

MEMBANGUN SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL DI TENGAH KELUARGA PADA MASA PANDEMI

OLEH

DR. ROSIDA TIURMA MANURUNG, M.HUM.

UK MARANATHA, PRODI MAGISTER PSIKOLOGI SAINS

DI TENGAH MASA PANDEMI



- Teknologi digital menduduki posisi tertinggi dalam penyebaran informasi semasa pandemi ini.
- Meningkatnya penggunaan platform daring, media sosial daring, dan konektivitas teknologi digital.
- Setiap orang dapat mengakses informasi tanpa sekat waktu dan ruang.
- Data/informasi yang tidak benar/nonfaktual mampu memengaruhi pikiran seseorang.
- Perlu upaya untuk meningkatkan kecerdasan berbahasa.
- Perlu dibangun sikap positif dalam berkomunikasi verbal di media sosial.
- Keluarga merupakan kelompok primer untuk mendapatkan edukasi.



MASA PANDEMI

Di Balik Musibah,
Ada Berkah

BANYAK WAKTU BERSAMA KELUARGA

1. Berdiam di rumah
2. Bekerja dari rumah
3. Sekolah dari rumah
4. Belajar di rumah
5. Bermain di rumah
6. Belanja dari rumah
7. Berolahraga di rumah
8. Beribadah dari rumah

MASA PANDEMI SAAT YANG TEPAT



- Orang tua menjadi model
- Melatih anak untuk mengembangkan segi kognitif, afektif, dan konatif
- Meningkatkan kualitas hidup berkeluarga
- Mengedukasi anak untuk berkomunikasi verbal yang positif

ORIENTASI DAN PERAN ORANG TUA

ORIENTASI KELUARGA

- Orang tua sebagai pendidik
- Orang tua sebagai pembimbing
- Orang tua sebagai pengasuh



EDUKASI DALAM
KELUARGA:
MEMBANGUN SIKAP
POSITIF DALAM
KOMUNIKASI VERBAL

ANAK GENERASI ZAMAN “NOW”

KEKUATAN

Berani mencoba hal baru
Produktif
Sangat visual
Fleksibel
Dinamis/mobile
Relevan (menyukai akses informasi yang benar-benar dibutuhkan saja)
Rasional dan kritis (membandingkan dengan fakta)
Suka berelasi (terbuka dan mau bermitra)
Percaya diri
Memiliki energi dan semangat tinggi
Antusias
Berorientasi pada tujuan (*goal-oriented*)
Siap dengan bertransformasi (progresif)
Gemar berkolaborasi secara daring (senang pertemanan)
Efisien (tidak membuang-buang waktu dan tenaga)
Lebih banyak menghabiskan waktu dengan gawai

KELEMAHAN

Mudah bosan
Tidak suka yang terlalu formal
Tidak suka diatur, dilarang, dan dikekang
Cenderung egosentris
Cenderung terfokus kepada materi
Cenderung arogan
Terlalu ambisius
Cenderung kurang loyal



KOMUNIKASI VERBAL DI MEDIA DARING PADA SAAT PANDEMI



- Youtube
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- E-learning
- Aplikasi pembelajaran berbasis android
- (Multi)media-interaktif (menggabungkan teks, grafik, video, animasi, dan suara)
- Zoom meeting
- Google Classroom
- Google Meet
- MS Teams
- WebEx
- dsb.

TANPA KOMUNIKASI DUNIA GELAP GULITA

- Komunikasi memiliki peran penting dalam dunia ini.
- Komunikasi sanggup menyentuh segala aspek kehidupan.
- Manusia sebagai makhluk sosial, hanya dapat hidup berkembang dan berperan sebagai manusia seutuhnya dengan berhubungan dan bekerja sama dengan manusia lain dengan cara berkomunikasi.
- Hampir sebagian besar aktivitas manusia selalu membutuhkan komunikasi.

Komunikasi adalah proses penciptaan arti terhadap gagasan atau ide yang disampaikan.

Miller: komunikasi berarti informasi disampaikan dari satu tempat ke tempat lain.

Clevenger: komunikasi adalah istilah yang berkaitan dengan semua proses berbagi informasi yang dinamis (*sharing*).

