

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui tinggi dari resilience at work pada karyawan segemen D&M di perusahaan "X". Penelitian ini menggunakan teori Maddi & Khoshaba (2005). Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Subjek dalam penelitian ini yaitu Karyawan Divisi Drilling and Measurements di Perusahaan Service Oil and Gas "X" Kabupaten Bekasi yang berjumlah 28 orang.

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang disusun oleh peneliti yang terdiri dari 40 item, dengan mengukur kedua aspek dari resilience at work yaitu Attitude (Commitment, Control, Challenge) dan Skills (Transformational Coping Skills dan Social Support Skills). Teknik analisis data yang digunakan adalah distribusi frekuensi. Reliabilitas dari Attitude sebesar 0.841 dan skill sebesar 0.787. Validitas dari alat ukur Resilience at work antara 0.323 sampai 0.823.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 82,1% karyawan Divisi D&M memiliki resilience at work yang tinggi, dan 17,9% karyawan Divisi D&M memiliki resilience at work yang rendah. Para karyawan Divisi D&M yang memiliki derajat tinggi akan memiliki derajat yang tinggi pula pada keseluruhan aspek, sedangkan karyawan Divisi D&M dengan derajat yang rendah pada keseluruhan sub aspek resilience at work atau memiliki derajat yang bervariasi. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu dapat melakukan penelitian mengenai resilience at work dengan mengkaitkan faktor-faktor dari resilience at work agar mendapatkan gambaran yang menyeluruh mengenai derajat resilience at work.

Kata Kunci: *resilience at work, oil and gas*

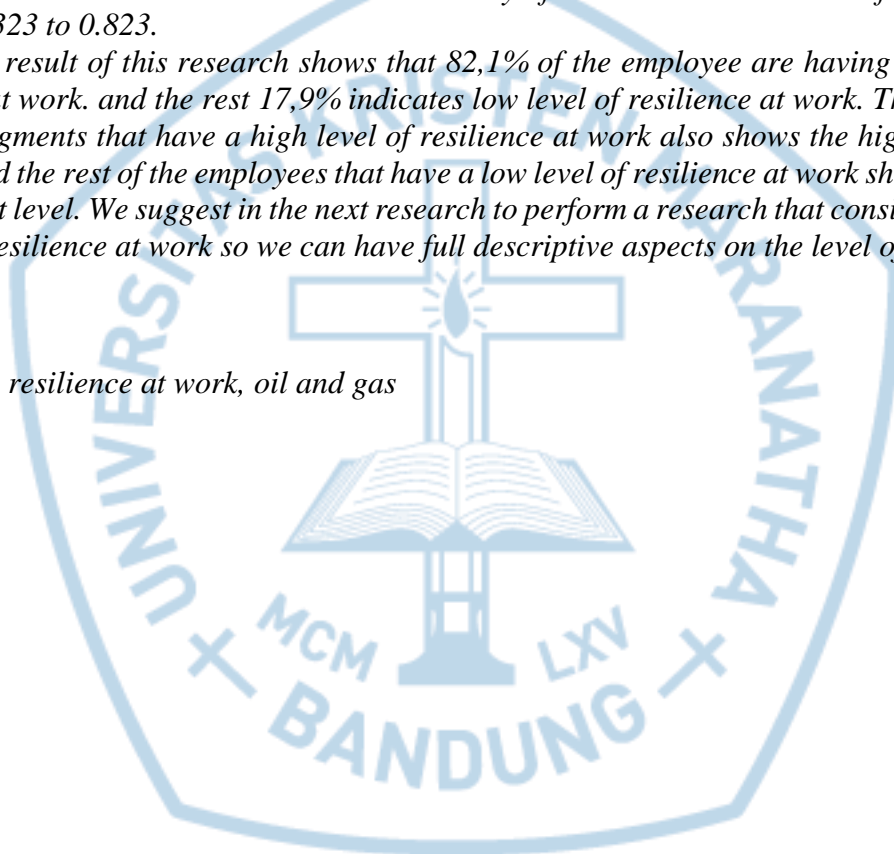
## **ABSTRACT**

*The aim of this paper is to understand the resilience at work level on an oil and gas service company "X" 's employee. This research based on maddi an kosaba theoric. Meanwhile the descriptive design is used in this research. The subject of the research are 28 people employee of an oil an gas service company in drilling and measurements segments in company "x" located in Bekasi.*

*The tools that we used in this research is quissionaire with around 40 questions by measuring both aspects of resilience at work . Attitude(commitment,controls, an challange) and skill (transformational coping skill , social support skills). The Analysis Data Technique that we use is Frequent distribution. Reliability from the measurement tools of Ressilience at Work on attitude is 0.841 and skill is 0.787. The Validity of the measurement tools of this topics is between 0.323 to 0.823.*

*The result of this research shows that 82,1% of the employee are having high level of resilience at work. and the rest 17,9% indicates low level of resilience at work. The employees of D&M segments that have a high level of resilience at work also shows the high level in all aspects, and the rest of the employees that have a low level of resilience at work shows a variety in all aspect level. We suggest in the next research to perform a research that consider the other factors of resilience at work so we can have full descriptive aspects on the level of resilienceat work.*

*Key Word: resilience at work, oil and gas*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5 Kerangka Pemikiran .....	12
1.6 Asumsi Penelitian .....	18

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Definisi <i>Resilience at Work</i> .....	19
2.1.1	Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i> .....	19
2.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Resilience at Work</i> .....	23
2.1.3	<i>Hardiness</i> .....	24
2.2	Dewasa Awal .....	25
2.2.1	Perkembangan Kognitif pada Dewasa Awal .....	26
2.2.2	Perkembangan Sosial Emosional pada Dewasa Awal .....	28

