

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *corporate social responsibility* dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan CV. Citra Pratama. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada karyawan CV. Citra Pratama. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan program SPSS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa *corporate social responsibility* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa *corporate social responsibility* dan sistem pengendalian manajemen mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada CV. Citra Pratama sebesar 44,5% sedangkan sisanya sebesar 55,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *corporate social responsibility*, sistem pengendalian manajemen, kinerja karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the influence of corporate social responsibility and management control system toward employee performance of CV Citra Pratama. The data collection technique uses questionnaires distributed to employees of CV Citra Pratama. Data analysis technique used is multiple linear regression with SPSS program. Based on the hypothesis testing, it can be concluded that corporate social responsibility affects employee performance at CV Citra Pratama. Management control system affects employee performance at CV Citra Pratama. The coefficient of determination shows that corporate social responsibility and management control system can affect employee performance at CV. Citra Pratama by 44.5% while the remaining 55.6% is explained by other variables not examined.

Keywords: corporate social responsibility, management control system, employee performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.1 Pengertian SPM	7
2.1.1.2 Tujuan SPM	8
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator CSR	9
2.1.1.4 Elemen-elemen SPM	11
2.1.1.5 Proses SPM	12
2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
2.1.1.1 Pengertian CSR	14
2.1.1.2 Teori yang mendasari CSR	15
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator CSR	18
2.1.1.4 Prinsip-prinsip CSR	19
2.1.1.5 Manfaat CSR.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Penilaian Kinerja.....	21
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	24
2.1.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.1.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.2 Riset Empiris.....	27
2.3 Rerangka Pemikiran	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35

3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi Penelitian	35
3.3 Instrumen Penelitian.....	36
3.3.1 Variabel Bebas	36
3.3.2 Variabel Terikat	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	40
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	40
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	41
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.5.5 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Perusahaan.....	44
4.1.1 Visi Perusahaan.....	44
4.1.2 Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data Demografis.....	46
4.2.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden.....	48
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel CSR.....	48
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel SPM	51
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.2.3 Uji Instrumen	58
4.2.3.1 Pengujian Validitas	58
4.2.3.2 Pengujian Reliabilitas	60
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	61
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	62
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.5 Uji Regresi Berganda.....	64
4.2.5.1 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	65
4.2.5.2 Analisis Koefisien Determinasi	67
4.3 Pembahasan	68
4.3.1 Pengaruh CSR terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.3.2 Pengaruh SPM terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73

5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	90



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Untuk Variabel CSR.....	48
Tabel 4.6 Presentase Skor Jawaban Responden Untuk Variabel CSR.....	51
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Untuk Variabel SPM.....	52
Tabel 4.8 Presentase Skor Jawaban Responden Untuk Variabel SPM.....	54
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.10 Presentase Skor Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas CSR.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas SPM.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.18 Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	69