

DAFTAR PUSTAKA

- A, Juan. (2013, Juli 14). Teori Pemungutan Pajak Menurut R. Santoso Brotodiharjo
SH. Diperoleh dari <http://anastasia501.blogspot.com/2013/07/teori-pemungutan-pajak-menurut-r.html>
- A, Natrya. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Waib Pajak (Survey Pada Kantor pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying). Diperoleh dari https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/670/jbptunikompp-gdl-nartyaarif-33479-2-unikom_n-1.pdf
- Aji Prasetyo. Sistem Perpajakan di Indonesia : Cara Pemungutan, Undang-Undang dan Fungsinya. Diperoleh dari <https://www.jasakonsultanakuntansi.com/sis-tem-perpajakan-di-indonesia/>
- Alifa. Ria A., Kharis Raharji. (2017). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pegetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. Ekonomi-Akuntansi.
- Andi, N. R. (2017) Pengaruh Perubahan Tarif, Metode Penghitungan dan Modernisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Keadilan Pajak Sebagai Variabel Moderasi pada UMKM di Kota Makassar. Di-peroleh dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/7477/1/ANDI%20NUR-MANSYAH%20RAMDAN.pdf>
- Arifin, Imron. (1966). Penelitian Kualitatif. Bandung: Kalimasahada Press.

- B, Muhammad. Hutang Pajak. Diperoleh dari https://www.academia.edu/7881769/HUTANG_PAJAK
- B, Weiner. (1990). History Of Motivational Research In Education. *Journal Of Educational Psychology*. 82 (4).
- Bastable, S.B. (2002), *Perawat Sebagai Pendidiki : Prinsip-prinsi pengajaran dan pembelajaran*, EGC, Jakarta.
- Berbagaireviews.com (2017, Maret 2). Utang Pajak, Pengertian Utang Pajak, *Tax Debt*. Diperoleh dari <https://www.berbagaireviews.com/2017/03/utang-pajak-pengertian-utang-pajak-tax.html>
- Binus.ac.id. (2015, November 20). *Alpha dan PValue dalam Statistik* Diperoleh dari <https://sbm.binus.ac.id/2015/11/20/alpha-dan-p-value-dalam-statistik/>
- Binus.ac.id. *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak. Diperoleh dari <https://accounting.binus.ac.id/2015/09/16/account-representative-pada-kantor-pelayanan-pajak/>
- Brotodiharjo, R Santoso. (2013) *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, Refika Aditama
- Brunner and Suddarth. (2002). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*, edisi 8 vol-ume 2. Jakarta : EGC
- Cermati.com. (2016). Diperoleh dari <https://www.cermati.com/artikel/manfaat-pajak-bagi-masyarakat-dan-negara>
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela S. (2011). *Business research methods* (11th ed). New York : Mc Grawhill/Irwin

D. K. (2016, November 10). SE-49/PJ/2016. Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Ten-tang Pengawasan Wajib Pajak Melalui Sistem Informasi. Diperoleh dari <https://peraturanpajak.com/2016/11/10/se-49pj2016/>

Daulat, F.(2014, November) Pengaruh Pendidikan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. Jurnal Ekonomi Volume 5 Nomor 2. Diperoleh dari <https://media.neliti.com/media/publications/17919-ID-pengaruh-pendidikan-dan-sanksi-perpajakan-terhadap-motivasi-wajib-pajak-dalam-me.pdf>

Dewi, K. W. & Erma, W. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). Jurnal Nominal - Volume VII Nomor 1 Tahun 2018.

Didi. (2015, November 27). Sistem Administrasi Perpajakan Modern. Diperoleh dari <http://didiasmanto.blogspot.com/2015/11/makalah-perpajakan-sistem-administrasi.html>

Dirdjosisworo, Soedjono. (1985). *Asas – asas Sosiologi*. Bandung : CV Armico.