KOMPONEN/UNSUR

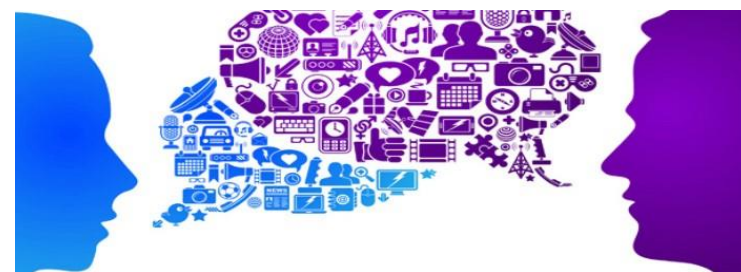
1. Pengirim
2. Pesan/komunikator/*sender*
3. Isi pesan
4. Penerima pesan/komunikasikan/*receiver*
5. Media/saluran/*channel*

KOMUNIKASI VERBAL	KOMUNIKASI NONVERBAL
Komunikasi verbal mempergunakan kata-kata baik secara lisan maupun tulisan.	Komunikasi nonverbal tidak mempergunakan kata-kata.



VERBAL

**NON
VERBAL**



PENGERTIAN SIKAP



Menurut Berkowitz (dalam Azwar, 2005:4)

- a. Sikap adalah suatu bentuk evaluasi atau reaksi perasaan.
- b. Sikap merupakan kesiapan untuk bereaksi terhadap suatu objek dengan cara-cara tertentu.
- c. Sikap merupakan konsistensi dari komponen-komponen kognitif, afektif, dan konatif.

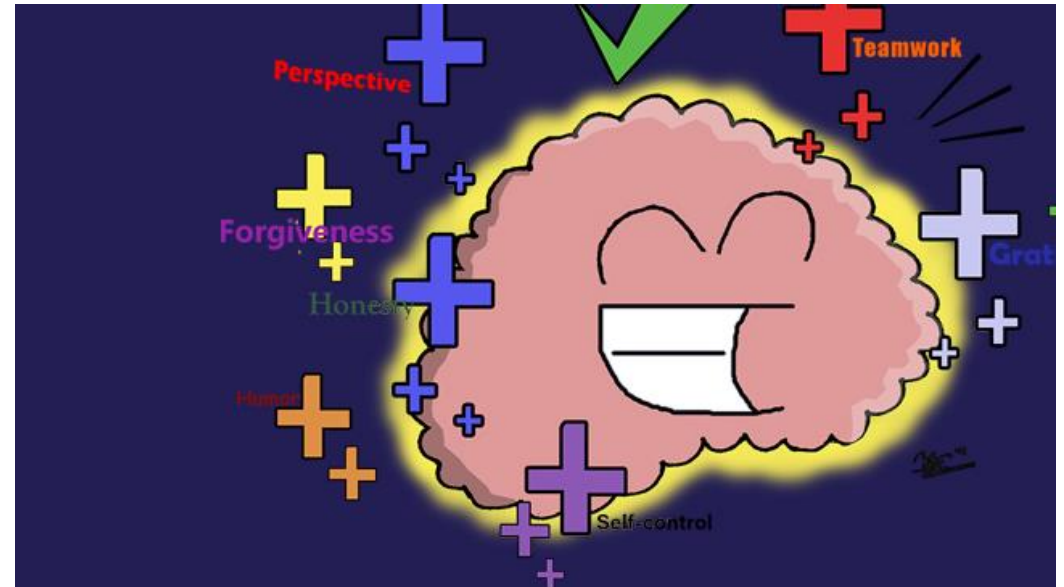
PSIKOLOGI POSITIF

Kita menemukan ada kekuatan/*strengths* pada manusia yang bertindak sebagai *buffer* melawan mental *illness*: *courage*, *future-mindedness*, *optimism*, *interpersonalskill*, *faith*, *work ethic*, *hope*, *honesty*, *perseverance*, *thecapacity for flow and insight*, dll.

-Martin Seligman, 2002

Studi ilmiah tentang fungsi manusia yang optimal (*virtues* dan *human strength*). Tujuannya untuk menemukan dan mempromosikan faktor yang memungkinkan individu, komunitas, dan masyarakat untuk tumbuh dan berkembang.

