

ABSTRAK

Di era globalisasi seperti sekarang, perubahan sangat cepat terjadi, dimulai dari kemajuan teknologi, sistem perdagangan globalisasi, dan stabilitas ekonomi politik dunia yang ditandai dengan meningkatnya jumlah kompetitor asing dan dalam negeri, organisasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja eksternal dan internalnya agar tetap dapat bersaing di pasaran. Persaingan yang semakin pesat didalam maupun diluar perusahaan tetap harus melindungi aset perusahaan, salah satunya dengan pencegahan adanya pelanggaran etika seperti korupsi, maka perusahaan sebaiknya menerapkan *Good Corporate Governance* (GCG), maka akan tercipta lingkungan kerja bisnis yang bersih, transparan, dan akuntabel. Lingkungan kerja yang sehat sangat diperlukan untuk membangun praktik bisnis berintegritas pada kinerja karyawan, yang juga akan berdampak positif pada tata kelola pemerintahan dan perekonomian suatu bangsa, karena faktor paling bermasalah dalam berbisnis salah satunya sumber daya manusia (SDM) yang tidak memadai. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh GCG terhadap kinerja karyawan dan pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penulis meneliti pengaruh GCG (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) pada kinerja seluruh karyawan PT. Comtronics. Penelitian ini menggunakan regresi berganda, untuk mengetahui pengaruh tiap variabel penelitian ini diuji dengan uji parsial untuk variabel GCG hasilnya 3,433 dan variabel Lingkungan kerja 8,507, maka H_0 di tolak dapat disimpulkan variabel GCG dan Lingkungan Kerja, tiap-tiap variabel berpengaruh pada Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In the current era of globalization, change happens very quickly, starting from technological advances, globalization trading systems, and the stability of the world economy that is characterized by the increase the amount of foreign and local competitor, the organization is expected to be able to increase the work of external and internal so it can still compete in the market.. Competition that is very influential inside and outside the company must still protect the assets of the company, one of them is by preventing the existence of violation of ethic like corruption, then the company should implement Good Corporate Governance (GCG), so there will be created a clean, transparent and accountable work environment. A healthy work environment is very necessary to build a business integrated to employee's work, which will also have a positive impact on the system and the economy of the country, because, one of the most troubeling factor in doing business is human resources (HR) which is not good enough. The purpose of this study was to determine the effect of GCG towards employee performance and environmental influences on employee performance. The author studies the influence of GCG (X1) and Work Environment (X2) on the performance of all employees of PT. Comtronik. This study uses multiple regression, to determine the effect of the variables of this study is tested with the partial test for the variable of GCG the result is 3,433 and Work Environment variable 8,507, then H0 is rejected could be concluted that GCG variables and Work Environment, each variable influence on Employee Performance.

Keywords: Good Corporate Governance, Work Environment,
Employee Performance

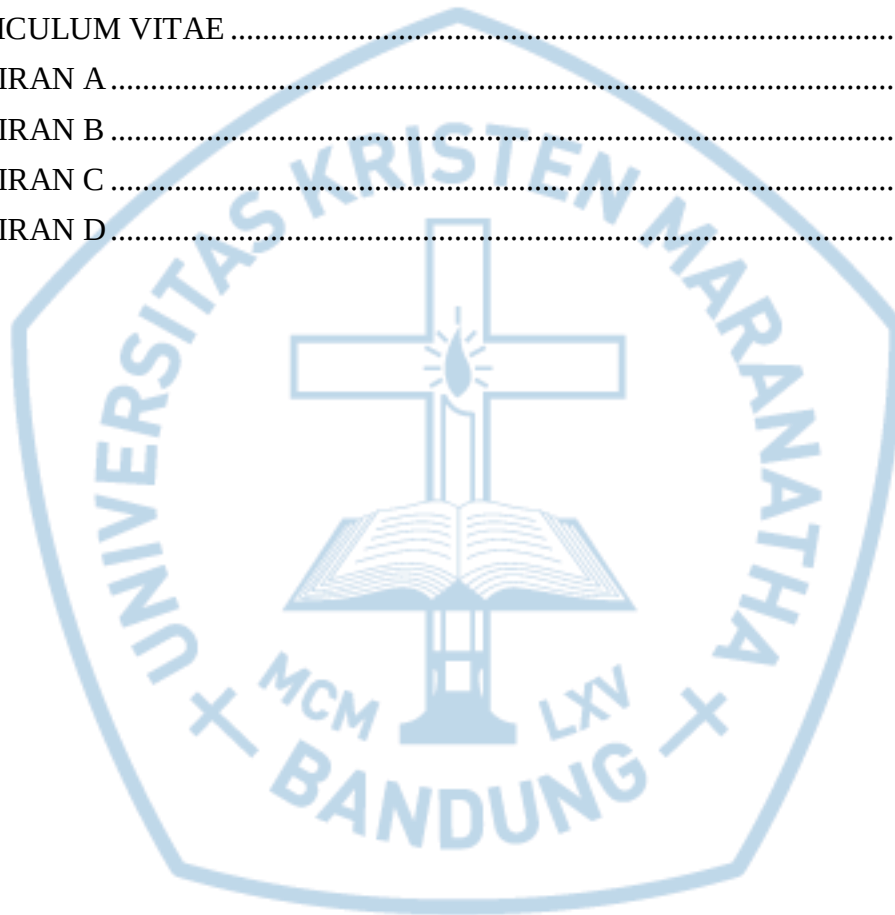
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1.1 Definisi SPM.....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor SPM	8
2.1.1.3 Tujuan SPM	11
2.1.1.4 Pengukuran SPM.....	12
2.1.1.5 Langkah-langkah proses SPM.....	12
2.1.2 Good Corporate Governance.....	14
2.1.2.1 Definisi GCG	14
2.1.2.2 Prinsip-prinsip/ karakteristik/ asas-asas GCG.....	15
2.1.2.3 Model GCG	19

