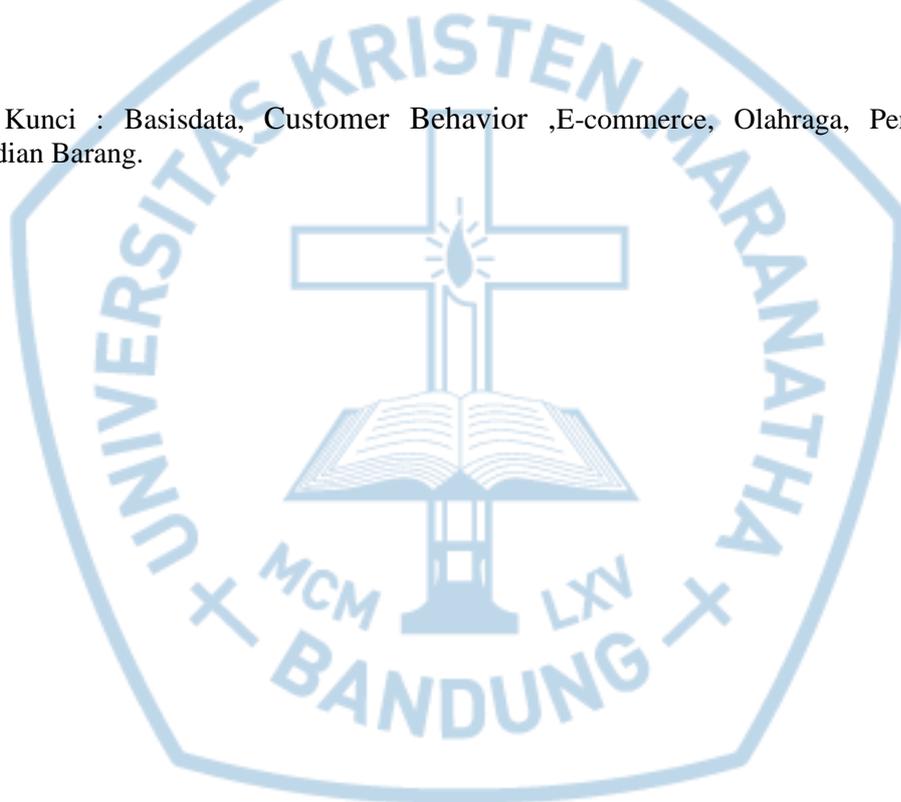


## ABSTRAK

Toko Kiper Bandung adalah merupakan sebuah toko yang menjual keperluan olahraga seperti sarung tangan kiper, sepatu bola, bola sepak, dan kaos kaki. Sampai saat ini toko kiper Bandung masih menggunakan system pembukuan atau manual dalam proses penjualan dan pendataan stock barang. Pemilik toko Kiper Bandung menginginkan agar produk yang di jual di toko nya bisa dijual secara online agar menambah jangkauan bisnis dari toko Kiper Bandung. Penulis mengambil peluang ini untuk melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Pembuatan Website E-Commerce untuk Toko Kiper Bandung”. System ini akan menggunakan database sebagai media penyimpanan dan pengambilan data hasil proses. System ini akan menggunakan PHP, html, dan MySQL. Sistem ini juga akan dilengkapi dengan customer behavior yang digunakan untuk mengirimkan rekomendasi produk melalui email berdasarkan produk yang paling sering dilihat oleh customer tersebut.

Kata Kunci : Basisdata, Customer Behavior ,E-commerce, Olahraga, Penjualan, Persediaan Barang.



## ABSTRACT

*The Bandung Goalkeeper shop is a shop that sells sports needs such as gloves, soccer shoes, soccer balls and socks. Until now, Bandung keeper shops still use bookkeeping or manual systems in the process of selling and collecting goods. The Bandung Goalkeeper shop owner wants the products sold in his shop to be sold online to increase business reach from the Bandung Goalkeeper shop. The author took this opportunity to conduct a Final Project research entitled "Making E-Ecommerce Website for Bandung Goalkeeper Shop". This system will use the database as a storage medium and process data retrieval. This system will use PHP, html, and MySQL. This system will also be complemented by customer behavior that is used to request product recommendations via email about the products that are most often seen by these customers.*