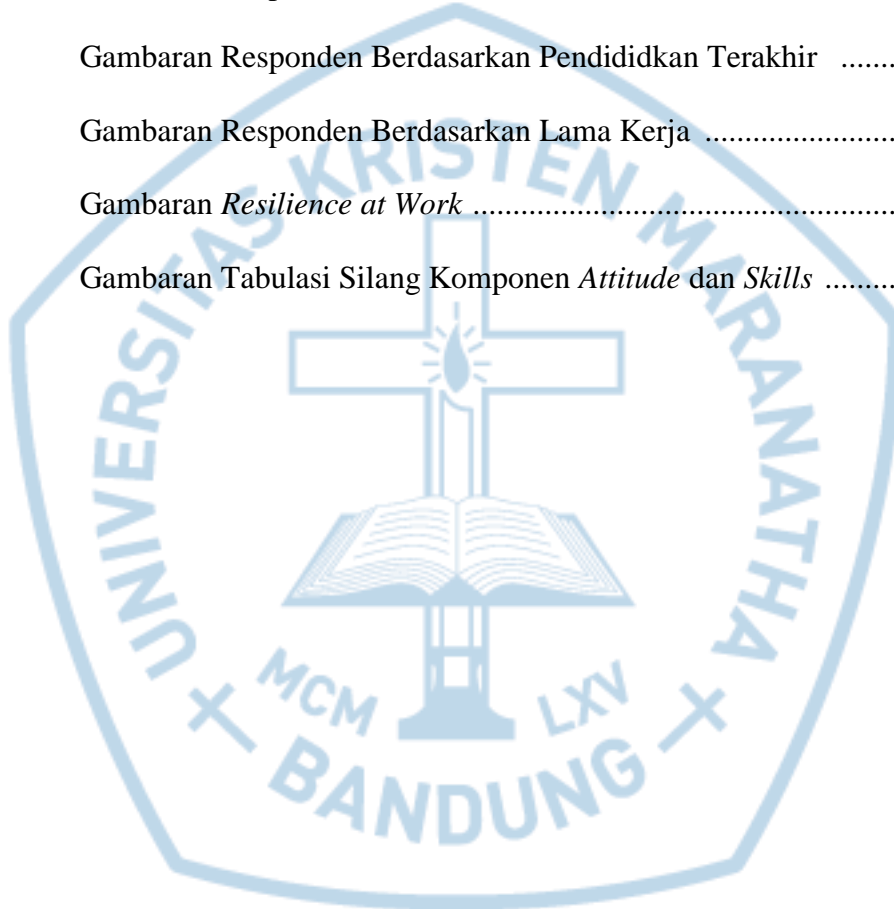
## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	29
3.2	Bagan Prosedur Penelitian .....	29
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.3.1	Variabel Penelitian.....	30
3.3.2	Definisi Operasional .....	30
3.4	Alat Ukur .....	31
3.4.1	Data Pribadi dan Data Penunjan .....	35
3.4.1.1	Data Pribadi .....	35
3.4.1.2	Data Penunjang .....	35
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	36
3.5.1	Validitas Alat Ukur .....	36
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	37
3.6	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel .....	39
3.6.1	Populasi Sasaran .....	39
3.6.2	Karakteristik Populasi Penelitian .....	39

	xi
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Sampel Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	43
4.3 Gambaran Komponen <i>Resilience At Work</i> .....	45
4.4 Pembahasan .....	46
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
5.2.1 Saran Teoritis .....	53
5.2.2 Saran Praktis .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
DAFTAR RUJUKAN .....	56
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Skor <i>Resilience at Work</i> ..... 32
Tabel 3.2	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience at Work</i> ..... 33
Tabel 3.3	Kriteria Reliabilitas ..... 39
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 41
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia ..... 42
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 42
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja ..... 43
Tabel 4.5	Gambaran <i>Resilience at Work</i> ..... 43
Tabel 4.6	Gambaran Tabulasi Silang Komponen <i>Attitude</i> dan <i>Skills</i> ..... 45



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir .....	17
Gambar 3.1	Bagan Prosedur Penelitian .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience At Work</i> .....	L-1
Lampiran B	Kata Pengantar Kuesioner .....	L-6
Lampiran C	<i>Letter Of Consent</i> .....	L-7
Lampiran D	Data Pribadi .....	L-8
Lampiran E	Petunjuk Pengisian Kuesioner .....	L-9
Lampiran F	Data Penunjang .....	L-13
	F1: Tabel Dasar <i>Commitment</i> .....	L-15
	F2: Tabel Dasar <i>Control</i> .....	L-16
	F3: Tabel Dasar <i>Challenge</i> .....	L-17
	F4: Tabel Dasar <i>Transformational Coping Skills</i> .....	L-18
	F5: Tabel Dasar <i>Social Support Skills</i> .....	L-19
	F6: Tabel Dasar Hasil Penelitian <i>Resilience At Work</i> .....	L-20
Lampiran G1	Data Identitas/ Data Demografis .....	L-22
Lampiran G2	Gambaran Tabulasi Silang Data Demografis dengan <i>Resilience At Work</i> .....	L-23
Lampiran G3	Gambaran Tabulasi Silang Data Penunjang dengan <i>Resilience At Work</i> .....	L-24
Lampiran H	Validitas Alat Ukur .....	L-25
Lampiran I	Reliabilitas Alat Ukur .....	L-31