

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi internet sangat berkembang pesat sehingga memberi kemudahan bagi pengguna dalam mendapatkan informasi. Dari data yang dimiliki oleh BOC Indonesia, perusahaan penyedia domain *name* serta web *hosting*, menerjemahkan beberapa data statistik dari *hootsuite* dan *We are social* yang melakukan survey dari intitusi asing. Pada tahun 2018 pengguna internet di Indonesia 143 juta penduduk dan pada awal tahun 2019 telah mencapai 150 juta penduduk. Dengan perkembangan internet, pengguna internet dapat mengakses dan mendapatkan data dan informasi di seluruh dunia dengan cepat dan mudah. Adanya internet dan juga kebutuhan dalam mencari informasi telah mendorong munculnya banyak sistem informasi, termasuk sistem informasi *marketplace* berbasis *website* [4].

Toko rental alat gunung adalah toko yang bergerak dalam penyedia layanan jasa alat mendaki gunung untuk masyarakat yang memiliki kegemaran mendaki gunung. Perkembangan web juga membantu toko rental alat gunung dalam mempromosikan usaha mereka, sehingga calon pendaki gunung dapat dengan mudah mencari dan menggunakan jasa rental alat gunung.

Saat ini banyak toko rental alat gunung di Indonesia, tetapi masih banyak toko rental alat gunung yang membutuhkan perhitungan secara akurat dalam penyewaan alat gunung. Dan juga masih banyak calon pengguna jasa rental alat gunung masih sulit dalam mencari jasa rental alat gunung. Atas dasar permasalahan itu maka dibuatlah aplikasi *marketplace* rental alat gunung dengan judul “Sistem Informasi *Marketplace* Rental Alat Gunung Berbasis *Website*”. Aplikasi *marketplace* bertujuan agar pengguna dapat mencari rental alat gunung di kota yang akan mereka datangi, dengan menggunakan jasa rental alat gunung berbentuk *website* ini akan memudahkan pengguna serta dapat digunakan di *multi-platform* serta dinamis. Diharapkan dengan aplikasi ini, dapat

mempermudah pengguna dalam mencari rental alat gunung, dan menjadi wadah bagi toko rental alat gunung dalam mempromosikan usaha rental alat gunung mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi penulis dalam penelitian ini adalah membuat suatu *website marketplace* yang mudah digunakan atau dioperasikan oleh user (toko jasa rental alat gunung dan pengguna jasa rental alat gunung), serta dapat membantu pengusaha rental alat gunung dalam mempromosikan rental alat gunung mereka. Sehubungan dengan hal tersebut dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pemilik usaha rental alat gunung dalam mempromosikan serta menyewakan alat gunung mereka?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pemilik usaha rental alat gunung dalam menangani pengembalian alat gunung yang dirental oleh pengguna jasa?
3. Bagaimana membuat sistem informasi rental alat gunung yang dapat membantu pemilik rental alat gunung membuat laporan serta perhitungan penyediaan stok secara otomatis dan calon pengguna jasa rental alat gunung dapat mengetahui alat gunung yang tersedia?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Merancang dan membangun aplikasi berbentuk *Marketplace* atau Pasar elektronik yang dapat mempermudah pemilik jasa rental alat gunung dalam mempromosikan rental alat gunung mereka, sehingga pengguna jasa rental alat gunung dapat mencari lokasi toko rental alat gunung.
2. Merancang dan membangun aplikasi berbasis website yang dapat membantu pemilik jasa rental alat gunung dalam menangani pengembalian barang seperti kerusakan dan telat.

3. Merancang dan membangun aplikasi berbasis website yang dapat membuat laporan secara otomatis guna membantu pemilik rental alat gunung dan dapat memberi informasi stok alat gunung.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat dalam pembuatan website adalah:

Sistem Operasi : Windows 10.

Editor Pemrograman : Notepad ++, BootStrap, Sublime Text.

Bahasa Scripting : HTML, PHP, CSS.

Basis Data : MySQL.

Ruang lingkup yang terdapat dalam hardware adalah:

Processor : Intel® Core™ i7-4500U CPU @ 1.80 GHz 2.40 GHz.

Memory : DDR4 16GB.

SSD : 500GB.

Ruang lingkup aplikasi adalah:

1. Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi berbasis website.
2. Admin : Admin merupakan bagian administrasi yang bertugas mengatur calon penjual atau pemilik rental alat gunung. Calon pengguna rental alat gunung harus yang sudah bekerja sama dengan aplikasi marketplace. Admin mengatur setiap pembeli atau pengguna aplikasi rental alat gunung ini harus disetujui oleh admin. Admin juga mengatur sistem penyewaan dan pengembalian, dalam hal penyewaan harus menyertakan jaminan berupa kartu pengenal (KTP / SIM) dan deposit, dalam hal pengembalian akan menyertakan denda jika terjadi kerusakan barang dan pengembalian tidak sesuai dengan tanggal. Dalam hal ini agar penjual atau pemilik usaha rental alat gunung juga merasa aman.
3. Penjual atau pemilik rental alat gunung: Penjual dapat mengatur data alat gunung yang akan disewakan, seperti meng-upload foto alat gunung, jenis alat gunung. Penjual dapat mengatur tanggal alat gunung yang dapat dipesan.

4. Pembeli atau calon pengguna rental alat gunung: pembeli dapat mencari alat gunung di kota yang mereka kehendaki, tanggal penyewaan alat gunung, jenis alat gunung dan lokasi toko alat rental.

1.5 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah Data Primer. Informasi langsung yang dikumpulkan dengan metode observasi dengan cara wawancara langsung kepada pemilik rental alat gunung dan pengguna rental alat gunung.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah pemilihan judul penelitian. Disamping itu, bab ini juga memuat rumusan masalah yang bertujuan agar pembahasan dalam tugas akhir ini tidak meluas dari garis yang ditetapkan. Selanjutnya, tujuan pembahasan yang menjelaskan tentang hal-hal yang disampaikan oleh permasalahan, juga ruang lingkup aplikasi menjelaskan prangkat apa yang akan digunakan dalam membangun aplikasi. Sumber data yang menjelaskan darimana data yang digunakan dalam penyusunan laporan, dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini akan berisi tentang penjelasan teori yang mendukung dalam pembuatan sistem yang ada. Pengertian sistem informasi, marketplace, rental alat gunung, sejarah internet, pengenalan HTML, PHP, CSS, MySQL, Bootstrap dan CI. Selanjutnya, bab ini juga membahas tentang teori pengujian sistem yang mendukung dalam pengujian sistem.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai sistem yang dirancang, kebutuhan sistem dan arsitektur sistem. Lebih detailnya, pada bab ini akan membahas tentang

analisis proses bisnis guna membantu untuk melakukan perancangan sistem yang terdiri dari rancangan basis data, rancangan aliran data dan rancangan antar muka.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Bab ini akan berisi penjelasan hasil perancangan sistem yang sudah dirancang sesuai dengan perancangan pada BAB III, proses perkembangan dan User Interface Design yang sudah dibuat.

BAB V. PENGUJIAN

Bab ini akan menjelaskan pengujian yang telah dilakukan. Pengujian yang telah dilakukan adalah mengelola data survei yang telah analisis oleh penulis.

BAB VI. SUMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, sehingga saran sebagai sumbangan pemikiran untuk pengembangan aplikasi.