*Keywords: Customer Behavior, Databases, E-commerce, Goods Supplies, Sales, sports.*



# DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....                 | ii   |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....                    | iii  |
| PRAKATA .....  | iv   |
| ABSTRAK .....  | v    |
| ABSTRACT .....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| DAFTAR TABEL .....   | xvi  |
| DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....                                     | xvii |
| DAFTAR SINGKATAN .....   | xxi  |
| DAFTAR ISTILAH .....   | xxii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 2    |
| 1.3 Tujuan Pembahasan .....                                      | 2    |
| 1.4 Ruang Lingkup .....  | 2    |
| 1.4.1 Ruang lingkup yang terdapat dalam software adalah: .....   | 3    |
| 1.4.2 Ruang Lingkup yang terdapat dalam Hardware adalah: .....   | 3    |
| 1.4.3 Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi website ..... | 3    |
| 1.5 Sumber Data .....  | 3    |
| 1.6 Sistematika Penyajian .....                                  | 4    |
| BAB 2 KAJIAN TEORI .....   | 5    |
| 2.1 Sistem Informasi .....                                       | 5    |

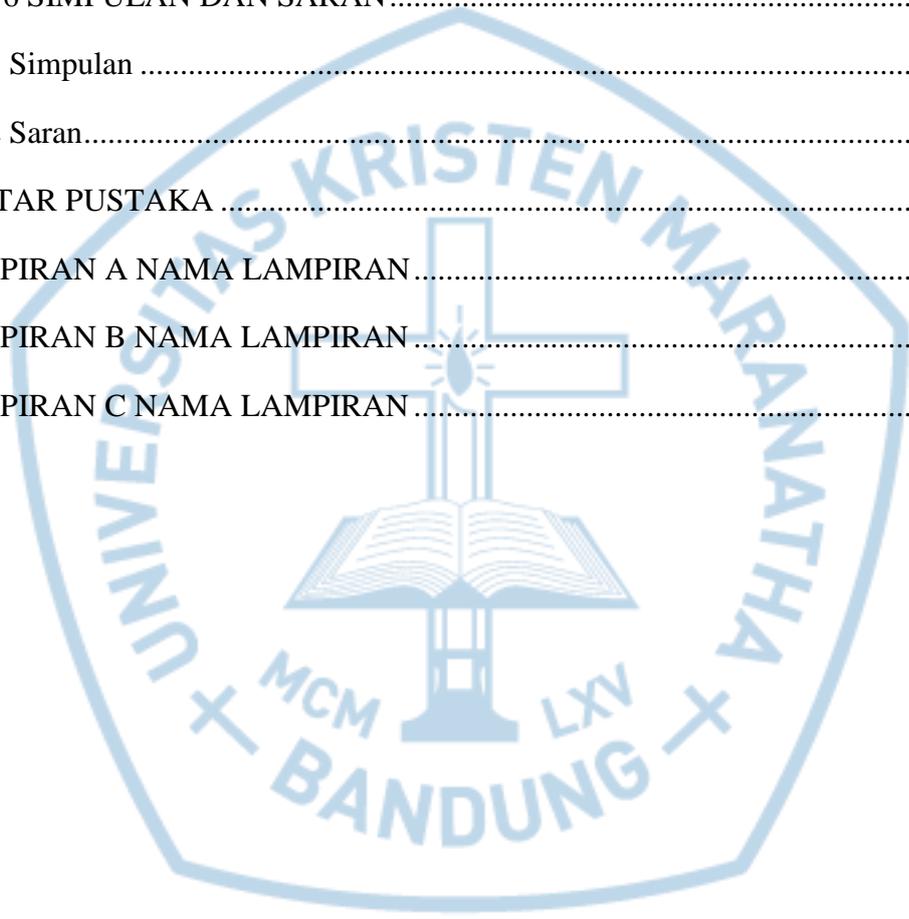
|   |           |
|---|-----------|
| 2.2 E-Commerce .....                            | 5         |
| 2.3 Internet .....                              | 5         |
| 2.4 Php .....                                   | 6         |
| 2.5 Website.....                                | 6         |
| 2.6 UML.....                                    | 7         |
| 2.6.1 Use Case.....                             | 7         |
| 2.6.2 Activity diagram.....                     | 7         |
| 2.7 Flowchart .....                             | 8         |
| 2.8 Mysql .....                                 | 9         |
| 2.9 Customer Behavior.....                      | 10        |
| <b>BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....</b> | <b>11</b> |
| 3.1 Flow Chart.....                             | 11        |
| 3.1.1 Flow Chart Penjualan.....                 | 11        |
| 3.1.2 Flow Chart Pembelian.....                 | 13        |
| 3.2 ERD.....                                    | 15        |
| 3.3 Use Case.....                               | 16        |
| 3.3.1 Sub Use Case Shop .....                   | 17        |
| 3.3.2 Sub Use Case Kolola Data User .....       | 18        |
| 3.3.3 Sub Use Case Kolola Data Barang .....     | 19        |
| 3.3.4 Sub Use Case Kolola Data Penjualan .....  | 20        |
| 3.3.5 Sub Use Case Kolola Data Pembelian .....  | 21        |
| 3.3.6 Sub Use Case Kolola Data Pemesanan .....  | 22        |
| 3.3.7 Sub Use Case Kolola Data Supplier .....   | 23        |
| 3.4 Activity Diagram.....                       | 24        |
| 3.4.1 Activity Diagram Login .....              | 24        |
| 3.4.2 Activity Diagram Logout .....             | 25        |

