

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan atau pegawai di suatu perusahaan atau organisasi merupakan unsur penting karena karyawan atau pegawai menentukan perusahaan akan berkembang atau tidak. Di era globalisasi saat ini, perusahaan sangat dituntut untuk meningkatkan kinerja manajerial demi berkembangnya suatu perusahaan. Kinerja manajerial yang baik merupakan salah satu cara untuk pencapaian tujuan perusahaan. Pencapaian tujuan tersebut tidak lain adalah dari meningkatkan sumber daya manusia yang berpotensi dan memberikan arahan positif agar kinerja manajerial semakin berkembang. Salah satu pengukuran kualitas yang dapat digunakan oleh perusahaan adalah *Total Quality Management*.

Total quality management yang efektif akan memungkinkan karyawan untuk bekerja secara optimal. *Total quality management* merupakan suatu sistem yang dikembangkan menjadi sebuah pendekatan dalam menjalankan kegiatan operasional usaha guna memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses, dan lingkungannya (Tjiptono, 2003:4). Dengan demikian *total quality management* merupakan suatu sistem yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan fokus kepada peningkatan kualitas produk, jasa, tenaga kerja, proses serta lingkungannya.

Selain *total quality management*, kompensasi finansial juga berpengaruh terhadap kinerja manajerial di suatu perusahaan. Kompensasi adalah penghargaan atau imbalan langsung maupun tidak langsung, finansial maupun non finansial, yang adil dan layak kepada karyawan, sebagai balasan atau kontribusi atau jasanya

terhadap pencapaian tujuan perusahaan (Marwansyah, 2010:269). Dengan adanya kompensasi yang diberikan secara layak, akan membantu karyawan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan memberikan rasa aman dalam jangka panjang. Dalam menetapkan kompensasi, perusahaan harus memperhatikan kepuasan dalam bekerja dan kebutuhan karyawan. Besarnya kompensasi dari perusahaan terhadap karyawan akan menentukan kinerja karyawan didalam suatu perusahaan, agar dapat tercapainya visi dan misi perusahaan.

Menurut Edison (2016) kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kinerja manajerial dapat disebut sebagai kinerja atau prestasi kerja karyawan, dimana kinerja atau prestasi kerja karyawan pada dasarnya adalah hasil karya seorang karyawan selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti : standar, target atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama (Mulyadi, 2001).

Pengaruh *Total Quality Management* dan Kompensasi Finansial akan sangat berpengaruh terhadap kualitas jasa atau produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Sehingga ukuran kompensasi yang diberikan perusahaan akan mempengaruhi kinerja yang dihasilkan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh *Total Quality Management* dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Manajerial.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka dalam penelitian ini dapat diambil beberapa rumusan masalah:

1. Apakah *total quality management* berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan?
2. Apakah kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan?
3. Apakah *total quality management* dan kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka tujuan penelitian melakukan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menguji apakah *total quality management* berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan.
2. Untuk menguji apakah kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan
3. Untuk menguji apakah *total quality management* dan kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial di perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi:

1. Bagi penulis

Dengan adanya penelitian ini menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai peningkatan kinerja manajerial melalui penerapan *total quality management* dan kompensasi finansial yang tepat.

2. Bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan mendapatkan kinerja manajerial yang efektif dan optimal yang berkaitan dengan *total quality management* dan kompensasi finansial. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan kualitas kinerja manajerial perusahaan secara efektif dan efisien.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membentuk sistem kerja yang efektif dan efisien, yang bisa diaplikasikan untuk penelitian selanjutnya dengan topik yang sejenis.

