

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Negara Indonesia merupakan Negara berkembang, yang salah satu cirinya adalah melaksanakan pembangunan di berbagai sektor. Hal ini dimaksudkan agar bangsa Indonesia lebih dapat mempersiapkan diri dalam menyongsong era globalisasi. Dengan semakin meningkatnya pembangunan, berarti peningkatan pula bagi kegiatan usaha baik itu yang dilakukan pihak pemerintah maupun dari pihak swasta. Walaupun Negara kita masih dilanda krisis, sektor usaha yang dilakukan oleh pihak swasta harus tetap dibina untuk terus berkembang agar menjadi sektor pembangunan yang lebih maju dan lebih dikenal oleh masyarakat dunia luar.

Salah satu usaha yang dapat dilakukan untuk meningkatkan sumber daya manusia yang terampil dan berkemampuan tinggi adalah dengan memberikan pelatihan terhadap setiap perilaku organisasi secara berkesinambungan dengan metode yang sistematis. Dengan dilaksanakannya program pelatihan, diharapkan pula adanya perbaikan dan pengembangan sikap, tingkah laku, pengetahuan, serta keterampilan dari para pelaku organisasi agar tercapainya tujuan perusahaan.

Untuk membentuk sumber daya yang cukup terampil, berperilaku baik dan memiliki ilmu pengetahuan yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan, maka perlu diadakan program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan baru atau karyawan lama dengan tujuan untuk meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan.

Dengan diadakannya program pelatihan dapat memperkecil kesalahan karyawan dalam melakukan pekerjaannya dan dapat mempelajari keterampilan baru sehingga dapat meningkatkan prestasi kerja. Selain itu, program pelatihan yang diadakan oleh perusahaan secara terencana, terarah, *continue*, dan dinamis diharapkan agar karyawan dapat meningkatkan perilakunya, keterampilan, kemampuan, dedikasi dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan sehingga

tindakannya tersebut dapat menimbulkan perhatian positif bagi perusahaan dalam meningkatkan prestasi kerja dimasa sekarang dan masa yang akan datang.

Oleh karena itu penulis merasa tertarik terhadap masalah-masalah yang dihadapi oleh organisasi atau perusahaan, khususnya masalah penelitian guna meningkatkan prestasi kerja pada perusahaan tersebut. Kemudian mengangkatnya dalam suatu bentuk skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul tersebut, maka dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan pelatihan karyawan pada PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.
2. Bagaimana prestasi kerja karyawan yang mengikuti pendidikan dan pelatihan menurut persepsi karyawan.
3. Bagaimana pengaruh pemberian pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini bermaksud untuk memperoleh data-data sekaligus mengolah dan menganalisis data yang berkaitan dengan pelatihan dan prestasi kerja, sehingga diperoleh gambaran tentang “Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung”, yang merupakan salah satu syarat menempuh ujian sarjana jurusan manajemen fakultas ekonomi pada Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui program pelatihan yang dilakukan oleh PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.
2. Untuk mengetahui prestasi kerja karyawan yang mengikuti pelatihan.

3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian sebagai berikut:

1. Penulis

Dengan adanya skripsi ini diharapkan akan memberi manfaat pengetahuan mengenai pelatihan dan pengaruhnya bagi kepuasan pelanggan pada PT Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung, sehingga dapat membandingkan dengan teori-teori yang telah didapat dibangku perkuliahan.

2. Perusahaan

Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi perusahaan sebagai alternatif masukan ataupun sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang berhubungan dengan program pendidikan dan pelatihan.

3. Pengamat Lainnya

Skripsi ini diharapkan dapat dijadikan referensi dasar pengamatan lainnya dan dapat dijadikan sumber informasi bagi pihak-pihak lain secara langsung maupun tidak langsung tertarik pada masalah yang diteliti oleh penulis.