

ABSTRAK

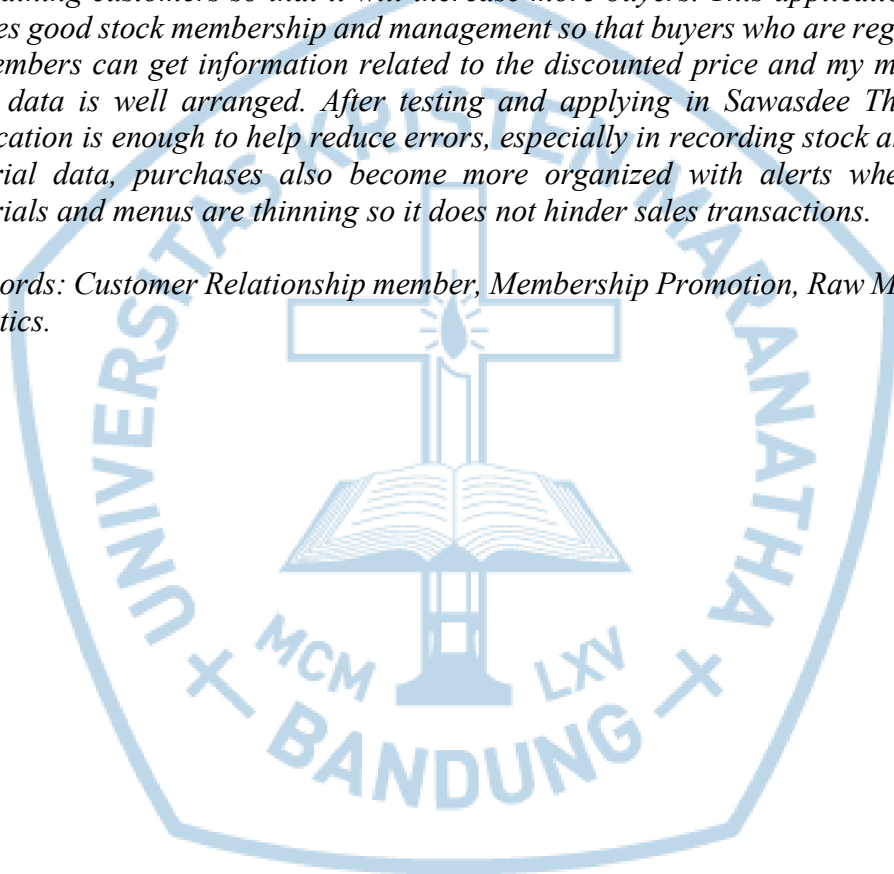
Perusahaan sawasdee thai tea saat ini masih menggunakan sistem secara manual dan menimbulkan beberapa *Human error* pada pencatatan data, serta promosi yang dibuat saat ini masih dilakukan secara manual sehingga promosi yang ada tidak tersampaikan secara maksimal ke satu pembeli. Aplikasi ini dibuat berdasarkan teori CRM (*Customer Relationship member*). Aplikasi penjualan, membership, pembelian logistik dan promosi ini cukup penting dalam pengembangan usaha. Untuk menjawab permasalahan yang ada aplikasi ini dibuat dengan tujuan membantu pemilik dalam pengembangan usaha dan mengubah sistem yang manual menjadi sistematis. Aplikasi ini dibuat untuk mengurangi kesalahan dan kerugian tersebut serta mengembangkan sistem yang ada menjadi lebih modern. Aplikasi ini dapat membantu dalam menjangkau dan mempertahankan *customer* sehingga akan meningkatkan lebih banyak pembeli. Aplikasi ini juga menerapkan membership dan pengelolaan stok yang baik sehingga pembeli yang terdaftar sebagai member bisa mendapatkan informasi berkaitan dengan potongan harga dan data stok bahanbaku tersusun dengan baik. Setelah dilakukan pengujian dan penerapan di sawasdee thai aplikasi ini cukup membantu mengurangi kesalahan terutama dalam pencatatan data stok dan bahan baku, pembelian juga menjadi lebih teratur dengan alert ketika bahan baku serta menu sudah menipis sehingga tidak menghambat transaksi penjualan.

Kata kunci: *Customer Relationship member*, Promosi *Membership*, Logistik Bahan Baku.

