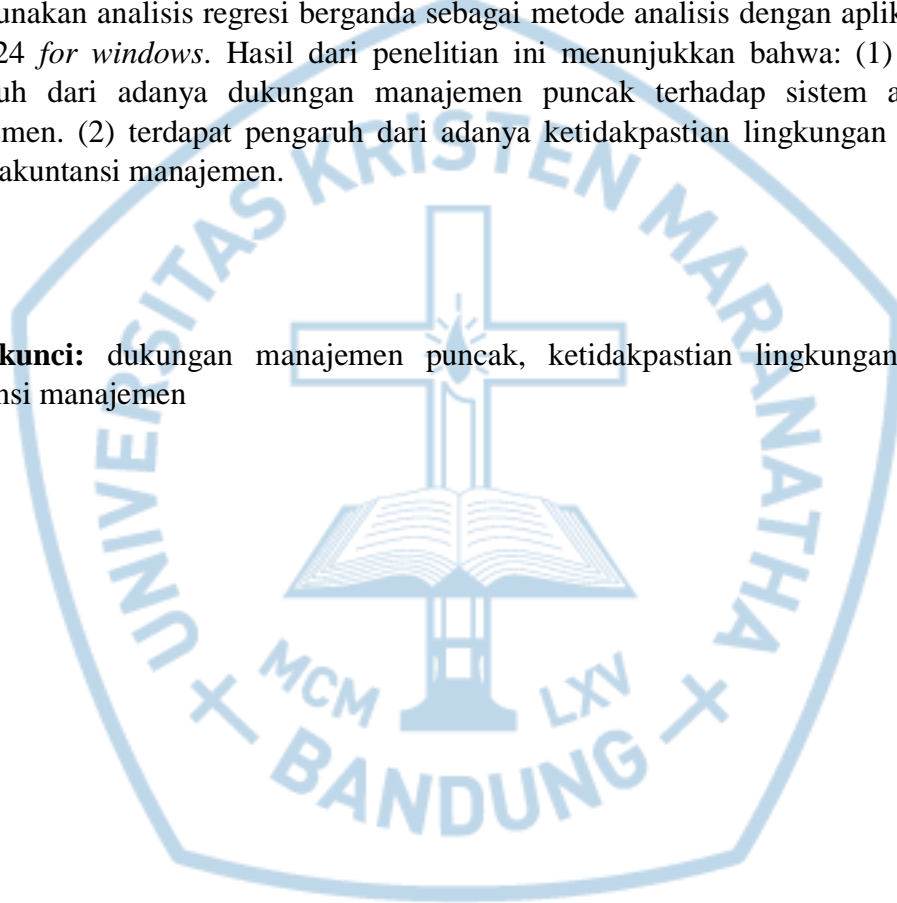


ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak dan ketidakpastian lingkungan terhadap sistem akuntansi manajemen pada perusahaan BUMN yaitu PT. Telkom Bandung pusat. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* dengan metode penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 30 orang karyawan yang bekerja di bagian keuangan divisi SSOF, Direktorat Keuangan, dan Telkom Regional. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda sebagai metode analisis dengan aplikasi IBM SPSS 24 *for windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh dari adanya dukungan manajemen puncak terhadap sistem akuntansi manajemen. (2) terdapat pengaruh dari adanya ketidakpastian lingkungan terhadap sistem akuntansi manajemen.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, ketidakpastian lingkungan, sistem akuntansi manajemen



ABSTRACT

The aims of this study is to test the effect of top management support and the uncertainty of environmental in management accounting systems at the state-owned enterprise, namely, Telkom Corporate Bandung center. The types of this study is causal explanatory with quantitative research methods. Data of this research was collected through questionnaires which distributed to 30 employees that working in finance division of SSOF, Finance Directorate, and Telkom Regional. This study uses multiple regression analysis as an analytical method with IBM SPSS 24 for Windows applications. The results of this study indicate that: (1) there is an influence from the existence of top management support for the management accounting systems. (2) there is an influence from the existence of environmental uncertainty on the management accounting systems.

Keywords: *environmental uncertainty, management accounting systems, top management support*