2.1.2.4 Manfaat dan Tujuan GCG.....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	22
2.1.3.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.1.3.3 Dimensi dan indikator – indikator lingkungan kerja.....	28
2.1.2.4 Lingkungan Eksternal	30
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	30
2.1.4.2 Pengukuran kinerja.....	32
2.1.4.3 Proses penilaian kinerja.....	34
2.1.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.1.4.5 Penyebab Masalah Kinerja.....	36
2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	37
2.1.4.7 Kepuasan Kerja	39
2.2 Riset Empiris	40
2.3 Rerangka Pemikiran	41
2.4 Perkembangan Hipotesis	42
BAB III.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Populasi	45
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	47
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian	47
3.4 Teknik pengumpulan data	50
3.5 Sumber data.....	51
3.6 Teknik analisis data.....	51
3.7 Uji Instrumen.....	52
3.7.1 Uji Validitas	52
3.7.2 Uji Reliabilitas	53

3.8 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.1 Uji Multikolinieritas.....	53
3.8.2 Uji Normalitas.....	54
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.9 Pengujian Hipotesis	55
3.9.1 Uji T (Uji Parsial).....	55
3.9.2 Uji F(Uji Simultan)	56
BAB IV	57
4.1 Profil Perusahaan.....	57
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi.....	60
4.1.3 Visi dan Misi.....	60
4.1.4 Waktu dan Tempat penelitian	60
4.2 Profil Responden.....	61
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.2.4 Tanggapan Responden	63
4.3 UJI INSTRUMEN	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.4 UJI ASUMSI KLASIK.....	80
4.4.1 Uji Multikolinearitas	80
4.4.2 Uji Normalitas.....	81
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	82
4.5 Uji Hipotesis	83
4.5.1 UjiT (Parsial).....	83
4.5.2 UJI F (Simultan).....	85
4.5.3 Uji Linear Berganda.....	87
4.6 PEMBAHASAN.....	89

4.6.1 Pengaruh GCG terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.3 Pengaruh GCG dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
CURRICULUM VITAE	97
LAMPIRAN A	99
LAMPIRAN B	104
LAMPIRAN C	108
LAMPIRAN D	108



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
Tabel 3.3.1 Definisi Variabel Penelitian (DOV).....	48
Tabel 4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.2.4 Tanggapan Responden.....	63
Tabel 4.3.1 Uji Validitas	76
Tabel 4.3.2 Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.4.2 Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.4.3 Uji Heterokedastisitas	82
Tabel 4.5.1 Uji T.....	83
Tabel 4.5.2 Uji F.....	86
Tabel 4.5.3 Uji Linear Berganda.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	42
Gambar 2.4	44
Gambar 4.1.2	60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner.....	98
LAMPIRAN B Hasil Kuesioner.....	102
LAMPIRAN C Hasil Statistik SPSS	106
LAMPIRAN D Surat Keterangan Penelitian Perusahaan.....	113