|  |    |
|--|----|
| 3.4.3 Activity Diagram Register .....                  | 26 |
| 3.4.4 Activity Diagram Edit Akun .....                 | 27 |
| 3.4.5 Activity Diagram View Produk .....               | 28 |
| 3.4.6 Activity Diagram Tambah Barang ke Keranjang..... | 29 |
| 3.4.7 Activity Diagram Edit Keranjang .....            | 30 |
| 3.4.8 Activity Diagram Hapus Keranjang.....            | 31 |
| 3.4.9 Activity Diagram Checkout .....                  | 32 |
| 3.4.10 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....     | 33 |
| 3.4.11 Activity Diagram View Data Barang.....          | 34 |
| 3.4.12 Activity Diagram Edit Data Barang.....          | 35 |
| 3.4.13 Activity Diagram Tambah Data Barang .....       | 36 |
| 3.4.14 Activity Diagram View Data Supplier.....        | 37 |
| 3.4.15 Activity Diagram Tambah Data Supplier .....     | 38 |
| 3.4.16 Activity Diagram View Data User .....           | 39 |
| 3.4.17 Activity Diagram Kirim Email Penawaran .....    | 40 |
| 3.4.18 Activity Diagram Laporan Penjualan .....        | 41 |
| 3.5 Rancangan Antarmuka.....                           | 42 |
| 3.5.1 Tampilan Login.....                              | 42 |
| 3.5.2 Tampilan Register .....                          | 43 |
| 3.5.3 Tampilan Shop .....                              | 44 |
| 3.5.3.1 Tampilan Menu Utama .....                      | 44 |
| 3.5.3.2 Tampilan Detail Produk.....                    | 45 |
| 3.5.3.3 Tampilan Menu Cart .....                       | 46 |
| 3.5.3.4 Tampilan Menu Checkout.....                    | 47 |
| 3.5.3.5 Tampilan Kontak Us .....                       | 48 |
| 3.5.3.6 Tampilan Profile User .....                    | 49 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.4 Tampilan DashBoard .....                    | 50        |
| 3.5.4.1 Tampilan Menu Home .....                  | 50        |
| 3.5.4.2 Tampilan Menu Barang .....                | 51        |
| 3.5.4.3 Tampilan Menu Supplier.....               | 52        |
| 3.5.4.4 Tampilan Menu Order.....                  | 53        |
| 3.5.4.5 Tampilan Menu Pembayaran .....            | 54        |
| 3.5.4.6 Tampilan Menu User Admin .....            | 55        |
| 3.5.4.7 Tampilan Menu Detail User.....            | 56        |
| 3.5.4.8 Tampilan Menu Laporan Penjualan.....      | 57        |
| <b>BAB 4 IMPLEMENTASI.....</b>                    | <b>58</b> |
| 4.1 Tampilan Customer.....                        | 58        |
| 4.1.1 Tampilan Login.....                         | 58        |
| 4.1.2 Tampilan Register .....                     | 59        |
| 4.1.3 Tampilan Akun.....                          | 59        |
| 4.1.4 Tampilan Beranda .....                      | 60        |
| 4.1.5 Tampilan Produk Paling Banyak Dilihat ..... | 61        |
| 4.1.6 Tampilan Produk.....                        | 62        |
| 4.1.7 Tampilan Kategori .....                     | 63        |
| 4.1.8 Tampilan View Produk .....                  | 63        |
| 4.1.9 Tampilan Kontak.....                        | 64        |
| 4.1.10 Tampilan Email Rekomendasi Produk .....    | 65        |
| 4.1.11 Tampilan Cart.....                         | 65        |
| 4.1.12 Tampilan Checkout .....                    | 66        |
| 4.1.13 Tampilan Email Pesanan Telah Diterima..... | 67        |
| 4.1.14 Tampilan Invoice .....                     | 68        |
| 4.1.15 Tampilan Konfirmasi Pembayaran .....       | 69        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.16 Tampilan Email Konfirmasi Pembayaran..... | 70        |
| 4.1.17 Tampilan Email Barang dikirim .....       | 71        |
| 4.1.18 Tampilan History Pemesanan .....          | 73        |
| 4.2 Tampilan Admin. ....                         | 74        |
| 4.2.1 Tampilan Login.....                        | 74        |
| 4.2.2 Tampilan Data Barang .....                 | 74        |
| 4.2.3 Tampilan Tambah Barang.....                | 75        |
| 4.2.4 Tampilan Data Supplier .....               | 76        |
| 4.2.5 Tampilan Tambah Supplier.....              | 76        |
| 4.2.6 Tampilan Data Ukuran.....                  | 77        |
| 4.2.7 Tampilan Detail Ukuran.....                | 78        |
| 4.2.8 Tampilan Konfirmasi Pesanan.....           | 78        |
| 4.2.9 Tampilan Data Order .....                  | 79        |
| 4.2.10 Tampilan Data User .....                  | 80        |
| 4.2.11 Tampilan Detail User.....                 | 80        |
| 4.2.12 Laporan Penjualan.....                    | 81        |
| 4.2.13 Laporan Barang.....                       | 82        |
| <b>BAB 5 PENGUJIAN</b> .....                     | <b>83</b> |
| 5.1 Pengujian Menu Pelanggan.....                | 83        |
| 5.1.1 Pengujian Halaman Login.....               | 83        |
| 5.1.2 Pengujian Halaman Register .....           | 83        |
| 5.1.3 Pengujian Halaman Beranda.....             | 84        |
| 5.1.4 Pengujian Halaman Profil .....             | 84        |
| 5.1.5 Pengujian Halaman Cart .....               | 85        |
| 5.2 Pengujian Halaman Admin .....                | 85        |
| 5.2.1 Pengujian Halaman Login.....               | 85        |

