

ABSTRACT

This research was done in PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung at mechanical department, Service Advisor (SA), Customer Relation Coordinator (CRC). The objectives of this research are to know training program and work performance employees and how big the influence training program toward work performance of employees at PT. Tunas ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.

The method of this research is descriptive research method, survey method type. Simple random sampling technique are used for survey . Data are collected by interview, questionnaire, and library research. Analysis method use descriptive analysis and statistic analysis, while Analysis statistic its self use simpler linier regression analysis with t-test and determine coefficient.

Based on descriptive analysis, the result of this research first showing that the interval of training program at PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) is 3,40 – 4,19 with a total score of the average 3,97 which means good; second, the interval of work performance of employees at PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) is 4,20 – 5,00 with a total score of the average 4,22 which means very good. The result of this research based on statistic analysis at significance level 95%, show that training program influence toward work performance employees. Training program influence toward work performance of employees at PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) is 20,5%, while the remaining 79,5% is influenced by other factors.

Keywords: Training program, Work Performance, Employees.

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung pada departemen Mekanik, *Service Advisor (SA)*, *Customer Relation Coordinator (CRC)*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan dan prestasi kerja karyawan di PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung dan mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan jenis metode survei. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel acak sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, kuesioner, dan penelitian kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan uji-t dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian berdasarkan analisis deskriptif, pelatihan pada PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung berada pada interval 3,40 – 4,19 dengan skor total rata-rata 3,97 yang artinya baik dan prestasi kerja karyawan pada PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung berada pada interval 4,20 – 5,00 dengan skor total rata-rata 4,22 yang artinya sangat baik. Hasil penelitian berdasarkan analisis statistik pada tingkat signifikansi 95%, menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Tunas Ridean Tbk (Toyota) Cimindi Bandung adalah 20,5% sedangkan sisanya 79,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata-kata kunci: Program Pelatihan, Prestasi Kerja Karyawan, Besarnya Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
KATAPENGANTAR.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Kegunaan Penelitian.....	3

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	4
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	4
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2.2 Fungsi Manajemen.....	7
2.2.3 Fungsi Operasional.....	8
2.3 Pelatihan.....	10
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	11
2.3.3 Prinsip-prinsip Pelatihan.....	17
2.3.4 Metode-metode Pelatihan.....	19

2.3.5	Evaluasi Hasil Pelatihan.....	22
2.4	Prestasi Kerja.....	24
2.4.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	24
2.4.2	Indikator Prestasi Kerja.....	25
2.4.3	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.4.4	Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	28
2.5	Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	30
2.6	Peneliti Terdahulu.....	30
2.7	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.7.1	Rerangka Pemikiran.....	33
2.7.2	Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	42
3.4.1	Sumber Data	42
3.4.2	Cara Penentuan Data.....	42
3.4.2.1	Teknik Penarikan Sampel	42
3.4.2.2	Ukuran Sampel.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.6.1	Rancangan Analisis	44
3.6.1.1	Uji Validitas.....	45
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.6.1.3	Metode Analisis	47
3.6.1.3.1	Analisis Deskriptif	47
3.6.1.3.2	Analisis Statistik.....	49
3.6.2	Uji Hipotesis	50
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Pelaksanaan Pelatihan Kerja Pada PT Tunas Ridean Tbk (Toyota).....	52
4.2. Profil Responden.....	53
4.3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
4.3.1 Analisis Validitas Pelatihan Karyawan	56
4.3.2 Analisis Validitas Prestasi Kerja Karyawan.....	57
4.3.3 Uji Reliabilitas Pelatihan Karyawan dan Prestasi Kerja Karyawan	58
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja	59
4.5. Pernyataan Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	67
4.6. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	74
4.6.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	75
4.6.2 Uji Kolerasi Pearson.....	76
4.6.3 Uji Hipotesis.....	77
4.6.4 Uji Determinasi	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja.....	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Pelatihan (X).....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel Prestasi Kerja (Y).....	41
Tabel 3.2 Interval Koefisien dan tingkat Hubungan.....	46
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status.....	55
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.6 Validitas Pelatihan Karyawan.....	56
Tabel 4.7 Validitas Prestasi Kerja.....	57
Tabel 4.8 Validitas Pelatihan (X).....	58
Tabel 4.9 Validitas Prestasi Kerja (Y).....	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pelatihan Menambah Keterampilan dan Pengetahuan.....	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Materi yang Diberikan Memudahkan Pekerjaan.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Materi Dapat Diimplementasikan Dalam Pekerjaan.....	60
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Metode Pelatihan Sudah Efektif.....	61
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Instruktur Memotivasi Dalam Program Pelatihan.....	61
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Instruktur Menguasai Materi dan Mudah Dimengerti.....	62
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Periode Program Diadakan Setiap Tahun.....	63
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Lamanya Waktu Pelatihan.....	63

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Fasilitas Penunjang Program Pelatihan.....	64
Tabel 4.17	Analisis Tanggapan Mengenai Pelatihan Kerja.....	65
Tabel 4.18	Pernyataan Responden Disiplin Kerja Menunjang Pekerjaan.....	67
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Mengemukakan Ide Dalam Pekerjaan.....	68
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Bekerja Baik dan Mencapai Target yang Ditetapkan.....	68
Tabel 4.21	Pernyataan Responden Bekerja Secara Efektif.....	69
Tabel 4.22	Pernyataan Responden Mampu Dalam Menyelesaikan Tugas.....	69
Tabel 4.23	Pernyataan Responden Selalu Berusaha Bekerja Lebih Efektif.....	70
Tabel 4.24	Pernyataan Responden Selalu Berusaha Loyal Untuk Perusahaan.....	70
Tabel 4.25	Pernyataan Responden Berusaha Bekerja Lebih Baik dan Kepercayaan Pimpinan.....	71
Tabel 4.26	Pernyataan Responden Bekerja Sama Untuk Hasil Kerja yang Memuaskan.....	71
Tabel 4.27	Pernyataan Responden Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	72
Tabel 4.28	Pernyataan Responden Kepribadian yang Baik.....	72
Tabel 4.29	Analisis Tanggapan Mengenai Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.30	Analisis Regresi.....	75
Tabel 4.31	Uji Kolerasi <i>Pearson</i>	77
Tabel 4.32	Koefisien Detrminasi.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran
Kuesioner	1
Tabulasi	2
Nilai r <i>Product Moment</i>	3
Nilai-nilai Dalam Distribusi t	4
Daftar Riwayat Hidup Penulis (<i>Curriculum Vitae</i>)	5