Ekstensifikasi423.blogspot.com. *Account Representative (AR)*, Dulu dan Kini. <http://ekstensifikasi423.blogspot.com/2015/05/account-representative-ar-dulu-dan-kini.html>

F, Tri Yulia. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Bandung: Universitas Widyatama

Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM. (2017, September 26). Diperoleh dari
https://www.youtube.com/watch?v=IaqLZ_aYGqc

Feri, I. (2010). Analisis Pengaruh Pengetahuan tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pa-jak, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Moti-vasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. UIN Jakarta

Ghoni, Husen Abdul. (2012). Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah. Jurnal Akuntansi UNNESA. Vol. 1, No 1.

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariare dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi kelima. Semarang : Badan Penerbit Universitas Kristen Diponegoro.

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Edisi Ketujuh Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gunawan, Imam. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara

Gunawan, Natasya Agustina. (2016). Pengaruh Kepemilikan NPWP, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Gustina, C. (2013, Oktober 10). I Putu Sudiana. Penyuluhan. Edukasi Perpajakan Kepada Masyarakat. Merdeka.com. Diperoleh dari
<https://www.merdeka.com/peristiwa/penyuluhan-edukasi-perpajakan-kepada-masyarakat.html>

Hardi. (2018, Juni 1). Asas Pemungutan Pajak Menurut Pendapat Para Ahli. Jasapajakmu.com. Diperoleh dari <https://jasapajakmurah.com/2018/06/01/asas-pemungutan-pajak-menurut-pendapat-para-ahli/>

Hendry. (2010, Januari 24). Metode Penelitian : Uji Validitas dan Reliabilitas. Diperoleh dari <https://teorionline.wordpress.com/2010/01/24/uji-validitas-dan-reliabilitas/>

Herzberg's. Teori Motivasi : Teori Dua Faktor *Motivation-Hygiene*. Diperoleh dari https://www.academia.edu/5295116/Tugas_2_Teori_Motivasi_Teori_Dua_Faktor

Hukumonline.com. (2017, Maret). Tugas *Account Representative* dalam pengawasan Kepatuhan Wajib Pajak. Diperoleh dari <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt58cfc76c90f90/tugas-account-representative-dalam-pengawasan-kepatuhan-wajib-pajak>

Ichwan, W., Srikandi K., M. Suhari. (2015). Pengaruh Fungsi *Account Representative* (AR). Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan Volume 5 Nomor 2. Diperoleh dari [http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=346811&val=6470&title=PENGARUH%20FUNGSI%20ACCOUNT%20REPRESENTATIVE%20\(AR\)%20%20TERHADAP%20KEPATUHAN%20\(Studi%20pada%20Wajib%20Pajak%20Badan%20di%20Kantor%20Pelayanan%20Pajak%20Madya%20Malang\)](http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=346811&val=6470&title=PENGARUH%20FUNGSI%20ACCOUNT%20REPRESENTATIVE%20(AR)%20%20TERHADAP%20KEPATUHAN%20(Studi%20pada%20Wajib%20Pajak%20Badan%20di%20Kantor%20Pelayanan%20Pajak%20Madya%20Malang))

Istanto, Feri. (2010). "Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak". Skripsi UIN, Jakarta.

Jeanie Laowe. (2013). Klasifikasi Pajak. Diperoleh dari <http://pajakkoe.blogspot.com/2013/04/klasifikasi-pajak.html>

K, Rismasa Nababan. (2017). Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Penelitian pada Wajib Pajak yang Menerapkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013) (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying). Diperoleh dari <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/8679>

K, Sri. (2015, Desember 20). Penyebab Timbulnya Utang Pajak dan Cara Menghilangkannya. Kompasiana.com. Diperoleh dari <https://www.kompasiana.com/nengsrik/567643d24c7a6144053f4db4/penyebab-timbulnya-utang-pajak-dan-cara-menghilangkannya?page=all>

Kaleidoskop (2017). *Media Keuangan : Transparansi Informasi Kebijakan Fiskal*. Volume XIII/No. 124/ Januari 2018.

