

**ANALISIS SISTEM FULFILMENT
MENGUNAKAN FRAMEWORK RISK IT
DOMAIN RISK RESPONSE PADA KANTOR
TELKOM INDONESIA WITEL MALUKU**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

LOUDRY PALMARUMS MUSTAMU

1573003



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan pertolongan-Nya, dapat menyelesaikan laporan Seminar Tugas Akhir (STA) yang berjudul “Analisis Sistem Fulfilment Menggunakan Framework Risk IT Domain Risk Response pada Kantor Telkom Indonesia Witel Maluku ” sebagai syarat kelulusan mata kuliah seminar tugas akhir.

Selama pembuatan penulisan laporan penulis mendapatkan banyak dukungan dari pembimbing Ibu Diana, yang sangat membantu karena telah meluangkan waktu dan pikiran untuk saran dan bimbingan kepada penulis. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada Ibu Diana selaku pembimbing, karena telah meluangkan waktu dan memberikan saran dalam penulisan laporan seminar tugas akhir ini.

Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MInfoTech. selaku Kaprodi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Adelia S.Kom., M.T. selaku koordinator kerja praktek.
4. Seluruh keluarga besar Sistem Informasi angkatan 2015.
5. Orang tua yang selalu mensupport.
6. Teman- teman kampus yang selalu mensupport.
7. Kantor Telkom yang sudah memberikan data untuk analisis

Semoga dengan adanya laporan ini, semua pihak yang membaca mendapatkan sesuatu yang berguna. Tuhan memberkati .

Bandung, 26 April 2019



Loudry Palmarums Mustamu