ABSTRACT

This application is made based on CRM theory (Customer Relationship member). The application of sales, membership, purchasing logistics and promotion is quite important in business development. Thai tea is currently using the system manually and raises several Human errors in recording data, and promotions made at this time are still done manually so that existing promotions are not delivered optimally to buyers. To answer the existing problems this application is made with the aim of helping the owner in business development and changing the manual system to be systematic. This application was created to reduce errors and losses and develop existing systems to be more modern. This application can help in reaching and maintaining customers so that it will increase more buyers. This application also applies good stock membership and management so that buyers who are registered as members can get information related to the discounted price and my material stock data is well arranged. After testing and applying in Sawasdee Thai this application is enough to help reduce errors, especially in recording stock and raw material data, purchases also become more organized with alerts when raw materials and menus are thinning so it does not hinder sales transactions.

Keywords: Customer Relationship member, Membership Promotion, Raw Material Logistics.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xiv
Referensi:	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2 Kajian TEORI.....	5
2.1 Customer Relationship Management (CRM).....	5
2.2 Aplikasi	7
2.3 Penjualan	7
2.4 Basis Data.....	8

2.4.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	8
2.4.2	MySQL	9
2.4.3	XAMPP	9
2.4.4	PHPMYADMIN	10
2.5	Unified Modeling Language (UML)	10
2.6	Netbeans	10
2.8	Java	11
2.9	User Interface	11
2.10	Sequence Diagram	11
2.11	Testing	11
2.11.1	Black box Testing	12
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		13
3.1	Metode penelitian	13
1.	Wawancara	13
2.	Observasi	13
3.2	Proses Bisnis	14
3.2.1	Flowchart Pembuatan Membership	14
3.2.2	Flowchart Pengecekan dan Pembelian bahan baku	15
3.3	Unified Modeling Language (UML)	16
3.3.1	Use Case Diagram	16
3.3.2	Activity Diagram	17
3.1.1.1	Activity Diagram Login	18
3.1.1.2	Activity Diagram Register Admin	19
3.1.1.3	Activity Diagram Proses Register Member	20
3.1.1.4	Activity Diagram Proses Input Promosi	21
3.1.1.5	Activity Diagram Proses Input Menu	22

3.1.1.6 Activity Diagram Pembelian Bahan Baku	23
3.1.1.7 Activity Diagram Proses Pemesanan	24
3.1.1.8 Activity Diagram Proses Pembayaran	25
3.1.1.9 Activity Diagram Pengecekan Member	26
3.1.1.10 Activity Diagram Pencarian Member	27
3.1.1.11 Activity Diagram Input Bahan Baku.....	28
3.1.1.12 Activity Diagram Update Menu.....	29
3.1.1.13 Activity Diagram Cetak Laporan.....	30
3.2.3 Sequence Diagram Pembuatan Member	31
3.4 ER Diagram.....	34
3.4.1 Tabel bahan_baku.....	35
3.5 User interface design.....	36
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	47
4.1 Form Login	47
4.2 Registrasi Admin.....	48
4.3 Registrasi Admin Berhasil	49
4.4 Menu Registrasi Member.....	50
4.5 Form Registrasi Member.....	51
4.6 Pendaftaran Member berhasil	52
4.7 kartu member	53
4.8 Menu Pengecekan Member.....	54
4.9 Form Pengecekan Member	55
4.10 Form Searching	56
4.11 Menu Bahan Baku.....	57
4.12 Input Bahan Baku.....	58
4.13 Pembelian bahan baku.....	59

4.14 Input Menu	60
4.15 Tampilan Promosi	61
4.16 Daftar Penjualan.....	62
4.17 Tampilan Utama.....	62
4.18 <i>Error textfield</i> kosong	63
4.19 Pengingat Bahan Baku	64
4.20 Stok Tidak Mencukupi.....	64
4.21 Proses Pembayaran.....	65
4.22 Transaksi Berhasil.....	66
4.23 Struk belanja.....	66
4.24 Update Menu	67
4.25 Delete	68
4.26 Laporan Transaksi.....	69
4.27 Laporan Detail Transaksi	70
4.28 Laporan Transaksi Promosi.....	70
BAB 5 PENGUJIAN	71
5.1 Pengujian <i>Black Box</i>	71
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Simpulan	76
6.2 Saran.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Pembuatan Membership.....	14
Gambar 3.2 Flowchart Pengecekan dan Pembelian bahan baku.....	15
Gambar 3.3 Use case diagram.....	16
Gambar 3.4 Activity diagram.....	17
Gambar 3.5 Activity diagram Login.....	18
Gambar 3.6 Activity Diagram Register Admin.....	19
Gambar 3.7 Activity diagram register member.....	20
Gambar 3.8 Activity diagram input promosi.....	21
Gambar 3.9 Activity Diagram Input Menu.....	22
Gambar 3.10 Activity diagram Pembelian Bahan Baku.....	23
Gambar 3.11 Activity diagram pemesanan.....	24
Gambar 3.12 Activity diagram pembayaran.....	25
Gambar 3.13 Activity Diagram Pengecekan Member.....	26
Gambar 3.14 Activity Diagram Pencarian Member.....	27
Gambar 3.15 Input Bahan Baku.....	28
Gambar 3.16 Activity Diagram Update Menu.....	29
Gambar 3.17 Activity Diagram Cetak Laporan.....	30
Gambar 3.18 Sequense Diagram pembelian bahan baku.....	33
Gambar 3.19 ERD Tabel Bahan baku.....	34
Gambar 3.20 Tampilan menu utama.....	37
Gambar 3.21 Tampilan Login Form.....	37
Gambar 3.22 Tampilan Register Form.....	38
Gambar 3.23 Tampilan Register Member Form.....	39
Gambar 3.24 Contoh Kartu.....	40
Gambar 3.25 Pencarian member.....	40
Gambar 3.26 Tampilan Promosi Form.....	41
Gambar 3.27 Tampilan Pembelian Form.....	42
Gambar 3.28 Tampilan error pada menu.....	42
Gambar 3.29 Tampilan error quantity.....	43
Gambar 3.30 Tampilan Menu Kedua.....	44
Gambar 3.31 Tampilan ketika transaksi berhasil.....	44