-William C. Compton, 2010

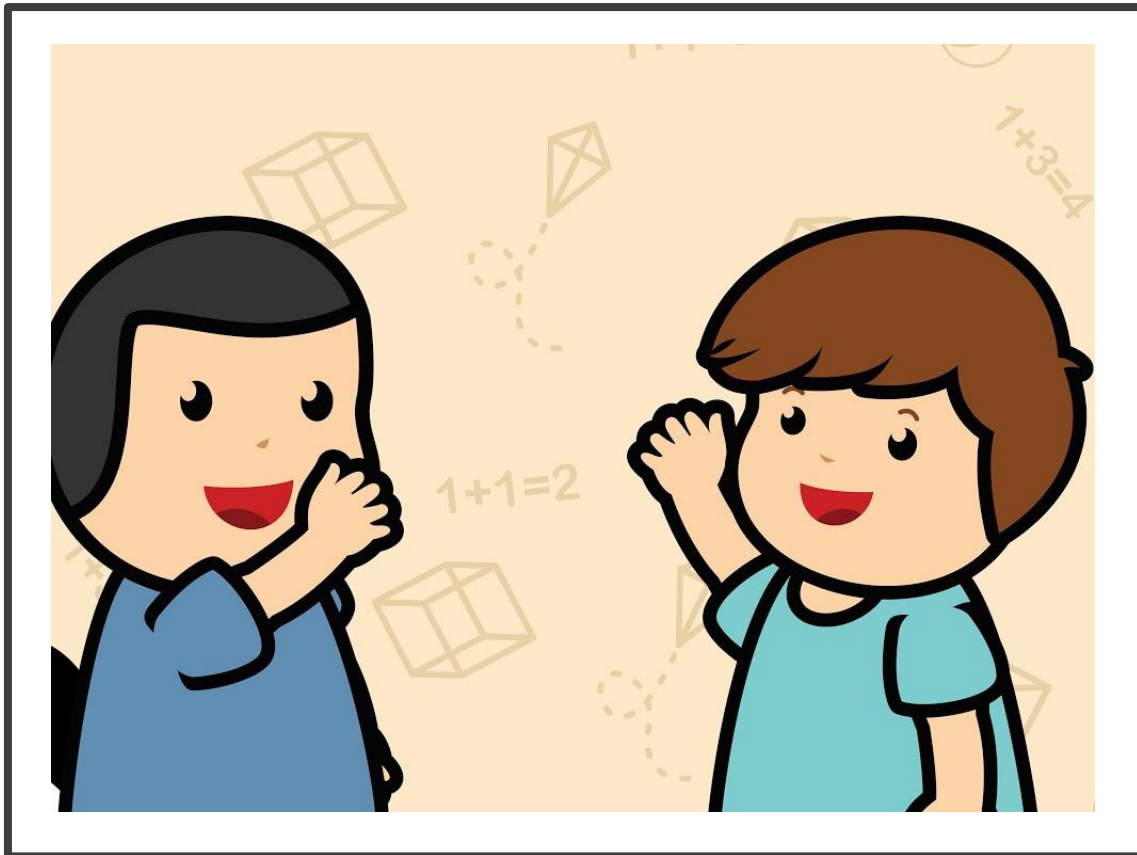


SIKAP POSITIF (POSITIVENESS)

- Dalam bentuk sikap, artinya bahwa pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi verbal harus memiliki perasaan dan pikiran positif, bukan prasangka dan curiga.
- Dalam bentuk perilaku, artinya bahwa tindakan yang dipilih adalah yang relevan dengan tujuan komunikasi verbal, yaitu secara nyata melakukan aktivitas untuk terjalinnya kerja sama.



MEMBANGUN SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL



- **Komunikasi kuat dan sehat**
- **Kesabaran**
- **Empati**
- **Keberminatan dan Komitmen**
- **Apresiasi**
- **Fleksibilitas**

MEMBANGUN SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL

- Ruang untuk Bertumbuh
- Respek
- Resiprositas
- Penyelesaian Konflik secara Sehat
 - Keterbukaan dan Kejujuran
- Keleluasaan Pribadi dan Batasannya

IMPLIKASI SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL

- Mengurangi rasa stres
- Memandang diri lebih positif dan bahagia
- Memperpanjang umur
- Memberikan motivasi untuk hidup sehat
- Membentuk dan menjaga hubungan baik antarindividu
- Menyampaikan pengetahuan /informasi yang faktual
- Mengubah sikap dan perilaku
- Solusi untuk pemecahan masalah hubungan antarmanusia
- Citra diri menjadi lebih baik
- Jalan menuju sukses



SIKAP BAHASA POSITIF



- Menerapkan struktur gramatikal yang baik.
- Kalimat memiliki segi penalaran atau logika.
- Kalimat harus lengkap.

SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL PADA MASA PANDEMI

KOMUNIKASI VERBAL VIRAL DI MEDIA SOSIAL

Pembelajaran Jarak Jauh

Gerakan Pesan Makanan untuk Driver Ojol

Gerakan Peduli Tetangga dan Gerakan Tengok Tetangga

Gerakan Satu Gelas Beras

Gerakan Rantang Hati

Gerakan Lauk Sayur

Gebedtan (gerakan beli makanan dari teman)

Konser virtual

Diskusi virtual

Seminar dalam jaringan

Kampanye donor darah

Gerakan Donor Plasma Konvalesen

Gerakan #BayarinKontrakan

Gerakan Solidaritas Perempuan Bantu Perempuan

Gerakan *Lean on Me Run/Walk* (kegiatan amal berupa lomba lari dan jalan virtual)

Gerakan #IndonesiaJayaLagi Melanie Subono

Gerakan jas hujan plastik sebagai pengganti APD

Gerakan #SalingJaga



SIKAP POSITIF DALAM KOMUNIKASI VERBAL PADA MASA PANDEMI

KOMUNIKASI VERBAL VIRAL DI MEDIA SOSIAL

Gerakan Bazar Online UMKM

Aksi Cepat Tanggap (ACT)

Gerakan membersihkan mesjid, gereja, halte, terminal, dan tempat publik lainnya.

Gerakan *Crowdfunding*

Gerakan BenihBaik

Kitabisa

Rumah Zakat

Gerakan #BangsaKuat

Gerakan #WeAreinThisTogether (donasi masker kain berlapis hidrofilik, hidropobik, atau lapisan anti-air) Donna Agnesia

Kegiatan lelang barang koleksi selebriti untuk kemanusiaan

Gerakan Kolaborasi AKSI dengan mengedepankan pendidikan anak

Gerakan pemberian APD untuk tenaga medis

Gerakan memberikan bantuan sembako, masker, pensteril tangan, dan vitamin kepada masyarakat yang terdampak Covid-19, seperti pengemudi taksi, ojek daring, pedagang asongan, mahasiswa yang tertahan di tempat kos, dan petugas keamanan di beberapa perumahan.

Layanan Konseling Online Gratis

Panduan Protokol Kesehatan Masa Pandemi



UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
3D Design & Printing Research Group
Laboratorium Robotika
Program Studi Teknik Elektro
Universitas Kristen Maranatha



Maranatha Peduli

Pencegahan Coronavirus (Covid-19)

Universitas Kristen Maranatha akan memberikan salah satu karya unit kami berupa FACE SHIELD secara gratis. Untuk kelancaran proses distribusi FACE SHIELD bapak/ibu dapat melakukan permintaan melalui tautan (ONLINE FORM) dibawah ini:



https://bit.ly/FaceShield_UKM

Free Face Shield
First Come - First Served

Universitas Kristen Maranatha
Jl. Surya Sumantri No.65
T. (+62) 22 2012186
Website: www.maranatha.edu

PIC : Francis / 082 115 422 522

PENGMAS FK MARANATHA X TBM GALENUS

CRISIS CENTER

ALAT PELINDUNG DIRI TENAGA MEDIS
UNTUK MELAWAN COVID-19

Close Donation: 26 Maret 2020

Rumah Sakit Immanuel Bandung

Transfer:
BCA a/n Erica Valencia

Kirimkan Bukti Transfer: 7825233041

Ericavalen_
StefanieSumartono



PUSAT KOORDINASI DAN KEPEDULIAN MARANATHA MELAWAN COVID-19

Total donasi yang terkumpul s.d. **12 Juni 2020** Pukul 18.30 WIB sebesar:

Rp 76.528.677,-

Dana yang telah disalurkan sebesar: **Rp 60.722.478,-**

Terima kasih atas bantuan dan kebaikan Bapak/Ibu Kiranya Tuhan memberkati selalu!