|  |            |
|--|------------|
| 5.2.2 Pengujian Halaman Data Barang .....  | 86         |
| 5.2.3 Pengujian Halaman Tambah Barang..... | 86         |
| 5.2.4 Pengujian Halaman supplier .....     | 86         |
| 5.2.5 Pengujian Halaman Order .....        | 87         |
| 5.2.6 Pengujian Halaman Laporan .....      | 87         |
| 5.2.7 Tampilan Halaman Data User .....     | 87         |
| <b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN</b> .....      | <b>89</b>  |
| 6.1 Simpulan .....                         | 89         |
| 6.2 Saran.....                             | 89         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                | <b>90</b>  |
| <b>LAMPIRAN A NAMA LAMPIRAN</b> .....      | <b>A-1</b> |
| <b>LAMPIRAN B NAMA LAMPIRAN</b> .....      | <b>B-1</b> |
| <b>LAMPIRAN C NAMA LAMPIRAN</b> .....      | <b>C-1</b> |

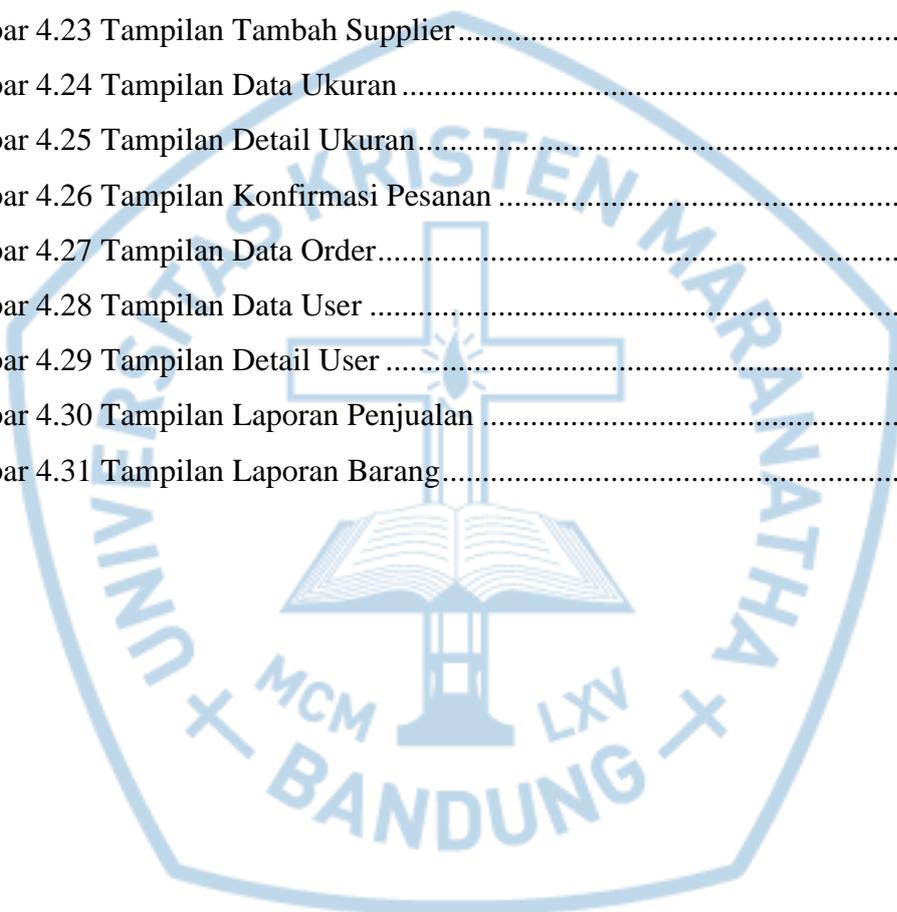


## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Contoh Use Case .....                        | 7  |
| Gambar 2.2 Contoh Activity Diagram .....                | 8  |
| Gambar 2.3 Contoh Flowchart .....                       | 9  |
| Gambar 3.1 Flowchart Penjualan .....                    | 12 |
| Gambar 3.2 Flowchart Pembeli.....                       | 14 |
| Gambar 3.3 ERD .....                                    | 15 |
| Gambar 3.4 Use Case Sistem .....                        | 16 |
| Gambar 3.5 Sub Use Case Shop .....                      | 17 |
| Gambar 3.6 Sub Use Case Kelola Data User.....           | 18 |
| Gambar 3.7 Sub Use Case Kelola Data Barang.....         | 19 |
| Gambar 3.8 Sub Use Case Kelola Data Penjualan.....      | 20 |
| Gambar 3.9 Sub Use Case Kelola Data Pembelian.....      | 21 |
| Gambar 3.10 Sub Use Case Kelola Data Pemesanan .....    | 22 |
| Gambar 3.11 Sub Use Case Kelola Data Supplier.....      | 23 |
| Gambar 3.12 Activity Diagram Login .....                | 24 |
| Gambar 3.13 Activity Diagram Logout .....               | 25 |
| Gambar 3.14 Activity Diagram Register .....             | 26 |
| Gambar 3.15 Activity Diagram Edit Akun .....            | 27 |
| Gambar 3.16 Activity Diagram View Produk.....           | 28 |
| Gambar 3.17 Activity Diagram Tambah Keranjang .....     | 29 |
| Gambar 3.18 Activity Diagram Edit Keranjang .....       | 30 |
| Gambar 3.19 Activity Diagram Hapus Keranjang .....      | 31 |
| Gambar 3.20 Activity Diagram Checkout .....             | 32 |
| Gambar 3.21 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran..... | 33 |
| Gambar 3.22 Activity Diagram View Data Barang.....      | 34 |
| Gambar 3.23 Activity Diagram Edit Data Barang.....      | 35 |
| Gambar 3.24 Activity Diagram Tambah Data Barang.....    | 36 |
| Gambar 3.25 Activity Diagram View Data Supplier .....   | 37 |
| Gambar 3.26 Activity Diagram Tambah Data Supplier.....  | 38 |
| Gambar 3.27 View Data User .....                        | 39 |