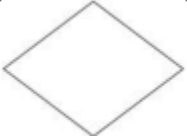
Gambar 3.32 Tampilan input menu	45
Gambar 3.33 Input bahan baku	45
Gambar 3.34 Tampilan pencarian laporan	46
Gambar 3.35 Update menu	46
Gambar 4.1 Tampilan Form Login	47
Gambar 4.2 Registrasi Admin.....	48
Gambar 4.3 Form Registrasi Admin Berhasil.....	49
Gambar 4.4 Menu Registrasi Member	50
Gambar 4.5 Tampilan Registrasi Member	51
Gambar 4.6 Pendaftaran Member Berhasil.....	52
Gambar 4.7 kartu member.....	53
Gambar 4.8 Menu Pengecekan Member.....	54
Gambar 4.9 Form Pengecekan Member.....	55
Gambar 4.10 Form Searching	56
Gambar 4.11 Menu Bahan Baku.....	57
Gambar 4.12 input bahan baku	58
Gambar 4.13 update bahan baku.....	59
Gambar 4.14 Input Menu	60
Gambar 4.15 Tampilan Promosi	61
Gambar 4.16 Daftar Penjualan.....	62
Gambar 4.17 Tampilan Utama.....	62
Gambar 4.18 Error Textfield kosong	63
Gambar 4.19 Pengingat Bahan Baku	64
Gambar 4.20 Stok Tidak Mencukupi.....	64
Gambar 4.21 Tampilan Pembayaran.....	65
Gambar 4.22 Transaksi Berhasil	66
Gambar 4.23 Struk Belanja	66
Gambar 4.24 Update Menu	67
Gambar 4.25 Form Delete.....	68
Gambar 4.26 Laporan Transaksi	69
Gambar 4.27 Laporan Detail Transaksi	70
Gambar 4.28 Laporan Transaksi Promosi.....	70


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bahan Baku	35
Tabel 3.2 Det Transaksi	35
Tabel 3.3 item.....	35
Tabel 3.4 login	35
Tabel 3.5 Member	35
Tabel 3.6 Promo	36
Tabel 3.7 Transaksi	36
Tabel 5.1 Pengujian <i>Black Box</i>	71



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Use Case		Actor	Pengguna system
Use Case		Use Case	Peran Aktor
Use Case		Subsystem	Kumpulan kegiatan (peran-peran) yang dapat dilakukan actor
Activity Diagram		Action	Kegiatan yang dilakukan
Activity Diagram		Initial Node	Titik awal suatu proses
Activity Diagram		Final Node	Titik akhir suatu proses
Activity Diagram		Decision	Alternative Proses
ERD		Entitas	Individu yang mewakili sesuatu yang nyata
ERD		Relasi	Hubungan antar entitas

ERD		Atribut	Pendeskripsian karakter dari suatu entitas
-----	---	---------	--

Referensi:

Notasi/ Lambang UML Use Case dari Lucidchart Content Team [15]

Notasi/ Lambang UML Activity Diagram dari Lucidchart Content Team [15]

Notasi/ Lambang ERD dari Lucidchart Content Team [16]



DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
UML	Unified Modelling Language
POS	Point of sales
SQL	Structured <i>Query</i> Language
UI	User Interface
SI	Sistem Informasi
BIP	Bandung Indah Plaza
CRM	<i>Customer Relationship Member</i>
TA	Tugas Akhir

