

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan mengenai perbandingan *communication apprehension* pada mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa di atas tahun ketiga Fakultas Psikologi Universitas X Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Tidak terdapat perbedaan *communication apprehension* dengan status mahasiswa tahun pertama dan di atas tahun ketiga.
- 2) Pada elemen-elemen *communication apprehension* terdapat dua elemen yang menunjukkan perbedaan antara mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa di atas tahun ketiga yaitu elemen *conspicuousness* dan *similarity*.
- 3) Pada elemen *communication apprehension* lainnya (*novelty situation, formal situation, subordinate status, unfamiliarity situation, degree attention from others*) menunjukkan tidak terdapat perbedaan antara mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa di atas tahun ketiga.
- 4) Antara mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa di atas tahun ketiga sama-sama menunjukkan tingkat CA yang tinggi secara keseluruhan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan pengolahan data mengenai perbandingan *communication apprehension* pada mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa di atas tahun ketiga Fakultas Psikologi Universitas X Bandung maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoretis

- 1) Bagi peneliti yang ingin meneliti lebih lanjut mengenai *communication apprehension* disarankan untuk menjangkau data sosio demografis yang dapat menunjang data utama sebagai gambaran responden, seperti jenis kelamin, usia, kepribadian (*introvert/ekstrovert*).
- 2) Bagi peneliti lain yang ingin meneliti lebih lanjut mengenai *communication apprehension* sebaiknya turut melihat *trait CA* dari responden agar mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai *CA* responden.

5.2.2 Saran Praktis

- 1) Disarankan kepada pihak institusi untuk memberikan pengarahan bagi mahasiswa dalam menanggulangi kecemasan yang dirasa oleh mahasiswa sendiri.
- 2) Disarankan kepada mahasiswa fakultas Psikologi Universitas “X” Bandung untuk dapat meregulasi kecemasan yang dirasakan saat berkomunikasi di kelas, dengan lebih sering berlatih berbicara depan umum ataupun dalam situasi formal.
- 3) Disarankan kepada mahasiswa fakultas Psikologi Universitas “X” Bandung untuk dapat lebih sering membiasakan diri untuk berbicara di depan umum, serta berlatih untuk berbicara pada situasi formal agar dapat meregulasi kecemasan yang dirasakan.
- 4) Disarankan kepada mahasiswa fakultas Psikologi Universitas “X” Bandung untuk membiasakan diri melakukan interaksi dengan lawan bicara yang memiliki status jabatan di atas, agar dapat memberikan evaluasi pada *skill* komunikasi yang dimiliki.