

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara inovasi terbuka, penggunaan sistem pengendalian manajemen dan kinerja perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah Perusahaan farmasi di Indonesia dengan sampel penelitian adalah Perusahaan farmasi di pulau Jawa yang telah beroperasi lebih dari 1 (satu). Hasil perhitungan variabel Kinerja memiliki nilai R^2 sebesar 0,158 nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel Kinerja dapat dijelaskan oleh variabel Inovasi Terbuka dan sistem pengendalian manajemen sebesar 15,8% dan sisanya sebesar 84,2% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti. Variabel sistem pengendalian manajemen memiliki nilai 0,202 berarti nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian manajemen dapat dijelaskan oleh variabel Inovasi Terbuka sebesar 20,2% sisanya sebesar 79,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis maka dapat terlihat bahwa inovasi terbuka berhubungan dengan kinerja perusahaan dan inovasi terbuka juga berhubungan terhadap sistem pengendalian manajemen, tetapi sistem pengendalian manajemen tidak berhubungan terhadap kinerja perusahaan dan hubungan sistem pengendalian sebagai variabel mediasi dari inovasi terbuka dengan kinerja perusahaan adalah hubungan marginal atau diantara besar dan kecil.

Kata kunci: Inovasi terbuka, *inbound*, *outbound*, sistem pengendalian manajemen, sistem *beliefs*, sistem *boundary*, sistem pengendalian diagnostik, sistem pengendalian interaktif dan kinerja perusahaan

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between Open Innovation, used of management accounting and control systems and firm's performances. The population in this study is Pharmacy Companies in Indonesia with research sample are Pharmacy Companies in Java Island. The result of performance variable has R^2 equal to 0,158 that value shows that performance variable can be explained by open innovation variable and management control systems for 15,8% and the rest of it 84,2% explained by other not examined variables. Management control systems variable has value 0.202 it means that value shows that management control systems variable can be explained by open innovation variable in the amount of 20,2% the rest of it equal to 79.8% explained by other not examined variables. Based on the result of hypothesis testing it can be seen that open innovation variable has connection to firm's performances and open innovation has connection to management control system too, but management control system didn't have connection to firm's performances and the connection of management control system as mediation variable on open innovation to firm's performance is marginal connection.

Kata kunci: Inovasi terbuka, *inbound*, *outbound*, sistem pengendalian manajemen, sistem *beliefs*, sistem *boundary*, sistem pengendalian diagnostik, sistem pengendalian interaktif dan kinerja perusahaan

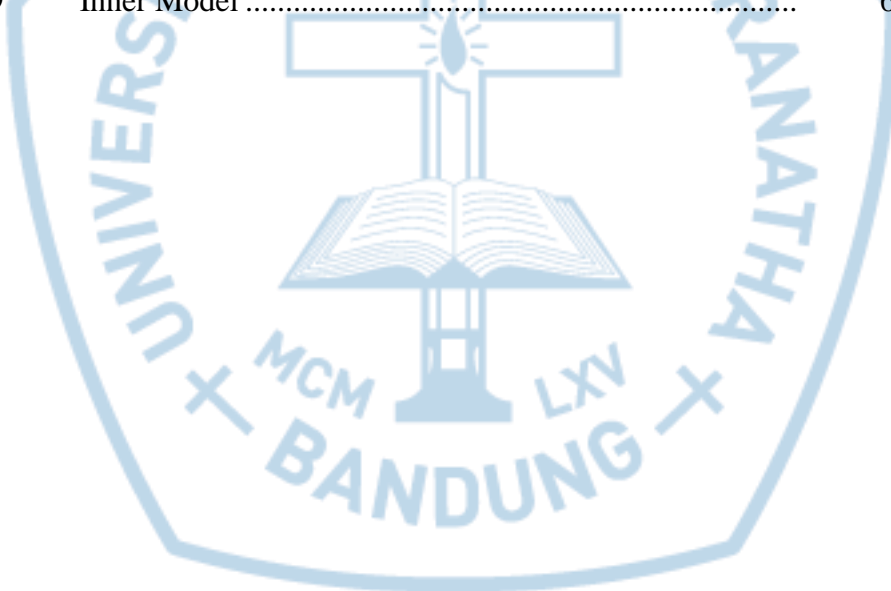
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	10
2.1 Inovasi	10
2.1.1 Inovasi Produk dan Proses	10
2.1.2 Tingkatan Inovasi	11
2.1.3 Inovasi Terbuka (<i>Open Innovation</i>) dan inovasi Tertutup (<i>Closed Innovation</i>)	11
2.1.3.1 Pendekatan “ <i>Open Innovation</i> ”	13
2.1.4 Kinerja Inovasi	17
2.1.5 Dampak Terbuka Inovasi Kinerja Perusahaan	18
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen Sebagai variabel Mediasi	22
2.2.2 Lingkungan Pengendalian Manajemen	23
2.3 Kinerja Perusahaan	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	24
2.3.2 Pengertian Pengukuran Kinerja dan Penilaian Kinerja	25
2.3.3 Pengendalian dan Kinerja	26
2.3.4 Tujuan Pengukuran Kinerja	27
2.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.3.6 Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	27
2.3.7 Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.4 Riset Empiris Terdahulu	29
2.5 Rerangka Teori	31
2.6 Rerangka Pemikiran	32
2.7 Pengembangan Hipotesis	32
2.7.1 Hubungan Inovasi Terbuka Terhadap Kinerja Kinerja Perusahaan	34