Kohar Jidan (Maret 31). Hambatan Pemungutan Pajak. Diperoleh dari <http://belajar-pajak-id.blogspot.com/2013/03/hambatan-pemungutan-pajak.html>

Kompasiana.com. (2018). Diperoleh dari <https://www.kompasiana.com/yonshunga/5b4473485e13730ba0424ce6/pajak-rakyat-membayar-indonesia-membangun?page=all>

Kurniasi S. (2015, Desember 20). Penyebab Timbulnya Utang Pajak dan Cara Menghilangkannya. Diperoleh dari <https://www.kompasiana.com/nengs-rik/567643d24c7a6144053f4db4/penyebab-timbulnya-utang-pajak-dan-cara-menghilangkannya?page=all>

Lawang, Robert M.Z. (1985). *Pengantar Sosiologi*. Karunika. Jakarta.

Limc4u.com. Penjelasan Pasal 23 Sampai Pasal 23G UUD 194. Diperoleh dari <http://limc4u.com/uud-1945/penjelasan-pasal/penjelasan-pasal-23-sampai-pasal-23g-uud-1945/>

M, Yenni, Arja Sadjiarto.(2013). Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 15. No. 2. Diperoleh dari [https://www.academia.edu/32353790/Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi](https://www.academia.edu/32353790/Pengaruh_Postur_Motivasi_Terhadap_Kepatuhan_Wajib_Pajak_Orang_Pribadi)

Maila Niamas. 3 Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia [Lengkap]. Diperoleh dari <http://www.akuntansilengkap.com/pajak/3-sistem-pemungutan-pajak-lengkap/>

Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: ANDI

Maxmanroe.com. Pengertian Sosialisasi: Arti, Tujuan, Fungsi, Media, dan Contoh Sosialisasi. Diperoleh dari <https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-so-sialisasi.html>

Melisa, Y. (2018). Pengaruh Pemahaman Perpajakan Atas Penerapan Peraturan Pemerintah No.46 tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Peningkatan Penerimaan Pajak di Kota Bandung

Modernisasi Administrasi Perpajakan : Upaya Penyempurnaan Pelayanan Pajak (I)

: (2017, Maret 17). Diperoleh dari <https://www.online-pajak.com/modernisasi-administrasi-perpajakan-upaya-penyempurnaan-pelayanan-pajak-bagian-1-1>

Muliawati, Weni. dkk. (2007). Unsur Pajak, Syarat Pemungutan Pajak, Asas, & Teori. Ekonomi untuk Siswa Kelas IX SMA-MA. Bandung: Acarya Media Utama. Hal: 38-48. Artikelsiana.com. Diperoleh dari <http://www.artikelsiana.com/2015/08/pajak-pengertian-unsur-fungsi-syarat.html>

Niven, N. (2002), *Psikologi Kesehatan*, Edisi 2, 19-198, Penerbit EGC, Jakarta
Diterjemakan oleh Agung Waluyo

P, Rolalita Lukmana (2016). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pen-didikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Wila-yah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015. Di-peroleh dari <https://eprints.uny.ac.id/30925/1/SKRIPSI.pdf>

P, Sisca. (2008, April 17). Pengaruh Terori Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Diperoleh dari <http://social-pajak.blogspot.com/2008/04/pengaruh-teori-motivasi-terhadap.html>

Pegertian Motivasi Menurut Para Ahli. Diperoleh dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Motivasi>

Pengertian Definisi Kualitas Pelayanan. Diperoleh dari <http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 79/PMK/01/2015 Tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak. Diperoleh dari <http://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2015/12/79PMK.012015Per.pdf>

Petri, Herbert L., (1986) *Motivation : Theory and Research*, Belmont, California : Wadsworth Publishing Company

Pranoto. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Gramedia: Jakarta

Prokal.co. (2016). Prokal.co. Diperoleh dari <http://btv.prokal.co/read/news/1217-sri-mulyani-kepatuhan-wajib-pajak-memprihatinkan.html>

Rahmawati, L., Prasetyono, Rimawati, Y. 2013. Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak : Madura. *Jurnal Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*

Resmi, Siti. (2016). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat

Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat

Riesty Yusnilaningsih. (2017). Kepatuhan Wajib Pajak Laporan SPT Rendah. *Pikiran-rakyat.com*. Diperoleh dari <http://www.pikiran-rakyat.com/jawabarat/2017/12/06/kepatuhan-wajib-pajak-lapor-spt-rendah-415321/>

S, Tita. (2009, Juli 17). Pengujian Hipotesis Distribusi Uji T dan F Pada Model Regresi Berganda. Diperoleh dari <https://titaviolet.wordpress.com/2009/07/17/pengujian-hipotesis-distribusi-uji-t-dan-f-pada-model-regresi-berganda/>

- Sarafino, E. P. (1990). *Health Psychology*. Singapore : John Wiley and Sons.
- Siti Kurnia Rahayu, (2010) .*PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Stuktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung. Diperoleh dari https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/704/jbptunikompp-gdl-denafrasap-35160-4-unikom_d-i.pdf
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susyanti J. & Ahmad Dahlan. *Perpajakan. Perpajakan Untuk Praktisi dan Akademisi*. Halaman 1.
- Taxamnesty.id. (2018, Maret 24). Kenali ARmu. Diperoleh dari <http://taxamnesty.id/2018/03/24/kenali-ar-mu/>
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Andi Of-set. Yogyakarta

Uji Reliabilitas. Diperoleh dari <http://repository.unpas.ac.id/30297/4/BAB%203%20PERJUANGAN-fix.pdf>

Ulfah, F., (2016) Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Diperoleh dari <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/8594>

Undang-undang Republik Indonesia nomor 28 tahun 2007 Diperoleh dari <http://ketentuan.pajak.go.id/index.php?r=aturan/rinci&idcrypt=oJamop0%3D>

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ke-tiga Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Diperoleh dari http://www.dpr.go.id/dokjdih/doc-ument/uu/UU_2007_28.pdf

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan. Diperoleh dari <http://ketentuan.pajak.go.id/index.php?r=aturan/rinci&idcrypt=oJamop0%3D>

Undang-undang Republik Indonesia nomor 7 tahun 1983. Diperoleh dari <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1983/7TAHUN~1983UU.HTM>

Uno, Hamzah B. (2007). Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif. Jakarta: Bumi Aksara.

Unpas.ac.id. Kajian Teori : Sosialisasi Perpajakan. Diperoleh dari <http://repository.unpas.ac.id/13175/5/BAB%202.pdf>

Unpas.ac.id. Metode Penelitian. Diperoleh dari <http://repository.unpas.ac.id/30297/4/BAB%203%20PERJUANGAN-fix.pdf>

W, Guntur Jati Wijayanto. (2016) . Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pemanahan Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kota Magelang tahun 2015. Diperoleh dari <https://eprints.uny.ac.id/44379/1/SKRIPSI.pdf>

W, Oktaviane Lidya. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado Dan KPP Bitung. ISSN 2303-1174

W, Oktaviane Lidya. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 960-970. Media.neliti.com. Diperoleh dari <https://media.neliti.com/media/publications/1716-ID-sosialisasi-perpajakan-pelayanan-fiskus-dan-sanksi-perpajakan-terhadap-kepatuhan.pdf>

Wajib Pajak. Diperoleh dari https://id.wikipedia.org/wiki/Wajib_pajak

Waluyo. (2007). *Perpajakan Indonesia Edisi 7*. Jakarta : Salemba Empat.

Waluyo. (2012). *Akuntansi Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.

Widi widodo, (2010). *Moralitas, budaya dan kepatuhan pajak*. Bandung : Alfabeta

Widodo, Atim, Andreas Hendro Pupita, dan Widodo, 2010. *Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Para Praktisi*. Jakarta : Mitra Kencana Media

Widyatama.ac.id. Tinjauan Pustaka. Diperoleh dari <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/Bab%202.pdf?sequence=10>

Yandianto. (2009). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya : Palanta