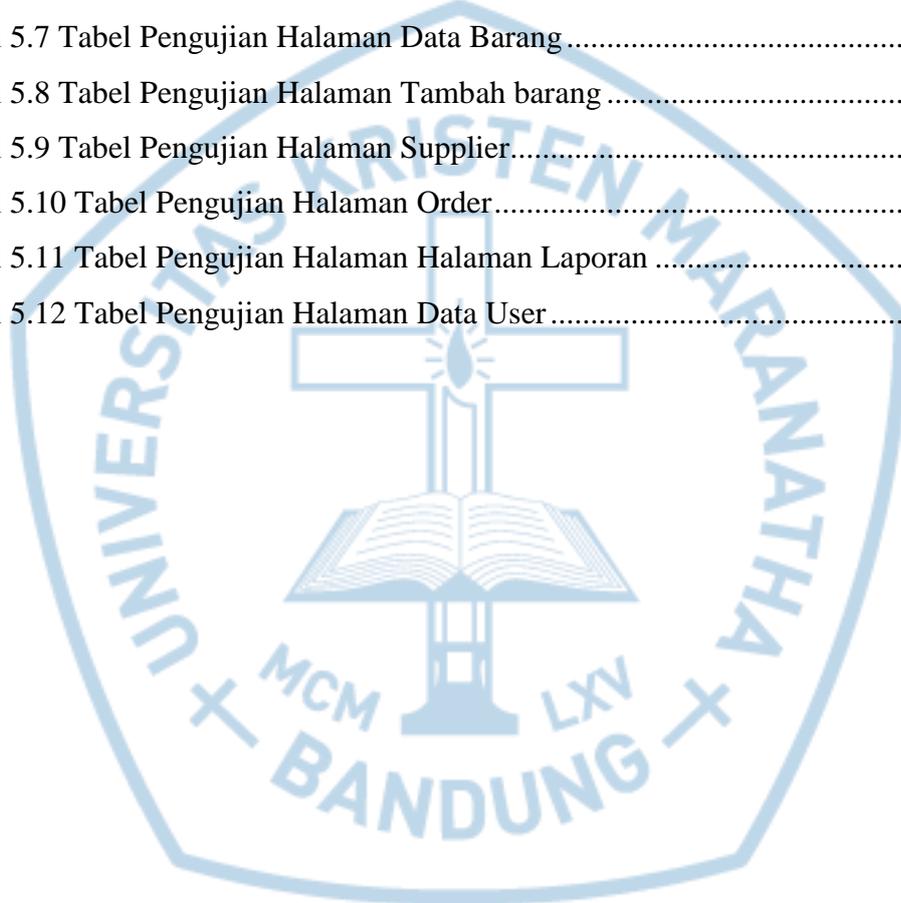
|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.28 Activity Diagram Kirim Email Penawaran ..... | 40 |
| Gambar 3.29 Laporan Penjualan.....                       | 41 |
| Gambar 3.30 Tampilan Login .....                         | 42 |
| Gambar 3.31 Tampilan Register .....                      | 43 |
| Gambar 3.32 Tampilan Menu Utama.....                     | 44 |
| Gambar 3.33 Tampilan Detail Produk .....                 | 45 |
| Gambar 3.34 Tampilan Menu Cart .....                     | 46 |
| Gambar 3.35 Tampilan Menu Checkout.....                  | 47 |
| Gambar 3.36 Tampilan Kontak Toko .....                   | 48 |
| Gambar 3.37 Tampilan Profile User .....                  | 49 |
| Gambar 3.38 Tampilan Menu Home Admin .....               | 50 |
| Gambar 3.39 Tampilan Menu Barang Admin.....              | 51 |
| Gambar 3.40 Tampilan Menu Supplier.....                  | 52 |
| Gambar 3.41 Tampilan Menu Order.....                     | 53 |
| Gambar 3.42 Tampilan Menu Pembayaran .....               | 54 |
| Gambar 3.43 Tampilan Menu User Admin.....                | 55 |
| Gambar 3.44 Tampilan Menu User Detail.....               | 56 |
| Gambar 3.45 Laporan Penjualan.....                       | 57 |
| Gambar 4.1 Tampilan Login.....                           | 58 |
| Gambar 4.2 Tampilan Register .....                       | 59 |
| Gambar 4.3 Tampilan Akun.....                            | 59 |
| Gambar 4.4 Tampilan Beranda .....                        | 60 |
| Gambar 4.5 Tampilan Produk Paling Banyak Dilihat .....   | 61 |
