

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, Anggito. 2010. *Melihat Arah Reformasi Perpajakan*.
<http://www.fiskal.depkeu.go.id/anggitoabimanyu> diakses tanggal 25 Oktober 2010
- Abubakar MT Suliman. 2002. *Is It A Really a Mediating Construct?*, Journal of Management Development, Vol. 21
- Achmad Sobirin, 2005. *Meraih Keunggulan Melalui Pengintegrasian Sumber Daya Manusia dan Perencanaan Strategik*, Edisi Khusus Jurnal Siasat Bisnis On Human Resources.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barkah. 2002. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Prestasi Kerja Organisasi di Surabaya*. Tesis Program Pascasarjana. Universitas Airlangga. Surabaya
- Flippo, Edwin B. 1993. *Manajemen Personalia*, Edisi Keempat, Penerbit Erlangga.
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional. Konsep dan Aplikasi*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gachter, Simon and Falk, Armin. 2000. *Work Motivation, Institutions and Performance, The Participants of The First Asian Conference on Experimental Business Research at The Hongkong University of Science and Technology*, Working Paper.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: Yayasan Indonesia Emas dan Gramedia Pustaka Utama.
- Gerson, Richard F. 2002. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PPM
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I and Donnelly. 1997. *Organizations Behaviour, Structure, Processes*, 9Ed, Richard D. Irwin Inc.
- Grenbergdan Baron. 2000. *Assesing Construct Validity in Organizational Research*, Administrative Science.

- Gunadi. 2004. *Reformasi Administrasi Perpajakan Dalam Rangka Kontribusi Menuju Good Governance*. Pidato pengukuhan Guru Besar Luar Biasa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi 2004/2005. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Herpen, Marco; Praag, Mirjan and Cools, Kess. 2002. *The Effects of Performance Measurement and Compensation on Motivation and Empirical Study*, Conference of The Performance Measurement Association in Boston.
- Hofstede, G., Bram Neuijen, Denise DavalOhayv and Geert Sanders. 1990. *Measuring Organizational Cultures : A Qualitative and Quantitative Study Across Twenty Cases*.
- Hui Liao dan Aichia Chuang. 2004. *A multilevel Investigation of Factors Influencing Employee Service Performance and Customer Outcomes*. 2004. Academy of Management Journal volume 27 tahun 2004.
- Kerlinger, F. N. 1990. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kinman, Gail and Kinman, Russell. 2001. *The Role of Motivation to Learn in Management Education*, Journal of Workplace Learning, Vol. 3, No. 4.
- Koesmono, Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja pegawai pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur*, Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol.7, No. 2.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Luthans, Fred. 1998. *Organizational Behavior*. Eight Edition, Mc.Graw-Hill Book co-Singapore.
- Mangkunegara. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mansur. 2009. *Analisis pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. Tesis Program Pascasarjana. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Maslow, Abraham. 1990. *Motivation and Personality*, Harper & Row.

- Masrukhin dan Waridin. 2006. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai*, Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol. 7, No. 2.
- McNeese-Smith, Donna. 1996. *Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction & Organizational Commitment*, Hospital & Health Services Administration, Vol. 41, No. 2.
- Miyarto. 1999. *Analisis Pengaruh Variabel-Variabel Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Penyuluh KB Berpendidikan Sarjana di Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional DKI Jakarta*.
- Moenir, H.A.S. 2000. *Managemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Ni NyomanYuliarmi dan Putu Riyasa. 2007. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar*. Denpasar: Buletin Studi Ekonomi Volume 12 Nomor 1 Tahun 2007
- Nugroho, B. A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Organisasi dan Tata Laksana Direktorat Jenderal Pajak, Mei 2005. *Mengawal Reformasi Perpajakan Menuju Kemandirian Keuangan Negara*. Jakarta, Indonesia.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Prabu, Anwar Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Praptadi. 2009. *Analisa Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Tesis Program Pascasarjana. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Prawirodirdjo. 2009. *Analisis Pengaruh Perubahan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. Tesis Program Pascasarjana. Universitas Diponegoro. Semarang.

- Purnomo, Hari. 2003. *Pengantar Tehnik Industri*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal. 2001. “*Beberapa Upaya Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Profesional Staf (Survei di Bank Pemerintah Bank Mandiri., Bank BRI, Bank BRI dan Bank BTN tahun 2000)*”. *JurnalEkonomi Perusahaan*, Juli.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P. 2009. *Organizational Behaviour*. 13Ed, Prentice Hall, Inc. Eaglewood, Cliff, New Jersey.
- Rochaety, Ety, Tresnati, Ratih, Latief, Abdul M. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Saeroji. 2010. DJPMAJUPasti, <http://birokrasi.kompasiana.com/2010/10/25/djpmaju-Pasti/> diakses tanggal 25 Oktober 2010.
- Santoso, Singgih. 2003. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS 11.5*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Santoso, Singgih. 2004. *SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Schein, Edgar, H. 1991. *The Role of Founder in Creating Organization Culture, Psychological Dimensionsof Organizational Behavior*. Macmillan Publishing Company, Singapura.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business* Jakarta: SalembaEmpat.
- Simamora. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singarimbun, Masridan Effendi, Sofyan. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sitty Yuwalliatin. 2006. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Kompetitif Dosen Unissula Semarang*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 7 No. 2, Juli, p. 241-256.
- Soedjono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. *Jurnal Manajemen dan kwirausahaan* Vol. 7 No. 1. STIESIA Surabaya.

Soedjono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol 7 No. 1.

Sri Rahayu dan Ita Salsalina Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Vol. 1 No.2 tahun 2009. Bandung: Maranatha University Press.

Sugiyono. 2001. *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono.. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta

Suharto dan Budhi Cahyono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*. Jurnal Riset & Bisnis Indonesia, Vol.1, No.1.

Suhartono. 2003. *Usaha Menuju Keunggulan Kompetitif Perusahaan Dengan Memposisikan Kembali Peran dan Fungsi Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian Teoritis*. KajianBisnis STIE WidyaWiwaha Yogyakarta, No. 28.

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sumarni, Murti, Wahyuni, Salamah. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sunarto. 2003. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: AMUS Yogyakarta dan CV. Ngeksigondo Utama.

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.

Tim Kerja Modernisasi Administrasi Perpajakan Jangka Menengah Direktorat Jenderal Pajak. 2005. *Rencana Kerja Operasional Tim Kerja Modernisasi Administrasi Perpajakan Periode 2005-2009*. Jakarta, Indonesia.

Timple, Seri. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Tunggal, Amin Wijaya. 1996. *Kamus MBA*. Jakarta: Bumi Aksara.

Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Gholia Indonesia.

Undang-Undang Pajak Lengkap Tahun 2010. MitraWacana Media

Veithzal Rivai dan Ahmad Fawzi Moh.Basri. 2005. *Performance Appraisal : Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Pegawai dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Waluyo. 2010. *Perpajakan Indonesia Buku 1* edisi 9. Salemba Empat.

Witjaksono. 2007. *Haruskah Bayar Pajak?*
www.wikimu.com/News/Print.aspx?id=748 diakses tanggal 6 Desember 2010