

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada setiap perguruan tinggi, sistem informasi akademik merupakan hal yang penting. Dukungan bidang dari teknologi informasi atau yang kita kenal sebagai IT dalam melaksanakan pelayanan menjadi salah satu yang utama, tetapi pada kenyataannya sering kali sebuah perguruan tinggi melupakan tahapan untuk menganalisis kebutuhan aspek teknologi informasi tersebut.

Salah satu kasus nyata yang akan di kaji yaitu analisis tampilan antar muka yang di gunakan pada Sistem Akademik Terpadu (SAT) tersebut. Dengan mengetahui keseluruhan analisis tampilan antar muka yang digunakan pada Sistem Akademik Terpadu (SAT) diharapkan dapat membantu Universitas Kristen Maranatha dapat meningkatkan kinerjanya.

Melihat Universitas XYZ sangat berkembang pesat pada bidang ini maka penting untuk menganalisis sejauh mana tampilan antar muka dalam membantu proses yang ada. Adapun analisis yang dilakukan menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interface*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka prumusan masalah yang ada, antara lain:

1. Apakah pembuatan tampilan *user interface* sistem informasi SAT sudah sesuai dengan persyaratan pada *High Level Design Decisions and Design Strategy*?
2. Apakah konten dari sistem informasi SAT sudah sesuai seperti persyaratan pada *Content Design*?
3. Apakah *user interface* sistem informasi SAT sudah memenuhi persyaratan pada *Navigation and Search*?
4. Apakah *user interface* sistem informasi SAT sudah memenuhi persyaratan pada *Content Presentation*?
5. Seberapa baik *user interface* pada aplikasi SAT Universitas XYZ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari analisis tampilan antar muka sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengecek apakah *user interface* sistem informasi SAT sudah sesuai dengan persyaratan pada *High Level Design Decisions and Design Strategy*.
2. Mengecek apakah konten dari sistem informasi SAT sudah sesuai dengan persyaratan pada *Content Design*.
3. Mengecek apakah *user interface* sistem informasi SAT sudah memenuhi persyaratan pada *Navigation and Search*.
4. Mengecek apakah *user interface* sistem informasi SAT sudah sesuai tampilannya dengan persyaratan pada *Content Presentation*.
5. Menilai tampilan user interface SAT Universitas XYZ dengan ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web user interfaces.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun batasan ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menilai tampilan *user interface* aplikasi SAT dengan menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interface*.
2. Uraian dari tujuan dan penjelasan pembuatan sistem informasi.
3. Uraian konten yang dimiliki dari sistem informasi.
4. Uraian mengenai struktur navigasi dan pencarian dari sistem informasi.
5. Pengambilan data hanya pada website SAT.
6. Observasi tidak mengkaji informasi yang bersifat rahasia.

1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

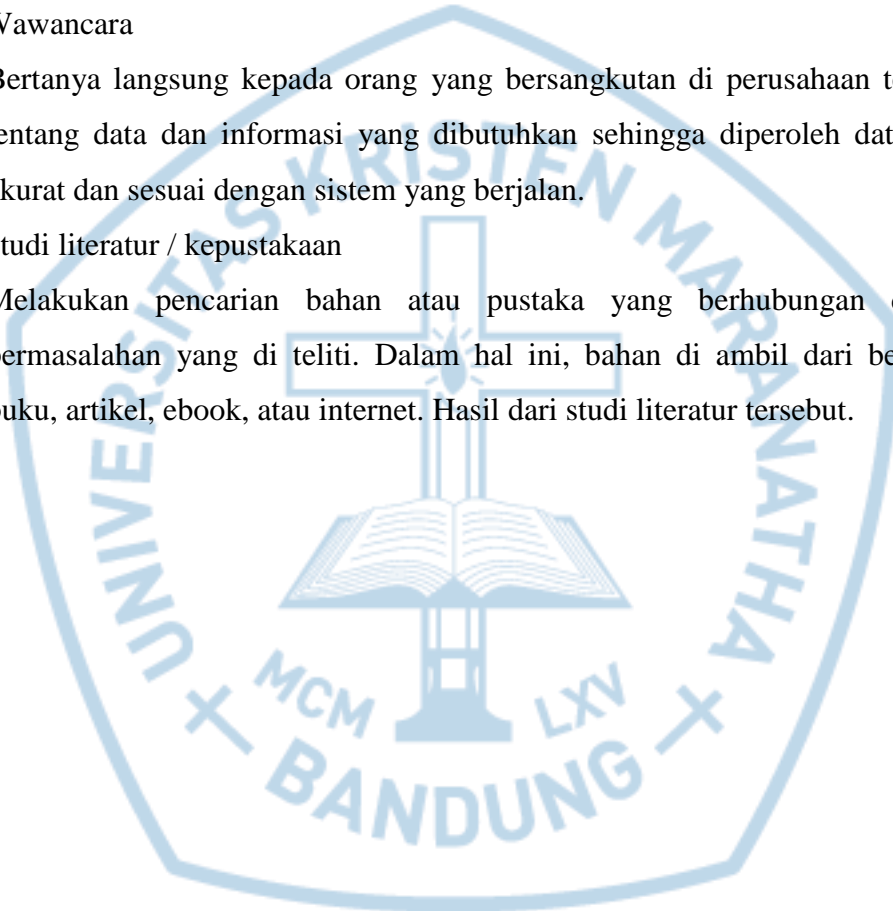
Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara terjun langsung ke perusahaan dan meneliti sistem yang akan di analisis. Tujuan observasi ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara kerja dari sistem tersebut juga bias mengetahui situasi dan kondisi di lapangan tempat kita mencari data.

2. Wawancara

Bertanya langsung kepada orang yang bersangkutan di perusahaan tersebut tentang data dan informasi yang dibutuhkan sehingga diperoleh data yang akurat dan sesuai dengan sistem yang berjalan.

3. Studi literatur / kepustakaan

Melakukan pencarian bahan atau pustaka yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti. Dalam hal ini, bahan di ambil dari beberapa buku, artikel, ebook, atau internet. Hasil dari studi literatur tersebut.



1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan, dalam bab ini memberikan suatu gambaran singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II Kajian Teori, dalam bab ini menjelaskan tentang landasan pemilihan teori yang dipergunakan untuk membahas tugas akhir ini.

BAB III Analisis dan Evaluasi, pada bagian ini akan membahas uraian dari masalah yang terdapat pada rumusan masalah.

BAB IV Kesimpulan dan Saran, merupakan bagian penutup dari laporan tugas akhir ini. Pada bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan analisis ini juga memberikan solusi serta saran.