2.7.2 Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan.....	34
2.7.3 Hubungan Inovasi Terbuka Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	35
2.7.4 Sistem Pengendalian Manajemen Memediasi Hubungan Inovasi Terbuka Terhadap Kinerja Perusahaan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1 Definisi Variabel	39
3.3.2 Operasionalsasi Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Metode Deskriptif	43
3.5.1.1 Pengujian Instrumen	44
3.5.1.1.1 Uji Validitas.....	44
3.5.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5.2 Uji Multikolinearitas	44
3.5.3 Metode Verifikatif.....	45
3.5.3.1 SEM <i>Partial Least Square (PLS)</i>	45
3.5.3.1.1 Analisa <i>Outer Model</i>	47
3.5.3.1.2 Analisa <i>Inner Model</i>	48
3.5.3.1.3 Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	50
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Inovasi Terbuka (X).....	51
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	53
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (Z)	54
4.3 Hasil Statistik Inferensial	56
4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	94

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	<i>Landscape Ilmu Pengetahuan Dalam Closed Innovation</i>	13
Gambar 2.2	Kinerja Inovasi (<i>Innovation Performance</i>).....	18
Gambar 2.3	Model Moderasi hubungan antara SPM, Inovasi dan Kinerja	22
Gambar 2.4	Rerangka Teori	31
Gambar 2.5	Rerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Sub Variabel <i>Inbound Innovation</i>	51
Gambar 4.2	Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Sub Variabel <i>Outbound Innovation</i>	52
Gambar 4.3	Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Perusahaan.....	53
Gambar 4.4	Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Sub Variabel Sistem Diagnostik.....	55
Gambar 4.5	Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Sub Variabel Sistem Interaktif.....	56
Gambar 4.6	Model Struktural Awal	57
Gambar 4.9	Inner Model	63



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.2	Skala Likert Variabel Independen	42
Tabel 3.3	Skala Likert Variabel Independen	42
Tabel 4.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.8	Gambaran Sub Variabel <i>Inbound Innovation</i>	51
Tabel 4.9	Gambaran Variabel Kinerja Perusahaan.....	52
Tabel 4.10	Gambaran Sub Variabel Sistem Diagnostik	54
Tabel 4.11	Gambaran Sub Variabel Sistem Interaktif.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Indikator <i>Outer Loading</i> (<i>Convergent Validity</i>).....	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Indikator <i>Cross Loading</i> (<i>Discriminant Validity</i>).....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Indikator <i>Cronbach's Alpha & Composite</i> <i>Reliability</i>	59
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Multicollinearity</i>	61
Tabel 4.16	Analisis <i>R-square</i> (R^2) Pada Variabel Endogen.....	62
Tabel 4.17	Perhitungan GoF Berdasarkan Nilai AVE dan <i>R-square</i> (R^2).....	62
Tabel 4.18	Hasil Uji t-Statistik (Hubungan Langsung)	63
Tabel 4.19	Hasil Uji t-Statistik (Hubungan Mediasi).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran B	Laporan Smart PLS	81