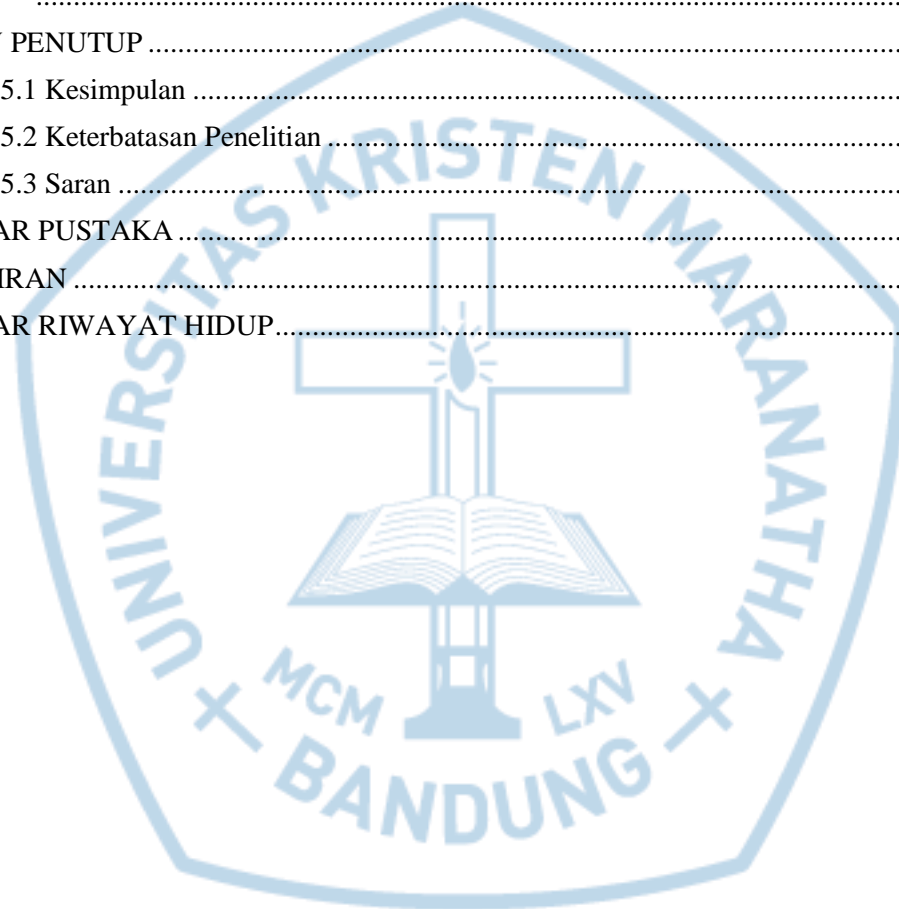


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	2
2.1 Kajian Pustaka.....	2
2.1.1 Sistem Akuntansi Manajemen	2
2.1.1.1 Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen	2
2.1.1.2 Dimensi Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak	15
2.1.2.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak	15
2.1.2.2 Dimensi Dukungan Manajemen Puncak.....	17
2.1.3 Ketidakpastian Lingkungan	18
2.1.3.1 Pengertian Ketidakpastian Lingkungan	18
2.1.3.2 Dimensi Ketidakpastian Lingkungan.....	19
2.1.4 Riset Empiris	22
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Akuntansi Manajemen.....	28

2.2.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	30
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	34
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	34
3.3.2 Definisi Operasional.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Sumber	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Uji Validitas dan Instrumen.....	38
3.5.1.1 Uji Validitas Instrumen	38
3.5.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.2.1 Uji Normalitas	40
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	40
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.5.4 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Manajemen Puncak.....	44
4.1.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakpastian Lingkungan	50
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.1.2.1 Pengujian Validitas.....	62
4.1.2.2 Pengujian Reliabilitas	66
4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	68
4.1.3.1 Pengujian Normalitas	68
4.1.3.2 Pengujian Multikolinearitas	69

4.1.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	70
4.1.4 Regresi Linear Berganda	72
4.1.5 Pengujian Koefisien Determinasi	73
4.1.6 Pengujian Hipotesis	75
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Akuntansi Manajemen.....	77
4.2.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	111



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Riset Empiris – Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	22
Tabel 2. 2 Riset Empiris – Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	35
Tabel 4. 1 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 1	45
Tabel 4. 2 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 2	46
Tabel 4. 3 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 3	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 4	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 5	48
Tabel 4. 6 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 6	48
Tabel 4. 7 Tanggapan Mengenai Indikator Dukungan Manajemen Puncak 7	49
Tabel 4. 8 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 1	50
Tabel 4. 9 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 2	51
Tabel 4. 10 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 3	51
Tabel 4. 11 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 4	52
Tabel 4. 12 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 5	53
Tabel 4. 13 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 6	53
Tabel 4. 14 Tanggapan Mengenai Indikator Ketidakpastian Lingkungan 7	54
Tabel 4. 15 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 1	55
Tabel 4. 16 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 2	55
Tabel 4. 17 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 3	56
Tabel 4. 18 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 4	57
Tabel 4. 19 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 5	57
Tabel 4. 20 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 6	58
Tabel 4. 21 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 7	59
Tabel 4. 22 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 8	59
Tabel 4. 23 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 9	60
Tabel 4. 24 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 10	61
Tabel 4. 25 Tanggapan Mengenai Indikator Sistem Akuntansi Manajemen 11	62
Tabel 4. 26 Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	63
Tabel 4. 27 Uji Validitas Variabel Ketidakpastian Lingkungan	64
Tabel 4. 28 Uji Validitas Variabel Sistem Akuntansi Manajemen	65
Tabel 4. 29 Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	67
Tabel 4. 30 Uji Reliabilitas Variabel Ketidakpastian Lingkungan	67
Tabel 4. 31 Uji Reliabilitas Variabel Sistem Akuntansi Manajemen	68
Tabel 4. 32 Uji Normalitas	69
Tabel 4. 33 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 34 Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 35 Uji Regresi Linear Berganda	72

Tabel 4. 36 Uji Koefisien Determinasi.....74
Tabel 4. 37 Uji Koefisien Determinasi Parsial74
Tabel 4. 38 Uji Hipotesis76



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	Kuesioner.....87
LAMPIRAN B	Tabulasi Jawaban Kuesioner.....92
LAMPIRAN C	Tanggapan Responden.....95
LAMPIRAN D	Hasil Statistik SPSS.....102
LAMPIRAN E	Surat Keterangan Penelitian di PT. Telkom.....101

