

**TINJAUAN YURIDIS MENGENAI *PLATFORM* BELANJA *ONLINE* YANG
MENJUAL SUPLEMEN PEMUTIH GLUTAX DAN PERLINDUNGAN
HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA GLUTAX BERDASARKAN
PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN DI INDONESIA**

Rahmawati Adi Safitri

(1587028)

ABSTRAK

Kegiatan bisnis perdagangan melalui *internet* yang dikenal dengan istilah *e-commerce*, yang merupakan suatu kegiatan yang banyak dilakukan saat ini. Transaksi *e-commerce* bisa dilakukan di *platform* belanja *online* contohnya shopee. Shopee selaku penyedia *platform* belanja *online* memiliki kewajiban dan tanggung jawab memberi aturan terhadap pedagang (*merchant*) selaku pelaku usaha yang menjual di *platform* belanja *online* shopee. Pedagang (*merchant*) selaku pelaku usaha harus memiliki izin edar terhadap produk yang akan dijual oleh pedagang (*merchant*) tersebut dan yang memiliki wewenang dalam memberikan izin edar suatu produk yaitu Badan Pengawasan Obat dan Makanan atau biasa disebut BPOM.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Yuridis Normatif, yaitu penelitian yang difokuskan untuk mengkaji penerapan kaidah-kaidah atau norma-norma dalam hukum positif. Penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif analisis yaitu penelitian yang menggambarkan peristiwa yang sedang diteliti dan kemudian menganalisisnya berdasarkan fakta-fakta kemudian memperoleh kesimpulan. Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan undang-undang. Penulis menggunakan teknik kepustakaan dan menggunakan data berupa bahan hukum primer dan sekunder.

Berdasarkan penelitan ini menunjukkan bahwa Hubungan antara Shopee selaku penyedia platform belanja online dengan pedagang (*merchant*) selaku pelaku usaha memiliki tanggung jawab masing-masing. pedagang (*merchant*) selaku pelaku usaha memberikan kompensasi atau ganti rugi kepada konsumen yang mengalami kerugian yang dialaminya. BPOM mempunyai wewenang dalam memberikan izin edar suatu produk. Karena izin edar berfungsi untuk menyatakan bahwa barang tersebut aman untuk di gunakan atau di konsumsi oleh masyarakat.

Kata kunci : *platform* belanja *online*, *safe harbour policy*, BPOM, perlindungan konsumen.

***JURIDICAL REVIEW OF THE ONLINE SHOPPING PLATFORM THAT
SELL GLUTAX SUPPLEMENTS AND LEGAL PROTECTION FOR
GLUTAX USER CONSUMERS BASED ON LEGISLATION IN INDONESIA***

Rahmawati Adi Safitri

(1587028)

ABSTRACT

The trading business activity through the internet is known as e-commerce, which is an activity that is widely carried out today. E-commerce transactions can be done on an online shopping platform, for example Shopee. Shopee as the provider of online shopping platforms has an obligation and responsibility to give the rules to merchants as business people who sell on Shopee's online shopping platform. The merchant as a business actor must have marketing authorization for the product to be sold by the merchant and who has the authority to provide marketing authorization for a product, namely Indonesia National Agency of Drug and Food Control or commonly referred to as BPOM.

The method used in this study is normative juridical, namely research that supports reviewing the application of rules or norms in positive law. The research conducted is descriptive analysis, namely research that examines the facts that are being discussed and then analyzed based on facts which are then concluded. The agreement made is the approval of the law. The author uses library techniques and uses data that contains primary and secondary legal materials.

Based on this research, it shows that the Relationship between Shopee as the provider of online shopping platforms and merchants as business actors has their respective responsibilities. Merchants as business actors provide compensation to consumers who experience losses suffered. BPOM has the authority to provide marketing authorization for a product. Because the distribution permit functions to state that the item is safe for use or consumed by the public.

Keyword: Online shopping platform, Safe harbour policy, BPOM, Legal Protection for Consumers

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA SIDANG TUGAS AKHIR

ABSTRAKiv

KATA PENGANTARvi

DAFTAR ISIix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

E. Kerangka Pemikiran 9

F. Metode Penelitian 14

G. Sistematika Penelitian 18

**BAB II TINJAUAN TERHADAP PENGATURAN *PLATFORM* BELANJA
ONLINE YANG MENJUAL SUPLEMEN PEMUTIH (GLUTAX) DI
INDONESIA21**

A. Pengertian dan Sejarah *Internet*21

B. Tinjauan Umum Tentang Transkasi Elektronik.....	23
C. Pengawasan Obat dan Makanan di Indonesia	43
D. Tinjauan Umum Mengenai <i>Safe Harbour Policy</i>	49
BAB III TINJAUAN TERHADAP PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA GLUTAX DI INDONESIA.....	52
A. Sistem Pendaftaran Produk Glutax	52
B. Izin Usaha <i>E-Commerce</i>	56
C. Perlindungan Konsumen	64
BAB IV ANALISIS MENGENAI TINJAUAN YURIDIS MENGENAI PLATFORM BELANJA ONLINE YANG MENJUAL SUPLEMEN PEMUTIH GLUTAX DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA GLUTAX BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG - UNDANGAN DI INDONESIA.....	81
A. Analisis Mengenai Kewajiban dan Tanggung Jawab Platfom Belanja Online Terhadap Penjualan Glutax	81
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Glutax.....	87
C. Pengaturan Pemerintah Terhadap Suplemen Pemutih Glutax di Dalam Aplikasi Belanja Online.....	91
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