<http://bit.ly/puskorkepedulian-UKM>



Bagi Bapak/Ibu/Saudara sekalian yang memerlukan teman bicara dan berkonsultasi, kami siap membantu

Satgas Psikolog Jawa Barat untuk penanganan dampak psikologis covid-19 bersama HIMPSI Jabar dan IPK Jabar menyediakan **Layanan Konseling Online GRATIS**



Telekonseling melalui Voice Call & Video Call Waktu Layanan Senin-Sabtu (09.00 - 21.00)
Pendaftaran : <https://bit.ly/Datakonselee>

Telekonseling melalui Text & Voice Messages Waktu Pelayanan Setiap Hari
Yuk segera Download aplikasi d'Fun Station di google play

Narahubung :
Annisa Nurkhairany, S.Psi. (0813 2105 4991)
Angga M. Ridwan, S.Psi. (0811 200 203)
Philip Putra (0821 6123 3303)

Sampaikan keluhan / permasalahan anda, kami akan sambungkan dengan tenaga Psikolog Profesional



Masyarakat mesti mengubah perilaku menjadi lebih disiplin dan taat aturan, seperti:

1. Menjaga kebersihan diri dan lingkungan
2. Rajin mencuci tangan dengan sabun dan air bersih
3. Tertib memakai masker saat beraktivitas di luar rumah
4. Menjaga jarak aman (physical distancing)
5. Isolasi mandiri jika terpapar kasus positif dan sakit



UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

DONASI APD

PUSKOR KEPEDULIAN MARANATHA MELAWAN COVID-19

Bantuan ini terselenggara berkat uluran tangan seluruh donatur. Ayo kita bantu lebih banyak lagi!

Kirimkan bantuan dana melalui:
BNI 0726 070 188
a.n. Anita Anggraeni

Terima Kasih Kepada Yang Terkasih

<http://bit.ly/puskorkepedulian-UKM>



SIKAP POSITIF DALAM PEMILIHAN KATA PADA MASA PANDEMI

- *work from office* = kerja dari kantor (KDK)
- *work from home* = kerja dari rumah (KDR)
- *ventilator* = ventilator
- *tracing* = penelusuran; pelacakan
- *throat swab test* = tes usap tenggorokan
- *thermo gun* = pistol termometer
- *swab test* = uji usap
- *survivor* = penyintas
- *specimen* = spesimen; contoh
- *social restriction* = pembatasan sosial
- *social media distancing* = penjarakan media sosial
- *social distancing* = penjarakan sosial; jarak sosial
- *self-quarantine* = swakarantina; karantina mandiri
- *self isolation* = isolasi mandiri
- *screening* = penyaringan
- *face shield* = pelindung wajah
- *droplet* = percikan
- *lockdown* = karantina wilayah
- *corona suspect* = terduga corona
- *respirator* = respirator
- *rapid test* = uji cepat
- *rapid strep tes* = uji strep cepat
- *protocol* = protokol
- *physical distancing* = penjarakan fisik
- *pandemic* = pandemi
- *new normal* = kenormalan baru
- *massive test* = tes serentak
- *mask* = masker
- *lockdown* = karantina wilayah
- *local transmission* = penularan lokal
- *isolation* = isolasi
- *incubation* = inkubasi
- *imported case* = kasus impor
- *hazmat mask* = alat pelindung wajah
- *hazmat suit* = alat pelindung diri (APD)
- *herd immunity* = kekebalan kelompok
- *hand sanitizer* = penyanitasi tangan
- *flattening the curve* = pelandaian kurva

- Sikap positif dalam komunikasi verbal, khususnya di media sosial, dapat dibangun dan ditumbuhkan.
- Kita, khususnya orang tua, harus berkomitmen untuk memberikan contoh dengan satu sikap hidup positif sebab apabila anak dibentuk dan dilatih lambat laun akan menjadi kebiasaan dalam menghasilkan komunikasi verbal yang positif.
- Pada saatnya, percayalah, sikap positif dalam komunikasi verbal, khususnya pada masa pandemi ini, akan menjadi fondasi terbangunnya suatu tatanan kenormalan baru yang membahagiakan diri dan orang lain.

PENUTUP

SEKIAN DAN TERIMA KASIH



- Berpikir positif akan membuat kita dapat melakukan segala sesuatu lebih baik dibandingkan dengan jika kita berpikir negatif.

Zig Ziglar