

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Kiper Bandung adalah Toko yang menjual berbagai macam keperluan olahraga contohnya baju, celana, sarung tangan, sepatu bola, tas, pelindung lutut, dan siku. Sampai saat ini Toko Kiper Bandung menjual keperluan olahraga dengan sistem manual dimana pembeli datang langsung ke toko untuk dapat membeli keperluannya.

Toko Kiper Bandung pada saat ini mendapatkan kesulitan dalam segi pengelolaan data barang yang sering tidak tercatat dan membuat pegawai sulit dalam pencatatan data barang yang tersedia pada toko dan tidak adanya data supplier yang tersimpan dengan baik mengakibatkan pegawai kesulitan untuk menghubungi supplier yang tiap barang berbeda suppliernya, untuk menanyakan barang yang akan dipesan, penjualan barang, dan pembelian barang masih ditulis dalam buku sebagai tempat penyimpanan data yang menjadikan data berceceran karena buku mudah sobek dan rusak.

Sistem penyimpanan data barang dibuat digital yang disimpan dalam database membuat admin / pegawai diberi kemudahan dalam mengelola stok barang, pencatatan supplier, dan riwayat pembelian. Lalu bagi toko fisik pelanggan jika ingin membeli barang harus datang langsung ke toko dan pelanggan tidak mendapatkan informasi detail spesifikasi tentang ukuran dan warna yang tersedia ditoko berbanding terbalik dengan penjualan secara online yang memudahkan pembeli untuk mengetahui ketersediaan barang yang akan dibeli, pelanggan dapat memilih datang ketoko setelah melihat barang yang diinginkan atau langsung memesan di dalam *website* karena setiap pelanggan berbeda-beda selera ada yang ingin melihat terlebih dahulu barang dan ada yang ingin cepat dipesan.

Semakin majunya teknologi informasi dan persaingan *online shop* di dunia maya kian pesat, semua aktivitas yang dilakukan oleh *online shop* dipengaruhi internet khususnya *website*. Maka dari itu *website* diperlukan untuk usaha *online shop* yang dapat membantu untuk menjual produk dengan cara online, tidak

memfokuskan usaha hanya di dalam toko saja karena *website* saat ini dipakai oleh banyak *e-commerce* lain dalam menjual barang seperti Shopee, Lazada, dan Tokopedia.

*Website E-Commerce* dapat membantu dan mengatasi masalah dalam menangani setiap penjualan yang ada dalam toko contohnya adanya info stok barang, detail barang dan rincian barang yang akan dibeli.. Dengan demikian penjualan barang diharapkan dapat dicapai secara optimal.

Penggunaan metode customer behavior di fungsikan untuk memudahkan admin menawarkan barang sesuai dengan barang yang paling banyak dilihat oleh pelanggan tersebut lalu mengirimkan penawaran melalui pesan email agar pelanggan tertarik dengan barang tersebut

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di toko kiper bandung, dapat diidentifikasi perumusan masalah yang dihadapi antara lain :

1. Bagaimana membuat system penjualan, pembelian, management barang dan management supplier ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengelola informasi pembelian, penjualan dan persediaan barang di dalam *website* ?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode customer behavior pada *website*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah tersebut maka tujuan proyek akhir ini adalah :

1. Merancang system penjualan, management barang dan management supplier
2. Merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengelola laporn penjualan, dan persediaan barang.
3. Untuk membantu dalam pemasaran produk. Berdasarkan sikap konsumen, dilihat dari riwayat pembelian dan view barang

## 1.4 Ruang Lingkup

Pada bagian ini menjelaskan tentang ruang lingkup aplikasi yang dipakai.

#### 1.4.1 Ruang lingkup yang terdapat dalam software adalah:

1. Sistem Operasi : Window 7-10
2. Editor Pemrograman : Sublime Text
3. Bahasa Pemrograman : Html, Php, Css, Javascript
4. Basisdata : MySQL

#### 1.4.2 Ruang Lingkup yang terdapat dalam Hardware adalah:

1. Processor : Intel® Core™ i5-4230U CPU @ 2.1GHz
2. Memory : DDR3 2GB
3. Harddisk : 500GB

#### 1.4.3 Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi website

Hak akses dibagi menjadi 2, yaitu:

- a. Admin : Admin dapat melihat apa yang dilihat barang yang sering dilihat user lalu mengirimkan email penawaran tentang barang tersebut admin dapat melihat management barang, management pemesanan barang, melihat riwayat penjualan
- b. Pelanggan : Pelanggan yang dapat menggunakan fitur pembelian barang, edit akun, melihat status barang yang dibeli, dan melihat riwayat pembelian barang.
- c. Karyawan : karyawan dapat menggunakan fitur penjualan, melihat inventori barang, melihat riwayat penjualan barang, melihat riwayat pembelian barang, dan melihat pesanan barang

Website ini memiliki batasan-batasan system sebagai berikut:

- a. Semua orang dapat menggunakan *website* ini, tetapi untuk melakukan pembelian pengguna harus login.
- b. Hak akses dibagi menjadi 3, Pemilik, Karyawan dan Pelanggan.
- c. Aplikasi *website* ini dapat mengelola Penjualan, dan Management barang
- d. Tidak memiliki sistem retur pengembalian barang.

#### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang penulis gunakan merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung atau *primer* dan *sekunder* yang di ambil dari jurnal dan buku yang

penulis gunakan, juga penulis mendapat sumber data dari pemilik toko kiper bandung.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Dalam Laporan Tugas Akhir di perlukan Sistematika pembahasan yang baik, agar pembahasan persoalan dan penyajian hasil laporan dapat terstruktur dengan baik, dan mudah di mengerti. Untuk itu penulis menyusun Sistematika Penyajian sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Kerja Praktek.

#### **BAB II. KAJIAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

#### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE**

Bab ini akan dijelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, UML, dan gambaran arsitektur sistem.

#### **BAB IV. KONFIGURASI DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

#### **BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis. Pengujian akan disajikan dalam tabel yang berisi pengujian dan hasil pengujiannya.

#### **BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini penulis membahas mengenai simpulan dan saran bagi pengembangan penelitian berikutnya. Simpulan dan saran dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian.