

ABSTRAK

Pajak sebagai bagian dari sumber penerimaan negara yang signifikan harus digunakan dengan semestinya untuk kemakmuran rakyat. Direktorat Jenderal Pajak harus mampu menjaga kepercayaan masyarakat dengan mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya dalam melayani seluruh masyarakat Indonesia. Seiring dengan perkembangan usaha dan perekonomian Indonesia, peraturan perpajakan yang ada dipacu untuk ikut ambil bagian dalam perkembangan usaha dan perekonomian Indonesia tersebut.

Peranan pajak sebagai alat untuk pemerataan kesejahteraan masyarakat sangat diharapkan bisa segera diwujudkan. Dalam kurang lebih 13 tahun era reformasi ekonomi dan modernisasi perpajakan sejak tahun 2000, banyak hal telah dicapai dalam perekonomian Indonesia, termasuk di dalamnya reformasi perpajakan Indonesia untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat. Penelitian ini mencoba untuk melihat pengaruh dari budaya organisasi yang baru saja dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak dan motivasi para pegawai terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak dalam melayani masyarakat dengan mengambil objek penelitian di KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Penelitian menggunakan penelitian deskriptif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dua variabel utama yaitu budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Pengujian statistik dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Sebelumnya, konstruk dan instrumen penelitian dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pegawai dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Bila dilakukan uji secara bersama-sama antara pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai, hasil yang dicapai sebesar 53.6%. Disamping budaya organisasi dan motivasi yang mempengaruhi kinerja pegawai di KPP Pratama Bandung Cibeunying, terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, seperti kompensasi pegawai dan lingkungan kerja pegawai.

Kata-kata kunci: budaya organisasi, motivasi, kinerja, modernisasi, reformasi perpajakan

ABSTRACT

Taxes as part of a significant source of state revenues must be used properly for the welfare of the citizen. General Director of Taxation should be able to maintain public trust by maintaining and improving its performance in order to serving Indonesian citizen. Along with the development of Indonesia business and economic, the existing tax laws encouraged to take part in the development of the Indonesia business and economy.

The role of taxes as a tool for distribution equalization of citizen welfare is expected to be actualized soon. For almost 13-years of era of economic reformation and tax modernization since 2000 until now, many things have been accomplished in the Indonesian economy, including Indonesian tax reformation to increase public trust. This research has been conducted to see the impact of organizational culture that has just performed by the General Director General of Taxation and employees motivation toward employee performance of Directorate General of Taxes in serving the citizen with research location in the KPP Pratama Bandung Cibeunying.

This is a descriptive corelational study and also focuses on two modified key variables, namely organizational culture and employee motivation on employee performance. To analyze the influence of independen variables to the dependen one, single and multiple linear regression analysis are choosen for the statistical test method. The questionare and the construct have been pass through the validity test and reliability test.

The outcomes showed that the effect of employee motivation and employee performance have a significant effect of organizational culture. If organizational culture and employee motivation are jointly tested to employee performance, the outcomes are 53.6%. Besides organizational culture and employee motivation that affect employee performance in KPP Pratama Bandung Cibeunying, there are many factors that affect employee performance such as employee compensation and employee job environment.

Keywords: organization culture, motivation, performance, modernization, taxation reformation

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	7
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4	Pembatasan Masalah.....	8
1.5	Manfaat Penelitian.....	8
	1.5.1 Manfaat Operasional.....	8
	1.5.2 Manfaat Pengembangan Ilmu.....	8
1.6	Sistematika Penulisan.....	9
1.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2	Reformasi Perpajakan.....	18
2.3	Konsep Budaya Organisasi.....	20
	2.3.1 Tingkatan Budaya.....	22
	2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	24

2.3.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
2.3.4	Nilai-nilai organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	27
2.4	Konsep Motivasi.....	30
2.5	Konsep Kinerja.....	44
2.6	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	49
2.7	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	54
2.8	Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	58

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL dan HIPOTESIS PENELITIAN

3.1	Rerangka Pemikiran.....	60
3.2	Model Penelitian.....	63
3.3	Hipotesis Penelitian.....	63

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	65
4.2	Metode Penelitian.....	66
4.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	66
4.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	66
4.2.3	Teknik Analisis Data.....	68
4.3	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	75
4.3.1	Klasifikasi Variabel.....	75
4.3.2	Definisi Operasional.....	76

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1	Hasil Penelitian.....	78
5.1.1	Populasi, Sampel dan Karakteristik Responden.....	78
5.1.2	Analisa Data.....	79

5.1.2.1 Uji Normalitas.....	79
5.1.2.2 Uji Multikolonearitas.....	80
5.1.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
5.1.2.3.1 Pengujian Validitas.....	81
5.1.2.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	86
5.1.2.4 Variabel Independen Komitmen Organisasi (X1).....	90
5.1.2.5 Variabel Independen Sistem Kompensasi (X2).....	91
5.1.2.6 Variabel dependen Kinerja Pegawai (Y).....	93
5.2 Pembahasan dan Pengujian Hipotesa.....	95
5.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	95
5.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
5.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja...	99
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	102
6.2 Saran.....	103
 DAFTAR PUSTAKA.....	 105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hubungan Kinerja, Motivasi, dan Kesempatan.....	47
Gambar 2 Model Penelitian.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 2 Fungsi Budaya.....	24
Tabel 3 Operasionalisasi Variabel.....	77
Tabel 4 Uji Normalitas.....	79
Tabel 5 Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 6 <i>Correlations</i> untuk konstruk Budaya Organisasi.....	82
Tabel 7 <i>Correlations</i> untuk konstruk Motivasi.....	83
Tabel 8 <i>Correlations</i> untuk konstruk Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 9 <i>Reliability Statistics</i> untuk Budaya Organisasi.....	87
Tabel 10 <i>Item-Total Statistics</i> untuk Budaya Organisasi.....	87
Tabel 11 <i>Reliability Statistics</i> untuk Motivasi.....	88
Tabel 12 <i>Item-Total Statistics</i> untuk Motivasi.....	88
Tabel 13 <i>Reliability Statistics</i> untuk Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 14 <i>Item-Total Statistics</i> untuk Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 15 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	90
Tabel 16 Persentase Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	91
Tabel 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	92
Tabel 18 Persentase Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	93
Tabel 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	94
Tabel 20 Persentase Jawaban Responden Variabel Perilaku Pegawai.....	94
Tabel 21 <i>Model Summary</i> Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 22 <i>Anova</i> Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 23 <i>Coefficients</i> Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 24 <i>Model Summary</i> Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
Tabel 25 <i>Anova</i> Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	98

Tabel 26 <i>Coefficients</i> Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
Tabel 27 <i>Model Summary</i> Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai..	99
Tabel 28 <i>Anova</i> Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 29 Koefisien Regresi Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai..	100

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	L1
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	L2
Lampiran 3 Kurva Normalitas.....	L3
Lampiran 4 Daftar Istilah.....	L4