

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Service Quality terhadap Kepuasan Pasien Ekspatriat Klinik Gigi Bali International Dental Center di Denpasar – Bali.
Jumlah Penulis : 3 orang
Nama Penulis : Grace Ayu Prithari, Ignatius Setiawan, Chandra Kuswoyo
Status Pengusul : Penulis Ketiga
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students
b. ISSN : 2656-985X
c. Vol. No. Bulan. Tahun : 2 (2); Oktober 2018
d. Halaman/ Penerbit : 80-86/ FKG Unpad
e. DOI Artikel : -
f. Repository/ Web : https://jurnal.unpad.ac.id/pjdrs/article/view/2127/10751
g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : [ ] Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
[ ] Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
[ ] Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Table with 4 columns: Komponen Yang Dinilai, Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Internasional, Nasional Terakreditasi, Nasional), and Nilai Akhir yang Diperoleh. Rows include Kelengkapan unsur isi (10%), Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%), Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%), Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/Jurnal (30%), Total = (100%), and Kontribusi Pengusul.

Komentar Peer Review:
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Telah memenuhi syarat kelengkapan dan kesesuaian.
2. Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan baik.
3. Kecukupan dan kemutahiran data: Data penelitian: memenuhi kecukupan dan kemutahiran yang diperlukan.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Baik, jurnal terakreditasi nasional.
5. Indikasi plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai dengan bidang ilmu.

Reviewer 1
Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si.
NIDN: 0405067901
Universitas Kristen Maranatha

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh *Service Quality* terhadap Kepuasan Pasien Ekspatriat Klinik Gigi Bali International Dental Center di Denpasar – Bali.

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : Grace Ayu Prithari, Ignatius Setiawan, **Chandra Kuswoyo**

Status Pengusul : Penulis Ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*
- b. ISSN : 2656-985X
- c. Vol. No. Bulan. Tahun : 2 (2); Oktober 2018
- d. Halaman/ Penerbit : 80-86/ FKG Unpad
- e. DOI Artikel : -
- f. Repository/ Web : <https://jurnal.unpad.ac.id/pjdrs/article/view/2127/10751>
- g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

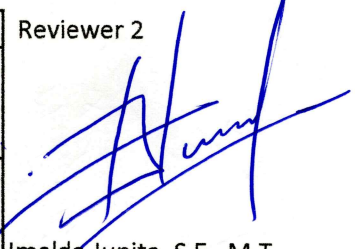
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional v	Nasional Terakreditasi □	Nasional □	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		2		1,6
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		6		4,8
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6		5,0
d. Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/ Jurnal (30%)		6		5,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>16,4</b>
<b>Kontribusi Pengusul</b>				<b>3,28</b>

Komentar *Peer Review*:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: *Isi lengkap & memenuhi unsur latar belakang, kajian teori, metode penelitian, pembahasan, simpulan & saran. Teori pendukung perlu diteliti & analisis.*
- Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: *uji statistika & cukup memadai.*
- Kecukupan dan kemutahiran data: *Pengumpulan data terbaru (2017) jumlah responden memadai, sebagian besar ref. pendukung terbaru.*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit: *Baik, jurnal terakreditasi nasional sinta 3.*
- Indikasi plagiasi: *Tidak ada indikasi plagiasi.*
- Kesesuaian bidang ilmu: *Topik service quality sesuai bidang ilmu marketing.*

Reviewer 2



Imelda Junita, S.E., M.T.  
 NIDN: 0410067701  
 Universitas Kristen Maranatha

## LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

### KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh *Service Quality* terhadap Kepuasan Pasien Ekspatriat Klinik Gigi Bali International Dental Center di Denpasar – Bali.

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : Grace Ayu Prithari, Ignatius Setiawan, **Chandra Kuswoyo**

Status Pengusul : Penulis Ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :


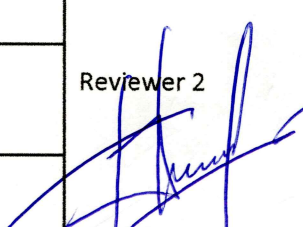
- a. Nama Jurnal : *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*
- b. ISSN : 2656-985X
- c. Vol. No. Bulan. Tahun : 2 (2); Oktober 2018
- d. Halaman/ Penerbit : 80-86/ FKG Unpad
- e. DOI Artikel : -
- f. Repository/ Web : <https://jurnal.unpad.ac.id/pidrs/article/view/2127/10751>
- g. Terindeks di : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Index di DOAJ

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional v	Nasional Terakreditasi □	Nasional □	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		2		1,7
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		6		5,15
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6		5,25
d. Kelengkapan unsur & kualitas Terbitan/ Jurnal (30%)		6		5,4
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>17,5</b>
<b>Kontribusi Pengusul</b>				<b>3,5</b>

Komentar Peer Review:	Reviewer 1
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Telah memenuhi syarat, isi lengkap & memenuhi unsur latar belakang kajian teori, metode penelitian, pembahasan, kesimpulan, & saran.	
2. Ruang Lingkup & kedalaman pembahasan: Baik, analisis cukup memadai, namun uji statistika teori pendukung perlu dilengkapi.	Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. NIDN: 0405067901
3. Kecukupan dan kemutakhiran data: Memadai, pengumpulan data terbaru (2017), jumlah responden memadai, sebagian referensi pendukung terbaru.	Universitas Kristen Maranatha
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Baik, jurnal terakreditasi nasional Sinta 3.	Reviewer 2
5. Indikasi plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi.	
6. Kesesuaian bidang ilmu: Topik <i>Service Quality</i> sesuai bidang ilmu marketing.	Imelda Junita, S.E., M.T. NIDN: 0410067701 Universitas Kristen Maranatha