| Gambar 4.6 Tampilan Produk .....                         | 62 |
| Gambar 4.7 Tampilan Kategori.....                        | 63 |
| Gambar 4.8 Tampilan View Produk .....                    | 63 |
| Gambar 4.9 Tampilan Kontak.....                          | 64 |
| Gambar 4.10 Tampilan Email Rekomendasi Produk.....       | 65 |
| Gambar 4.11 Tampilan Cart.....                           | 65 |
| Gambar 4.12 Tampilan Checkout .....                      | 66 |
| Gambar 4.13 Tampilan Email Pesanan Telah Diterima.....   | 67 |
| Gambar 4.14 Tampilan Invoice .....                       | 68 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.15 Tampilan Konfirmasi Pembayaran..... | 69 |
| Gambar 4.16 Email Konfirmasi Pembayaran .....   | 71 |
| Gambar 4.17 Tampilan Email Barang dikirim.....  | 72 |
| Gambar 4.18 Tampilan History Pemesanan.....     | 73 |
| Gambar 4.19 Tampilan Login .....                | 74 |
| Gambar 4.20 Tampilan Data Barang .....          | 74 |
| Gambar 4.21 Tampilan Tambah Barang.....         | 75 |
| Gambar 4.22 Tampilan Data Supplier .....        | 76 |
| Gambar 4.23 Tampilan Tambah Supplier.....       | 76 |
| Gambar 4.24 Tampilan Data Ukuran .....          | 77 |
| Gambar 4.25 Tampilan Detail Ukuran.....         | 78 |
| Gambar 4.26 Tampilan Konfirmasi Pesanan .....   | 78 |
| Gambar 4.27 Tampilan Data Order.....            | 79 |
| Gambar 4.28 Tampilan Data User .....            | 80 |
| Gambar 4.29 Tampilan Detail User .....          | 81 |
| Gambar 4.30 Tampilan Laporan Penjualan .....    | 81 |
| Gambar 4.31 Tampilan Laporan Barang.....        | 82 |

