

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, DAN
MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JEANET SHERLY SOUHOKA
1451140**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, THE QUALITY
OF ACCOUNT REPRESENTATIVE, AND
TAXPAYER'S MOTIVATION ON
PERSONAL TAXPAYER'S
COMPLIANCE***

(Study At KPP Pratama Bandung Cibeunying)

A THESIS

***In Partial Requirement for The Bachelor Degree
of Bachelor Program in Accounting***

By
JEANET SHERLY SOUHOKA
1451140



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan *Account Representative*, dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Cibeunying)” dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima untuk meningkatkan kualitas penulisan dikemudian hari.

Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang terdalam penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber pengetahuan utama, sumber pengharapan, sumber kekuatan, dan sumber hiburan yang sejati. Karena hanya oleh kasih dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dalam waktu yang dikehendakiNya.
2. Kedua orang tua yang terkasih Papa Ir. Jemmy Souhoka M.Si. dan Mama Ir. Maryana Salakory yang dengan setia mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta kasih sayang tiada batasnya kepada penulis. Tuhan Yesus senantiasa menyertai dan memberkati Mama dan Papa.
3. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi sampai

dengan selesai. Tuhan senantiasa melindungi dan memberkati bapak dalam segala hal.

4. Ibu Erna, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah menuntun dan memberi saran kepada penulis selama perwalian. Tuhan Yesus memberkati ibu.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiotong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I dan Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. dan Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
9. Kepada adik-adik terkasih Olga Agita dan Widya Situmeang yang dengan tulus membantu penulis selama penyusunan skripsi dan selalu ada untuk menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis. Tuhan Yesus memberkati kalian.
10. Sahabat terkasih Patricia L. Nugraha, S.E., dan Selaphiel Oky, S.E., yang selalu ada untuk membantu dan dengan sabar mengarahkan penulis, serta Lusi K. Nababan yang berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Terima kasih untuk doa dan dukungannya teman-teman, Tuhan Yesus senantiasa menyertai kalian.

11. Yang terkasih kak Desy Simanjuntak, S.Psi. yang senantiasa memberi semangat, kak Engelbert Watory, S.Kom. yang selalu ada untuk membantu penulis mengatasi kesulitan, dan Wynne Yolanda yang berjuang bersama penulis serta membantu dalam menyelesaikan Skripsi. Terima kasih juga kepada teman-teman *Voice of Maranatha Ministry* yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Tuhan Yesus memberkati kalian semua.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014, Eva, Eggy, Christin, dan Melva serta teman-teman lainnya. Semoga sukses untuk kedepannya.
13. Terima kasih kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan pengambilan data. Terima kasih juga kepada seluruh Pegawai dan Staff yang ramah selama peneliti melakukan pengambilan data.

Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati kita semua.

Bandung, Februari 2019

Jeanet Sherly Souhoka