

Abstrak

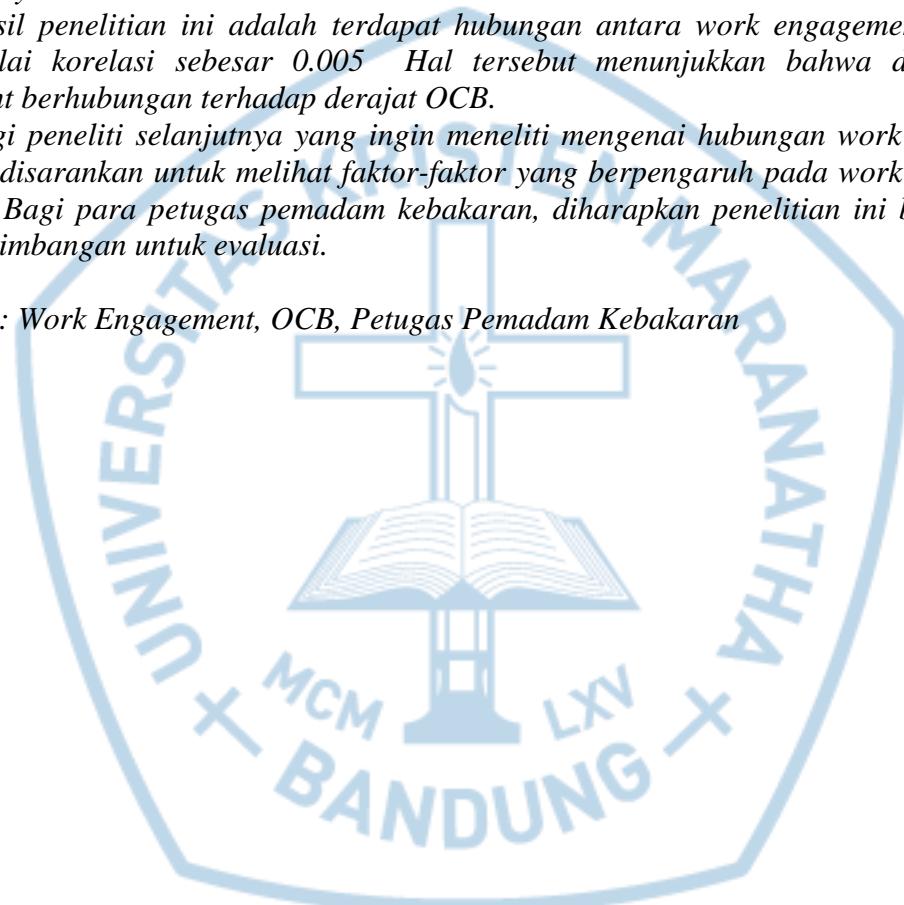
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai hubungan antara work engagement dan organizational citizenship behavior (OCB) pada petugas pemadam kebakaran bidang operasi pemadaman dan penyelamatan di DKPB Kota Bandung. Terdapat 70 petugas pemadam kebakaran yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah UWES-17 (Schaufeli) dan alat ukur OCB (Podsakoff, Mackenzie, Moorman, 1990) yang dimodifikasi oleh peneliti. Berdasarkan uji statistik, nilai validitasnya berkisar antara 0.300-0.785 dan nilai reliabilitasnya adalah 0.841-880.

Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan antara work engagement dan OCB dengan nilai korelasi sebesar 0.005. Hal tersebut menunjukkan bahwa derajat work engagement berhubungan terhadap derajat OCB.

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti mengenai hubungan work engagement dan OCB, disarankan untuk melihat faktor-faktor yang berpengaruh pada work engagement dan OCB. Bagi para petugas pemadam kebakaran, diharapkan penelitian ini bisa menjadi bahan pertimbangan untuk evaluasi.

