

Implementasi AIML pada *Website E-commerce*
Studi Kasus Streetline Coffee

Tugas Akhir

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Boris

1472009



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Implementasi AIML pada *Website E-commerce* Studi Kasus Streetline Coffee. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan gelar S1 Teknik Informatika.

Pada awalnya penulis mengalami kesulitan, namun laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari Bapak Dr. Bernard R. Suteja, S. Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak di bawah ini:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi,
2. Bapak Robby Tan S. T., M. Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika,
3. Ibu Meliana Christianti J., S. Kom., M. T. selaku Koordinator TA,
4. Bapak Dr. Bernard R. Suteja, S. Kom., M. Kom. selaku pembimbing TA,
5. Dosen-dosen yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian,
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan,
7. Teman-teman yang sudah membantu.

Laporan ini tentu tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan sehingga memerlukan perbaikan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, __ Maret 2019

Boris