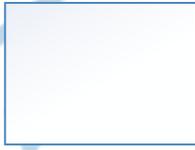


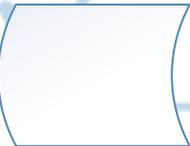
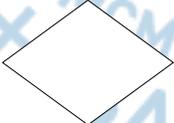
## DAFTAR TABEL

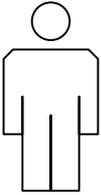
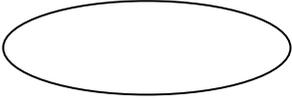
|   |    |
|---|----|
| Tabel 5.1 Tabel Pengujian Halaman Login.....            | 83 |
| Tabel 5.2 Tabel Pengujian Halaman Register.....         | 83 |
| Tabel 5.3 Tabel Pengujian Halaman Beranda.....          | 84 |
| Tabel 5.4 Tabel Pengujian Halaman Profil.....           | 84 |
| Tabel 5.5 Tabel Pengujian Halaman Crat.....             | 85 |
| Tabel 5.6 Tabel Pengujian Halaman Login Dashboard.....  | 85 |
| Tabel 5.7 Tabel Pengujian Halaman Data Barang.....      | 86 |
| Tabel 5.8 Tabel Pengujian Halaman Tambah barang.....    | 86 |
| Tabel 5.9 Tabel Pengujian Halaman Supplier.....         | 86 |
| Tabel 5.10 Tabel Pengujian Halaman Order.....           | 87 |
| Tabel 5.11 Tabel Pengujian Halaman Halaman Laporan..... | 87 |
| Tabel 5.12 Tabel Pengujian Halaman Data User.....       | 87 |

