

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *RESILIENCE AT WORK*  
PADA KARYAWAN SEGMENT *DRILLING AND  
MEASUREMENTS* DI PERUSAHAAN *SERVICE OIL AND GAS*  
“X” KABUPATEN BEKASI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh:

**INDYRA RIDZKI FAJRIANA**

**NRP: 1230094**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian Mata Kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai *Resilience at Work* pada Karyawan Segmen *Drilling and Measurements* di Perusahaan *Service Oil and Gas* “X” Kabupaten Bekasi”.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian yang telah disusun ini belum sempurna. Oleh sebab itu, besar harapan peneliti kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian laporan penelitian ini.

Dalam melakukan penyusunan laporan penelitian ini, peneliti menerima bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan laporan penelitian ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

- Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Dr. Yuni Megarini C., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta arahan kepada penulis dan sabar dalam membimbing penulis sampai laporan penelitian ini dapat terselesaikan.
- Karyawan Divisi D&M di Perusahaan *Service Oil and Gas* “X” Kabupaten Bekasi yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan serta memberikan data bagi peneliti sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan
- Muhammad Iqbal Ali terima kasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dari awal kuliah hingga sekarang, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan penelitian ini.

- Orang tua dan keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan kepada penulis untuk tetap semangat dan tidak putus asa dalam menyelesaikan laporan penelitian ini
- Ramzie Mustopoh, William Meigdrisias, dan Muhammad Ridwan Akbar, Silviany Juwanita, Aristya, Azhadusi, Rike yang memberikan semangat, saran, dan bantuan kepada penulis.
- Teman-teman *edeners* yang telah memberikan semangat selama menjalani perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.

Akhir kata penulis berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang memerlukan.

Bandung, Juni 2019

Peneliti