

## **BAB 4**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis bagian *fulfilment* kantor Telkom Witel Maluku menggunakan *framework risk IT domain risk response*, yang disertai dengan bukti-bukti wawancara berupa dokumen, foto-foto yang diperoleh dari kantor Telkom Witel Maluku maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1.       Terkait dengan respon kantor Telkom Witel Maluku dalam merespon dan menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi maka dapat disimpulkan bahwa kantor Telkom Witel Maluku telah merespon dan menanggapi risiko-risiko IT yang sudah terjadi dengan baik. Penanganan sudah dilakukan dengan berbagai macam cara yaitu dengan pengawasan langsung, penyediaan *dashboard* dan laporan harian karyawan, serta prosedur yang dilakukan jika terjadi risiko IT.
2.       Terkait dengan respon dari kantor Telkom Witel Maluku terhadap risiko IT yang mungkin akan terjadi, perusahaan telah melakukan respon penanganan dengan mempersiapkan dokumen risiko-risiko yang pernah terjadi serta bagaimana solusinya agar dapat membantu pegawai untuk menghindari risiko IT. Perusahaan juga melakukan rapat internal untuk membahas tentang masalah yang berkaitan dengan risiko IT. Dan membuat laporan analisa sebagai persiapan perencanaan untuk merespon risiko IT yang mungkin akan terjadi

#### **4.2 Saran**

Dari hasil analisis bagian *fulfilement* kantor Telkom Witel Maluku menggunakan *framework risk IT domain risk response* maka saran yang akan diberikan kepada perusahaan yaitu perusahaan dapat menerapkan hasil dari penelitian untuk dapat meningkatkan kinerja dan kualitas dari perusahaan menjadi lebih baik lagi dalam merespon dan menanggapi risiko-risiko IT, dan untuk kedepannya apabila ada yang ingin melakukan analisis tentang *risk IT* maka disarankan untuk menggunakan *Domain Risk Evaluation* agar perusahaan dapat

mengevaluasi risiko-risiko IT yang terjadi dan mutu kinerja perusahaan akan lebih baik lagi untuk kedepannya.

