# STUDI DESKRIPTIF MENGENAI WORK ENGAGEMENT PADA BARISTA PART-TIME DI COFFE SHOP "X" DI KOTA BANDUNG

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung

## Oleh:

# SITI ASTRIED RAMADHANTY P. S.

NRP: 1230154



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG

2019

### KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa ata segala berkat Rahmat dan Karunia-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi usulan penelitian lanjutan pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha dengan mengambi judul "STUDI DESKRIPTIF MENGENAI WORK ENGAGEMENT PADA BARISTA PART-TIME DI COFFE SHOP "X" DI KOTA BANDUNG. Begitu banyak bimbingan, bantuan, maupun dorongan yang peneliti dapatkan selama proses penulisan penelitian ini. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
- 2. Dr. Henndy Ginting, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing utama tulus dan sangat sabar telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan usulan penelitian ini.
- 3. Dr. Jacqueline M. Tj., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua yang penuh kasih sayang, sabar dan tulus telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan masukan-masukan yang peneliti butuhkan dalam proses penyusunan usulan penelitian ini.
- 4. Teman-teman barista yang telah bersedia untuk menjadi subjek penelitian yang dilakukan peneliti demi memenuhi data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini
- 5. Mama, Papa, Bayu Munggaran Putra Suhendar dan Septian Hidayah Putra Suhendar yang telah memberi dukungan, motivasi, kasih sayang, dan memberi kesempatan untuk berkuliah di Universitas Kristen Maranatha Fakultas Psikologi.

viii

6. Warrent Fredricus Manullang sebagai pasangan hidup yang merupakan motivasi utama

peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian ini. Serta meluangkan waktunya untuk

menemani peneliti ketika bimbingan, memberikan berbagai dukungan yang dibutuhkan

oleh peneliti dalam penyusunan penelitian ini.

7. Florentia Steffani Febrianty, Leonardo Kenzo, Lerissa Natalia, Siti Syifa Rabiah, Sadam

Sari yang merupakan sahabat peneliti yang memberikan motivasi peneliti untuk segera

menyelesaikan penelitian ini

Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih belum sempurna, karena itu peneliti terbuka

untuk menerima saran dan kritik yang dapat digunakan untuk memperbaiki bagian-bagian

yang kurang sempurna.

Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan

sumbangan pikiran yang berguna bagi pembaca.

Bandung, Juli 2019

Peneliti