

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Budihardjo. 2006. *“Pengaruh Desain Pekerjaan dan Sistem Kompensasi terhadap Perilaku Kerja Pegawai pada KPP Madya Jakarta Pusat”*. Tesis Program Pascasarjana. Universitas Indonesia. Jakarta
- Alotaibi. 2001. *Antecedents of Organizational Citizenship Behavior : A Study of Public Personnel in Kuwait, Public Personnel Management*. Volume 30, Nomor 3 : 363 – 376
- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control System: Sistem Pengendalian Manajemen*. jilid 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi 5. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bernardin, John H dan Joyce A. Russel. 1998. *Human Resource Management: An Experiential Approach*. Mc Graw-Hill.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, Prenada Media Group.
- Casmiwati, Dewi. 2004. *Sistem Kompensasi Pegawai Negeri Sipil di Indonesia, dalam Memahami Good Governance, dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Senzo David A. De dan Stephen P. Robbins. 1996. *Human Resource Management: Content and Practice*. Edisi 5. John Wiley & Sons, Inc.
- Civil Service, A Win-win Reform*, <http://.worldbank.or.id>, Januari 2005.
- Cook, W Curtis, Hunsaker L Philip, Coffey, E Robert. 1997. *Management and Organizational Behavior*. USA: Irwin/ Mc Graw Hill.
- Darminto. 2005. *Aspek Budaya dan Kinerja Aparatur Pemerintah*. [www.pu.go.id](http://www.pu.go.id).
- DJP. 2008. *Reformasi Pajak: Silent Revolution*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak

- Dongoran, Johnson. 2000. *Teori Komitmen, Keterbatasan Organisasi dan Pelaksanaan Strategi*. Dian Ekonomi: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. VI No. 1 Maret.
- Dunham, Randall B., Jean A. Grube dan Maria B. Castaneda. 1994. *Organizational Commitment: The Utility of an Integrative Definition*. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79. No. 3, 370-380.
- Gibson, James L, John M Ivancevich, James H. Donnelly Jr. 1996. *Organization: Behavior, Structure, Processes*. England: Irwin Inc.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. 1995. *Behavior in Organization, Understanding and Managing the Human Side of Work. Fifth Edition*: Prentice Hall.
- Gunadi. 2003. *Keberhasilan Pajak Tertanggung Partisipasi Masyarakat*, “ URL: <http://www.perspektif.net/articles/view.asp?id=431>.
- Halim, Abdul, Achmad Tjahjono, Muh. Fakri Husein. 1998. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hendra. 2007. *Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pekerja (Studi Empiris pada Pekerja di Indonesia)*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 5, Nomor 3, Desember 2007.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan Isu- isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Irawan, Prasetya, dkk. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi.
- Irmadi Lubis. 2010. *Perlu Revolusi Attitude dan Behavior Aparat*, Laporan Khusus, Bisnis Indonesia.
- Jogiyanto. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi 2004/2005. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi 2007. Yogyakarta: BPFE.
- Jurnal Bisnis & Manajemen. 2008. Vol. 4, No. 1.

Kerlinger, F. N. 1990. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Karina SPsi. *Komitmen Organisasi (Definisi, Indikator, serta Dimensi Komitmen)*.  
<http://rumahbelajarpsikologi.com/index.php/indikator-komitmen.html>  
diakses pada 8 Februari 2011

Komarudin, 2003. *Manajemen Berdasarkan Sasaran*, Edisi 3, Jakarta: Bumi Aksara.

Kreitner dan Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*. Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.

Kuncoro, Mudrajat. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Mangkunegara, A.A.A Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A.A.A Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.

Mansyuri R, 2002. *Pajak Penghasilan Lanjutan Pasca Reformasi 2000*. Jakarta: Yayasan Pengembangan dan Penyebaran Pengetahuan Perpajakan (YP4).

Melcher J. Arlyn. 1995. *Structure and Process Organizations*. Diterjemahkan oleh A. Hasymi Ali. Jakarta: Rineka Cipta.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. 1997. *Commitment in The Workplace Theory Research And Application*. California: Sage Publications.

Milkovich, George T. dan Jerry M. Newman. 2002. *Compensation*. Edisi 7. Boston: Irwin/ Mc Graw-Hill.

Mitchel T.R., 1982. *People in Organization: in Introduction to Organization Behavior*. Tokyo: Mc. Grow Hill Book Comp.

Moorhead, Gregory, Griffin, W Ricky. 2006. *Organizational Behavior, Managing People and Organizations*. India: AITBS Publisher & Distributor.

Mowday., 1982. *Employ Organization Linkages : The Psychology of Commitment Abstein, and Turn Over*. London: Academic, Inc.

