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....	25
2.1.2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	26
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	32
3.2. Bagan Prosedur Penelitian .....	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.3.1. Variabel Penelitian .....	33
3.3.2. Definisi Konseptual .....	33
3.3.2.1. <i>Work Engagement</i> .....	33
3.3.2.2. <i>Personal Resources</i> .....	34
3.3.3 Definisi Operasional .....	36
3.3.3.1. <i>Work Engagement</i> .....	36
3.3.3.2. <i>Personal Resources</i> .....	37
3.4. Alat Ukur .....	37
3.4.1. Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	37
3.4.2. Alat Ukur <i>Personal Resources</i> .....	41
3.4.3. Data Pribadi.....	43
3.4.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	44
3.4.4.1. Validitas Alat Ukur .....	44

3.4.3.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	45
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.5.1. Populasi Sasaran .....	46
3.5.2. Karakteristik Populasi .....	46
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.6. Teknik Analisis Data .....	46
3.7. Hipotesis Statistik .....	46
3.7.1 Hipotesis Mayor .....	49
3.7.2 Hipotesis Minor .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Gambaran Sampel Penelitian .....	51
4.2. Hasil Penelitian .....	51
4.3. Pembahasan .....	54
4.4. Diskusi.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1. Simpulan .....	61
5.2. Saran .....	62
5.2.1. Saran Teoritis .....	62
5.2.2. Saran Praktis .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.      Gambaran Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	39
Tabel 3.2.      Kriteria Pengisian Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	40
Tabel 3.3.      Keterangan Skor Pilihan Jawaban .....	40
Tabel 3.4.      Gambaran Alat Ukur <i>Personal Resources</i> .....	41
Tabel 3.5.      Keterangan Skor Pilihan Jawaban .....	43
Tabel 3.6.      Kriteria Reliabilitas .....	45
Tabel 3.7.      Statistik Kolinearitas .....	48
Tabel 4.1.      Kontribusi <i>Personal Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ....	52
Tabel 4.2.      Kontribusi <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	52
Tabel 4.3.      Kontribusi <i>Optimisim</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	53
Tabel 4.4.      Kontribusi <i>Hope</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	53
Tabel 4.5.      Kontribusi <i>Resiliency</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	54

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran .....	23
Bagan 3.1. Prosedur Penelitian .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> ..... L-1
Lampiran 2	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Personal Resources</i> ..... L-2
Lampiran 3	Alat Ukur <i>Work Engagement</i> dan <i>Personal Resources</i> ..... L-5
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik ..... L-11
Lampiran 5	Input Data <i>Personal Resources</i> ..... L-13
Lampiran 6	Input Data <i>Self-Efficacy</i> ..... L-15
Lampiran 7	Input Data <i>Optimism</i> ..... L-17
Lampiran 8	Input Data <i>Hope</i> ..... L-19
Lampiran 9	Input Data <i>Resiliency</i> ..... L-22
Lampiran 10	Input Data <i>Work Engagement</i> ..... L-24
Lampiran 11	Hasil Pengolahan Data <i>Personal Resources</i> ..... L-27
Lampiran 12	Hasil Pengolahan Data <i>Work Engagement</i> ..... L-28
Lampiran 13	Validitas Alat Ukur <i>Work Engagement</i> ..... L-29
Lampiran 14	Validitas Alat Ukur <i>Personal Resources</i> ..... L-29
Lampiran 15	Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Engagement</i> ..... L-30
Lampiran 16	Reliabilitas Alat Ukur <i>Personal Resources</i> ..... L-30
Lampiran 17	Hasil Analisis Uji Regresi..... L-31
Lampiran 18	Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Personal Resources</i> ... L-33
Lampiran 19	Surat Izin Penelitian di DKPB Kota Bandung..... L-34
Lampiran 20	Surat Pengesahan Data ..... L-35
Lampiran 21	Biodata Peneliti ..... L-36