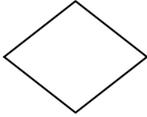


## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

| Jenis     | Notasi/Lambang  | Nama                     | Arti  |
|-----------|---|--------------------------|---|
| Flowchart |    | <i>Terminator</i>        | Permulaan/akhir program   |
|           |    | Garis Alis               | Arah aliran program   |
|           |    | <i>Preparation</i>       | Proses inialisasi/pemberian harga awal  |
|           |    | <i>Process</i>           | Proses perhitungan/proses pengolahan data   |
|           |   | <i>Input/output data</i> | Proses masukan/keluaran data, parameter dan informasi   |
|           |  | Sub program              | Permulaan sub program/proses menjalankan sub program  |
|           |  | <i>Decision</i>          | Perbandingan, pernyataan, penyelesaian data yang memberikan pilihan untuk langkah selanjutnya |
|           |  | <i>On Page Connector</i> | Penghitung bagian-bagian <i>flowchart</i> yang berada pada satu halaman                       |

| Jenis | Notasi/Lambang  | Nama                      | Arti  |
|-------|---|---------------------------|---|
|       |    | <i>Off Page Connector</i> | Penghitung bagian-bagian <i>flowchart</i> yang berada pada halaman yang berbeda                           |
|       |    | <i>Manual Input</i>       | Memasukkan data melalui <i>keyboard</i> atau melakukan masukan tanpa melalui proses pengisian oleh sistem |
|       |   | <i>File</i>               | Hasil dari masukan atau keluaran yang di simpan di sebuah tempat penyimpanan data                         |
| ERD   |  | Entitas                   | Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai  |
|       |  | Relasi                    | Hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda  |
|       |  | Atribut                   | Mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai key diberi garis bawah)                  |
|       |  | Garis                     | Penghubung antara relasi dan entitas atau entitas dengan atribut  |

| Jenis    | Notasi/Lambang  | Nama                | Arti  |
|----------|---|---------------------|---|
| Use Case |    | Actor               | Proses atau hal yang berinteraksi dengan sistem   |
|          |    | Use Case            | Abstraksi dan interaksi antara sistem dengan aktor  |
|          | -- <<include>> -->  | Include             | Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya                        |
|          | -- <<extend>> -->   | Extende             | Menunjukkan bahwa suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi |
| Activity |  | Initial Node        | Bagaimana objek diawali   |
|          |  | Activity Final Node | Bagaimana objek diakhiri  |
|          |  | Activity            | Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain                         |

| Jenis | Notasi/Lambang  | Nama           | Arti  |
|-------|---|----------------|---|
|       |  | Line Connector | Digunakan untuk menghubungkan satu simbol dengan simbol lainnya                                   |
|       |  | Decision       | Digunakan untuk menggambarkan suatu keputusan / tindakan yang harus diambil pada kondisi tertentu |

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart dari Nesabamedia. [1]

Notasi/ Lambang ERD dari Vebry Exa [2]

Notasi/ Lambang Activity dari Dumet School [3]

## DAFTAR SINGKATAN

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| ERD  | Entity Relationship Diagram |
| PHP  | Hypertext Preprocessor      |
| HTML | HyperText Markup Language   |
| SI   | Sistem Informasi            |
| UML  | Unified Modelling Language  |



## DAFTAR ISTILAH

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| User                        | Orang yang menggunakan aplikasi  |
| Login                       | Proses untuk mengakses computer dengan memasukkan username dan password dari identitas pengguna. |
| Data Flow Diagram           | Diagram relasi data  |
| Admin                       | Pengelola Aplikasi   |
| Software                    | Perangkat lunak  |
| Manual                      | Dilakukan menggunakan tangan   |
| Entity Relationship Diagram | Diagram relasi   |