- Nasucha, Chaizi,. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*, Teori dan Praktek. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nazir, Moh. 1998. *Metodologi Penelitian*. Cetakan ke-3. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nimran, Umar. 1997. *Perilaku Organisasi*. Edisi Revisi. Surabaya: Citra Media.
- Nugroho, B. A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Robbins, P., Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia Group.
- S.Pantja Djati. 2005. *Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Prestasi Kerja*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan. 2003. Vol. 5.
- Sahlan Asnawi. 1999. *Aplikasi Psikologi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Pusgrafin.
- Santoso, Singgih. 2003. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS versi 11.5*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Schermerhorn, R., John, Hunt, G., James and Richard, N., Osborn. 1991. *Managing Organization Behavior*. New York: John Publishing Inc.
- Siagian, P. Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Steers, RM dan Porter, L. W., 1985. *Motivation and Work Behaviour*. New York: Accademic Press.
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiyono, 2001. *Statistik Parametris untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA
- Su-Yung Fu. 2000. *The Relationship among Transformational Leadership, Organizational Commitment and Citizenship Behavior: The Case of*

*Expatriates*. Master's Tesis. URN: etd-0201101-153856. Email-  
[M8645413@srudent.nsysu.edu.tw](mailto:M8645413@srudent.nsysu.edu.tw).

Thomas Stefanus. 2007. *Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-Guru SMU di Kota Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 98, No. 1, Maret 2007.

Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.

Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

## DAFTAR ISTILAH

<i>Achievement:</i>	Pencapaian prestasi atau keberhasilan dalam melaksanakan setiap kegiatan/ tugas.
<i>Affective Commitment:</i>	Komitmen yang berkaitan dengan hubungan emosional anggota terhadap organisasinya, identifikasi dengan organisasi, dan keterlibatan anggota dengan kegiatan dalam organisasi.
<i>Autonomy:</i>	Kebutuhan pribadi setiap individu untuk membuat keputusan dan bekerja tanpa diawasi secara ketat, namun tetap berada dibawah bimbingan serta arahan atasan.
<i>Continuance Commitment:</i>	Komitmen yang berkaitan dengan kesadaran anggota organisasi mengenai kerugian yang akan mereka peroleh apabila mereka meninggalkan organisasi
<i>Financial Reward:</i>	Imbalan berupa uang.
Imbalan Ekstrinsik:	Imbalan yang dihasilkan oleh sumber-sumber eksternal.
Imbalan Intrinsik:	Imbalan yang dinilai di dalam dan dari karyawan sendiri.
Komitmen Organisasi:	Proses pada individu (pegawai) dalam mengidentifikasi dirinya dengan nilai-nilai, aturan-aturan, dan tujuan organisasi.
Modernisasi Perpajakan:	Proses pergeseran sikap dan mentalitas sebagai warga masyarakat untuk dapat hidup sesuai dengan tuntutan masa kini, khususnya dalam bidang perpajakan untuk mengikuti perkembangan kebutuhan masyarakat Indonesia.
<i>Normative Commitment:</i>	Komitmen yang berkaitan dengan kewajiban yang harus diberikan pegawai terhadap organisasi.

*Organizational Citizenship Behavior:*

Suatu perilaku kerja yang akan berkontribusi positif terhadap kinerja organisasi secara umum.

*Paternalisme:*

Sikap yang berorientasi keatas, yang mengakibatkan bawahan lebih menyukai untuk melakukan pekerjaan setelah mendapat perintah dari atasan, sedangkan kreativitas dan inisiatif tidak ada sama sekali.

*Performance Behaviours:*

Perilaku yang berorientasi pada pekerja yang diharapkan oleh organisasi untuk dimiliki oleh setiap individu dalam organisasi.

*Perilaku Disfungsional:*

Perilaku kerja pegawai yang tidak memiliki kontribusi, bahkan bersifat menurunkan kinerja organisasi.

*Perilaku Kerja Pegawai:*

Suatu karakteristik dan tingkah laku yang terdapat dalam setiap individu atas suatu organisasi.

*Personal Growth:*

Kesempatan dimana seseorang dapat mengembangkan kemampuannya secara maksimal.

*Promotion:*

Kenaikan pegawai dari satu jabatan ke jabatan lain yang lebih tinggi, karena telah memenuhi kriteria tertentu seperti prestasi dan senioritas.

*Recognition:*

Pengakuan terhadap prestasi yang dicapai oleh seseorang dari suatu pekerjaan atau dari lingkungan psikologis dan atau fisik dimana orang tersebut bekerja.

*Sistem Kompensasi:*

Seluruh manfaat yang diberikan oleh pemberi kerja dalam berbagai bentuk dan komposisinya kepada karyawan sebagai pengganti dari nilai jasa yang telah diberikan oleh karyawan terhadap perusahaan.

*Task completion:*

Peluang untuk menyelesaikan tugas-tugas dengan sebaik-baiknya melalui penyediaan sarana dan prasarana yang memadai dalam sebuah organisasi.