

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap mahasiswa Karyawan Dale Carnegie Bandung mengenai kontribusi *job resources* terhadap *work engagement* sebagai berikut :

1. *Job resources* memberikan kontribusi yang signifikan terhadap *work engagement* pada karyawan Dale Carnegie Bandung.
2. *Work engagement* yang paling dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung adalah *dedication*. *Work engagement* yang paling lemah dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung adalah *absorption*.
3. *Resources* yang paling dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung divisi *operational* adalah *supervisor support*, *autonomy*, dan *role clarity*.
4. *Resources* yang paling dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung divisi *sales* adalah *role clarity*, *feedback*, dan *supervisor support*.
5. *Resources* yang paling dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung divisi *trainer* adalah *personal growth*, *feedback*, dan *peers support*.
6. *Resources* secara keseluruhan yang paling dirasakan oleh karyawan Dale Carnegie Bandung adalah *role clarity*, *peers support*, dan *supervisor support*.
7. *Dedication* merupakan dimensi *work engagement* yang paling tinggi derajatnya pada karyawan Dale Carnegie Bandung.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoretis

1. Menjadi acuan bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lanjutan mengenai kontribusi *job resources* terhadap *work engagement* dengan melibatkan aspek-aspek dalam *job resources* guna mendapatkan informasi yang lebih mengenai kontribusi dari masing-masing aspek *job resources* terhadap *work engagement*.
2. Bagi peneliti berikutnya, yang hendak meneliti JD-R model atau meneliti subjek yang sama, dapat meneliti mengenai kontribusi *job resources* terhadap *work engagement* pada karyawan dengan tambahan masing-masing aspek *job resources* terhadap *work engagement* agar lebih mendapatkan hasil yang lebih mendetil pada setiap aspeknya.

5.2.2. Saran Praktis

Dari hasil penelitian yang telah dipaparkan, terdapat beberapa saran yang diajukan peneliti yaitu :

1. Bagi seluruh karyawan Dale Carnegie Bandung, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana dalam mengetahui *resources* yang tertinggi oleh keseluruhan divisi yaitu *role clarity*, *peers support*, dan *supervisor support*, diharapkan karyawan dapat mempertahankannya.
2. Bagi seluruh karyawan Dale Carnegie Bandung, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana dalam mengetahui *work engagement* tertinggi yang dirasakan oleh keseluruhan divisi yaitu *dedication*, diharapkan karyawan dapat mempertahankannya. *Work engagement* terendah yang dirasakan oleh keseluruhan divisi yaitu *absorption*, diharapkan karyawan dapat mengembangkannya.