

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Telekomunikasi Indonesia atau yang biasa disebut Telkom merupakan perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom mengklaim perusahaan sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia dengan jumlah pelanggan telepon tetap 15 juta dan data pelanggan telepon seluler sebanyak 104 juta.

PT. Telkom Witel Maluku adalah cabang dari PT. Telkom Indonesia yang juga sama halnya bergerak di bidang penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi serta penyedia jasa dan jaringan. Dengan persaingan antara sesama perusahaan penyedia jasa telekomunikasi dan jaringan maka PT. Telkom Witel Maluku harus dapat mengoptimalkan kinerja dan tanggung jawab dalam proses penyediaan jasa telekomunikasi dan jaringan serta dapat meminimalisir risiko teknologi informasi yang akan semakin kompleks karena berkembangnya teknologi informasi. Dengan berkembangnya teknologi informasi akan menimbulkan isu-isu yang dapat mengganggu kinerja dari PT. Telkom Witel Maluku.

Berdasarkan masalah tersebut, maka PT. Telkom Witel Maluku perlu melakukan tindak lanjut untuk merespon risiko agar dapat mengoptimalkan kinerja pada PT. Telkom Witel Maluku. Berdasarkan hal tersebut, PT. Telkom Witel Maluku membutuhkan sebuah *framework* yang dijadikan untuk menjadi acuan untuk merespon risiko serta bagaimana merespon masalah yang terkait dengan risiko dan bagaimana mengantisipasi, mencegah, meminimalisir, dan menyiapkan diri dalam mengantisipasi risiko tersebut dengan menggunakan *Framework Risk IT* dengan *Domain Risk Response* dimana *framework* ini dapat membantu dalam menjawab keluhan keluhan PT. Telkom Witel Maluku mengenai bagaimana merespon risiko teknologi tersebut serta membantu mengantisipasi terulang kembali risiko dan masalah yang sama.

Oleh sebab itu, analisis yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT. Telkom Witel Maluku. Hal tersebut dimaksudkan untuk

memberikan hasil analisis mengenai bagaimana merespon atau menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi, dan bagaimana merespon atau menanggapi isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi. Hasil analisis akan bermanfaat untuk membantu dan menjalankan program, meningkatkan kinerja, dan bagaimana cara merespon risiko pada PT. Telkom Witel Maluku.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana PT. Telkom Witel Maluku dapat merespon dan menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi?.
2. Bagaimana PT. Telkom Witel Maluku dapat merespon dan menanggapi masalah dari risiko dan yang mungkin akan terjadi?.

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Menganalisis respon dan tanggapan PT. Telkom Witel Maluku terkait risiko-risiko yang sudah terjadi.
2. Menganalisis respon dan tanggapan PT. Telkom Witel Maluku terkait masalah dari risiko yang ,mungkin akan terjadi.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dilakukan dibatasi pada hal-hal berikut

1. Analisa bagaimana cara merespon dan menanggapi risiko yang sudah terjadi pada bagian *fulfillment* pada produk Indihome PT. Telkom Witel Maluku.
2. Analisa bagaimana cara merespon dan menanggapi kemungkinan terburuk risiko yang akan terjadi pada bagian *fulfillment* pada produk Indihome PT. Telkom Witel Maluku.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam pembuatan STA ini berasal dari data primer dan sekunder. Data primer yang merupakan data utama dalam mengerjakan laporan ini yang didapatkan melalui melalui observasi dan wawancara langsung pada PT. Telkom Witel Maluku. Sedangkan data sekunder yang merupakan data pendukung didapatkan dari referensi di internet, dan buku-buku yang berasal dari perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1 PENDAHULUAN: Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI: Pada bab ini membahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam menganalisis risiko-risiko pada sistem informasi PT. Telkom Witel Maluku

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM: Pada bab ini membahas mengenai hasil analisis di perusahaan.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN : Pada bab ini membahas tentang simpulan dan saran yang akan diberikan pada perusahaan terkait hasil analisis laporan ini.