Kata kunci: Work Engagement, OCB, Petugas Pemadam Kebakaran



Abstract

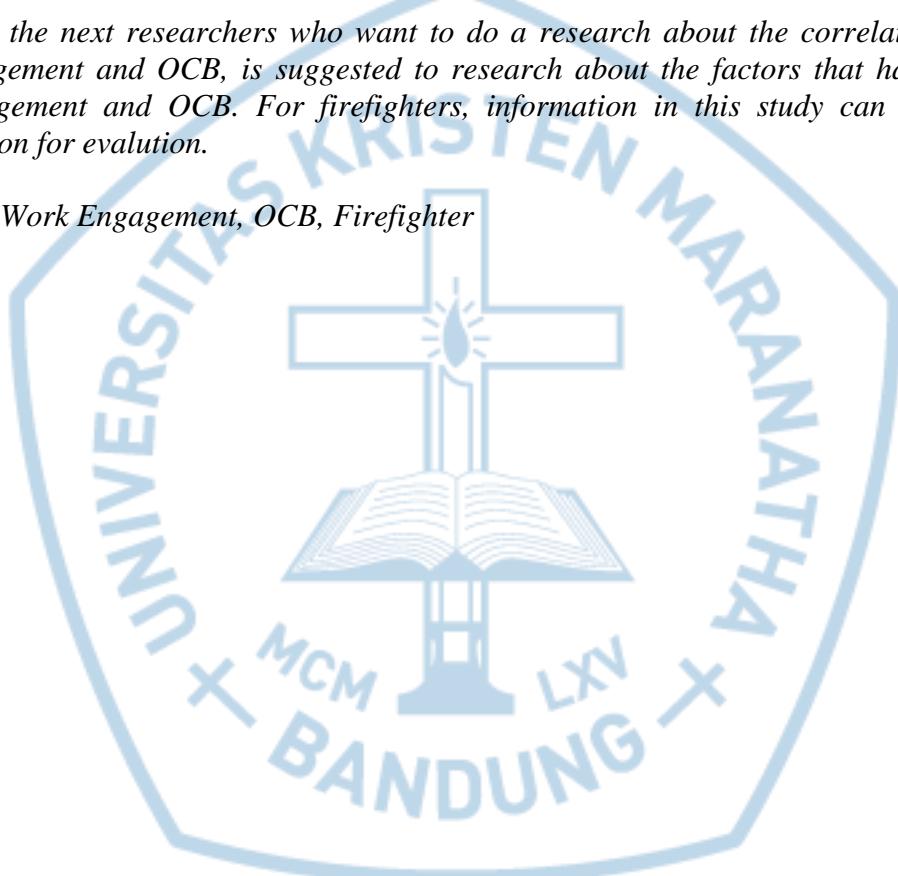
This study aims to find out the correlation between work engagement and organizational citizenship behavior on firefighter from division of fire fighting operation and rescue in DKPB Kota Bandung. There were 70 firefighters who had participated in this study. The sampling method that used in this study is purposive sampling.

The measuring instrument that used in this study is UWES-17 (Schaufeli) and OCB (Podsakoff, MacKenzie, and Moorman) modified by researcher. Based on statistical tests, the validity value ranges from 0.300-0.785 and the reliability value ranges from 0.841-0.880.

The results of this study is there's a correlation between work engagement and OCB with 0.005 value. The result shows that the degree of work engagement has impact on OCB's degree..

For the next researchers who want to do a research about the correlation between work engagement and OCB, is suggested to research about the factors that have effect on work engagement and OCB. For firefighters, information in this study can be taken as consideration for evalution.

Keywords: Work Engagement, OCB, Firefighter



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Kerangka Pemikiran	11
1.6. Asumsi Penelitian.....	23

1.7. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. <i>Work Engagement</i>	23
2.1.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	23
2.1.2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	23
2.1.3. Faktor <i>Work Engagement</i>	25
2.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.2.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.2.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.2.3. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian	34
3.2. Bagan Prosedur Penelitian	34
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3.1. Variabel Penelitian	34
3.3.2. Definisi Konseptual.....	35
3.3.3. Definisi Operasional.....	35
3.4. Alat Ukur.....	37
3.4.1. Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	37
3.4.2. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
3.4.2. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	40
3.4.3. Validitas dan Reliabilitas	40
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	41

3.5.1. Populasi Sasaran.....	40
3.5.2. Karakteristik Sampel	41
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.7. Hipotesis Statistik.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Sampel Penelitian	43
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Uji Korelasi <i>Work Engagement</i> dan OCB.....	43
4.3. Pembahasan	45
 BAB V HASIL SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Simpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
5.2.1. Saran Teoritis	49
5.2.2. Saran Praktis.....	50
 DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR RUJUKAN	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1. Gambaran Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	27
3.2. Keterangan Skor Pilihan Jawaban.....	28
3.3. Gambaran Alat Ukur OCB	28
3.4. Keterangan Skor Pilihan Jawaban.....	31
4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	32
4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Peleton	33
4.3. Korelasi antara <i>Work Engagement</i> dan OCB	33
4.4. Tabulasi Silang antara <i>Work Engagement</i> dan OCB	34
4.5. Hubungna <i>Work Engagement</i> dengan Komponen OCB	34



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - *Letter of Consent* dan Kuesioner

Lampiran 2 - Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran 3 - Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 4 - Data Penelitian

